



UNIVERSIDAD  
EMPRESARIAL  
SIGLO 21

## Licenciatura en Psicología



*“Contención Psicológica para  
menores que egresan del Hogar de  
Jeremías: Sesiones Individuales y  
Talleres Grupales”*

**SEMINARIO FINAL**  
**AUTORA: NADIA RESSA**  
**RÍO CUARTO**  
**AÑO 2010**

## **Resumen**

**Título:** *Contención Psicológica para menores que egresan del Hogar de Jeremías: Sesiones individuales y Talleres grupales*

**Área:** Psicología de la Salud

**Autora:** Ressa, Nadia

**Año:** 2010

Este proyecto consistió en analizar la situación por la que atraviesan los niños que se encuentran en el Acogimiento Residencial *Hogar de Jeremías*, de la ciudad de Río Cuarto (Córdoba). Se trata de una Asociación Civil que trabaja abordando diferentes problemáticas sociales de niños judicializados en situación de riesgo, relacionados con una infancia desprotegida, brindándoles contención, protección, educación, una vivienda digna, buscando que su estadía en el hogar sea lo más familiar posible.

A partir de esta situación, el problema que se les presenta, es la dificultad que encuentran los niños a la hora de tener que egresar de la Institución.

Es por esto, que se planteó como fundamental, brindar un espacio de contención para los niños, desde donde, con ayuda de profesionales, puedan comprender en que consiste su estadía en el Hogar, como así también prepararlos para su posible entrada en una nueva familia o bien el regreso a la propia.

Para ello, se trabajará con sesiones individuales y talleres grupales, que les permitan elaborar sus

problemáticas y encarar la nueva vida que los espera de una manera adecuada y más saludable.

**Palabras claves:** Acogimiento Residencial, Situación de abandono, Elaboración de Duelos, Proceso de adopción.

### **Abstract**

**Title:** Psychological contention to children that came out from the residential care "Hogar de Jeremias": Individual sessions and group workshop.

**Area:** Health Psychology

**Author:** Ressa Nadia

**Year:** 2010

This project consisted of analyzing the situation that children must go through while they stay in the residential care "Hogar de Jeremias" of the city of Río Cuarto, Cordoba. This residential care is a civil association which works approaching different social problems of children that have been judicialized and are in a situation of risk, related to an unprotected childhood, offering to them containment, protection, education, and the house that everyone should have, trying that the stay in this place turns out as familiar as possible.

From this situation, appears the problem of the difficulties that the children find at the moment of leaving the institute.

It is for this that its suggested as fundamental, to offer a space of containment for the children, from where, with professionals' help, they could understand the meaning of their staying in the home, this way they also prepare them for their possible entry in a new family or the return for their own one.

For it, one will work with individual meetings and workshops in groups that allow them to elaborate their problematic situations and face the new life that waits for them in a suitable and healthier way.

**Key words:** Residential care, Situation of neglect,  
sorrowing overcome, adoption process.

**Agradecimientos:**

- o A mi mamá y mi papá, por el apoyo constante y la paciencia que me tuvieron, nunca voy a terminar de agradecerles.
- o A mis dos hermanos Iván y Jero, por estar siempre y cuidarme tanto.
  - o A mis dos estrellitas en el cielo.
- o A mis amigas y amigos del alma por escucharme hablar de mi tesis continuamente, por consolarme y ayudarme ¡GRACIAS!
- o A todos los profesores que tuve a lo largo de la carrera, por enseñarme y acompañarme en el camino recorrido.
  - o A Susana, por haberme dejado ingresar en la Institución y recibirme de manera tan agradable y cordial, te voy a estar eternamente agradecida.
- o A los profesionales del Hogar por haber colaborado conmigo respondiendo cada pregunta y brindándome su tiempo cada vez que así lo requerí.
- o Agradezco la oportunidad brindada por la institución, al haber podido realizar mi trabajo final en ella.
  - o Muchas gracias a todos...

¡Los quiero mucho!!!

Nadia.

## Índice

➤ <b>Resumen</b> .....	2
➤ <b>Abstract</b> .....	4
➤ <b>Agradecimientos</b> .....	6
➤ <b>Capítulo 1: Introducción</b> .....	9
1.1 Introducción.....	10
1.2 Objetivos.....	18
➤ <b>Capítulo 2: Marco conceptual</b> .....	19
2.1 La infancia vista desde el Psicoanálisis.....	20
2.2 La constitución del cuerpo del niño.....	20
2.3 Manifestación de angustia ante la ausencia materna.....	26
2.4 Estadio del espejo: Identificación.....	29
2.5 Estadio del espejo: Separación.....	31
2.6 La teoría del apego.....	36
2.7 Acogimiento Residencial: un lugar para niños.....	41
2.8 Leyes de protección al niño: 26.061 y 9.060.....	43
2.9 Separación y Duelos a elaborar.....	48
2.10 Duelos: Análisis de su posible elaboración.....	53
2.11 La dirección de la cura ¿Qué teoría escoger?.....	57
➤ <b>Capítulo 3: Investigación Diagnóstica Operativa</b> .....	60
3.1 Características de la Institución.....	61
3.2 Plan Diagnóstico.....	63
3.2.1 Técnicas e instrumentos.....	64
3.2.2 Participantes.....	69
3.2.3 Datos a relevar y tipo de análisis propuesto.....	71
3.2.4 Análisis F.O.D.A.....	72

3.2.5	Cuestiones Éticas.....	74
3.2.6	Resultados Diagnósticos.....	75
➤	<b>Capítulo 4: Plan de Actividades.....</b>	<b>77</b>
4.1	<b><u>Primer Módulo</u>.....</b>	<b>78</b>
4.1.1	Objetivos.....	78
4.1.2	Meta.....	78
4.1.3	Objetivos Específicos.....	78
4.1.4	Especificaciones.....	78
4.2	<b><u>Segundo Módulo</u>.....</b>	<b>79</b>
4.2.1	Objetivos.....	79
4.2.2	Meta.....	79
4.2.3	Objetivos Específicos.....	80
4.2.4	Especificaciones.....	80
4.3	Actividades Planteadas (Primer Módulo).....	80
4.4	Actividades planteadas (Segundo Módulo).....	97
4.5	Presupuesto Total.....	106
4.6	Seguimiento y Evaluación.....	106
4.7	Plan de Avance.....	107
➤	<b>Capítulo 5:Partes finales.....</b>	<b>109</b>
5.1	Conclusión.....	110
5.2	Referencias Bibliográficas.....	114
5.3	Anexos.....	119



## **CAPITULO 1**

## **Capítulo 1**

### **■ 1.1 Introducción**

En la actualidad, los diferentes problemas sociales que se presentan, hacen necesaria la intervención de redes de apoyo para los sujetos más vulnerables. Independientemente de la problemática, los individuos que mayormente salen perjudicados y que necesitan de contención tanto psicológica como social son los *niños*.

Uno de los principales recursos con los que cuenta la sociedad para hacer frente al problema de la infancia maltratada (incluyendo los problemas de abandono o semiabandono) han sido las instituciones de guarda de menores (casas cuna, hogares infantiles, centros de protección, hogares funcionales, etc) (Fernández Del Valle, 1992).

Si bien en la actualidad, se intentan potenciar otras alternativas, como es el caso del acogimiento familiar, lo cierto es que el número de menores que todavía permanece viviendo en los dispositivos de acogimiento residencial es considerable.

En el año 2004, se cifró una cantidad de 14.469, observándose además, una evolución ascendente en el número de ingresos que se realizan año tras año (Martín y Dávila, 2008).

Los niños, que por diferentes razones, deben ingresar en estos centros, sufren desde muy pequeños, diversas situaciones de abandono, tanto emocional como físico.

Un tema muy debatido en el área de la Psicología del Desarrollo es el que se vincula con la importancia de los efectos de las primeras experiencias, especialmente la relación con las figuras parentales en el futuro desarrollo del niño (Fernández Del Valle, 1992). Por esta razón, es

que muchos toman a estas instituciones residenciales, como perjudiciales a la hora de educar y brindar los recursos necesarios para un adecuado desarrollo del infante o adolescente, ya que implica la separación de los padres.

Generalmente, suele plantearse a estos lugares como opuestos al cuidado que recibiría el niño criado al amparo de los cuidados maternos en el contexto del hogar familiar (Fernández Del Valle, 1992). Si bien, esta idea es discutida hoy en día, hay muchos autores quienes a través de sus teorías han ayudado a contribuir con este prejuicio.

Al que con mayor frecuencia se suele citar es a Spitz, quien a través de su concepto de *Hospitalismo*, engendró la idea de que las residencias infantiles eran un mal lugar para los chicos, poniendo énfasis en este concepto, al cual definió como "síndrome generado por la institucionalización en los primeros meses de vida" (Fernández Del Valle, 1992).

Otro autor que suele ser citado cuando se hace referencia a estas temáticas es Bowlby, quien a través de su concepto de *privación maternal*, desencadena amplias controversias respecto del tema.

Así, cuando se refiere al cuidado materno en los primeros meses de vida, lo hace en estos términos "... el amor maternal en la infancia y la niñez es de tanta importancia para la salud mental como lo son las vitaminas y proteínas para la salud física..." (Fernández Del Valle, 1992, p.533).

La privación maternal, sería por lo tanto la falta de ese contacto del niño con la madre basado en "... el calor, la intimidad y la relación constante..." (Fernández Del Valle, 1992, p.533). Sin embargo, matiza que la privación maternal es una situación que se puede dar tanto en el propio hogar, cuando la madre convive con el niño pero es incapaz de brindarle el cuidado que requiere, como en una

institución donde no existe alguien directamente encargado del niño ya que... "El efecto de esta privación resultará relativamente leve si al niño lo atiende alguien con quien se ha encariñado y en quien confía, pero puede ser grave si la madre adoptiva, aun cuando sea amable, le es extraña." (Fernández Del Valle, 1992, p.533).

Por lo tanto, este concepto de *privación maternal*, podría ocurrir no solo en estas instituciones, sino también en el contexto familiar.

Diversos autores, describen los efectos que esta privación podría traer aparejado en el niño. Goldfarb y Spitz señalan que los efectos que conllevan estas experiencias de privación serían muy diferentes, destacando el retraso intelectual y especialmente el del lenguaje. Bakwin enfatiza en el retraso y deficiencia en el crecimiento (Fernández Del Valle, 1992).

Si bien, existen diferencias en cuanto a que área del desarrollo afecta en el niño, todos los autores citados coinciden en el carácter de irreversibilidad, o al menos de negativo pronóstico para el tratamiento de los trastornos así originados. A partir de estos conceptos, ha suscitado la idea de que institución es igual a privación maternal.

Si bien es sabido que el cuidado materno es muy importante en los primeros años de vida, una investigación reciente ofrece otra perspectiva. Demuestra como el apoyo social recibido desde el contexto familiar, a pesar de ser este el mayor proveedor de apoyo, no mantiene relación alguna con la adaptación de los menores. Tampoco se encuentran relaciones entre el apoyo social recibido por los iguales y la adaptación. Su conclusión es que "es el apoyo social recibido por los adultos de los contextos extrafamiliares, y sobre todo el afecto, el que parece tener una incidencia positiva en la adaptación de los

menores, sobre todo en el ámbito escolar y social" (Martín y Dávila, 2008, p.229)

Un estudio de seguimiento comprueba que, aunque un porcentaje considerable de niños institucionalizados se encuentra en situación de marginación, exclusión, o dependencia de los servicios sociales, también existe un porcentaje considerable perfectamente adaptado, y que no manifiesta ninguna problemática (Martín, Rodríguez y Torbay, 2007).

A partir de estos resultados, se discuten las implicaciones para la mejora de los programas de acogimiento residencial.

Hablar de mejoras, puede hacer pensar en la estructura edilicia, en la educación de los niños, en su salud y bienestar. Sin embargo, hay una particular situación, que generalmente no es tomada en cuenta.

Muchos de los chicos que ingresan en estos hogares, hallan una familia, un lugar de contención y cuidado que nunca antes habían experimentado. Se encuentran con un sitio que se asemeja a una familia, pero muy numerosa, donde no solo tienen el amor de los mayores, sino también sienten a los demás niños como hermanos, se apoyan mutuamente, por el hecho de sentirse entendidos y haber atravesado situaciones semejantes. Todo esto, ayuda a crear lazos muy fuertes entre ellos, los cuales son nuevamente rotos a la hora de egresar del Hogar.

Esto crea una situación muy difícil de sobrellevar, ya que los niños se retiran del lugar angustiados y sintiendo que la historia vuelve a repetirse, lo cual tiene un agravante extra si a su vez no se dispone de una asistencia psicológica que los contenga en ese momento.

Un ejemplo de esta problemática se puede apreciar en *El Hogar de Jeremías*, ubicado en la calle Saavedra 447 de la ciudad de Río Cuarto, Provincia de Córdoba.

Esta institución, se crea a partir de la preocupación de una familia, la cual decide brindar alimento y contención a los niños de la ciudad. Con el tiempo lograron obtener la personalidad jurídica, es por eso que hoy en día reciben a niños judicializados, que se encuentran en situaciones de riesgo, son el fruto de la intervención de un juzgado ante situaciones que comprometen su integridad física, psíquica y emocional.

Al realizar un acercamiento a la institución, y mantener una conversación con la encargada del mismo: Carmen Susana Olmos, surgieron las posibles demandas de la residencia. Dentro de las demandas postuladas se encontraron problemas referidos a lo económico, a la estructura física por falta de lugar para los niños dentro de la institución, se habló también de problemáticas institucionales relacionadas a falta de diálogo entre las encargadas y la comisión directiva y por último de las necesidades de los niños a la hora de egresar del hogar. Se decidió hacer hincapié en esta última.

Según sus dichos, los niños necesitan una asistencia psicológica más particularizada y permanente. Desde la apertura del Hogar, conformaron un equipo técnico integrado por un Asistente Social y una Psicopedagoga. La asistencia psicológica todavía no había llegado a implementarse como parte del equipo. Hace poco tiempo, se incorporó una Psicóloga, por lo tanto están en permanente trabajo conjunto para mejorar la situación por la que estos chicos atraviesan.

El problema mayor que suele presentarse es a la hora de egresar del hogar, a los chicos les cuesta en demasía desprenderse de los vínculos que crearon dentro de la residencia y volver a su ámbito familiar o bien ingresar a una nueva familia. Es por esto que las personas que conforman el hogar creen de particular importancia la

necesidad de contención y una preparación anterior a la salida de la residencia.

Los menores que son declarados en desamparo y que ingresan en residencias y hogares de protección, traen consigo una serie de carencias, entre las que se encuentran las dificultades de relación social (Martín, Rodríguez y Torbay, 2007).

Si se tiene en cuenta, que la situación previa de estos niños ha estado marcada por un historial de maltrato, como es el caso del inadecuado cumplimiento de las funciones paternas, el acogimiento residencial le da a estos menores un contexto mas seguro y estructurado que el contexto familiar en el que habían vivido hasta entonces, siendo en estos casos más beneficioso para su desarrollo (Martín, Rodríguez y Torbay, 2007).

Estos resultados cuestionan, o al menos matizan, la idea de que el internamiento debe ser lo mas breve posible. Tal y como afirma Fernández del Valle, el tiempo de estancia no es importante en si mismo, sino en función de lo que se trabaje y los objetivos que se persigan.

Por lo tanto, si un niño esta atravesando la fase de duelo tras la separación, y eso le causa problemas de adaptación al nuevo contexto, sería conveniente trabajar objetivos de adaptación al contexto residencial y de aceptación de la situación, antes que intentar forzar una reunificación o un acogimiento familiar que, en una situación de inestabilidad emocional, podría frustrarse (Martín, Rodríguez y Torbay, 2007).

Es por ello, que se hace necesario establecer en estos hogares residenciales una asistencia psicológica tanto individual como grupal, ayudando a los niños en la adaptación y elaboración de su situación, tanto la pasada como la presente y colaborando para que puedan proyectar la futura.

Aunque es obvio decir que siempre es mejor crecer en un contexto familiar que en uno residencial, lo cierto es que un elevado número de niños y niñas se ven obligados a pasar por estos dispositivos durante un período de tiempo, en ocasiones bastante prolongado. Por todo esto es que debería conocerse que efectos tiene en ellos esta experiencia, y en que casos puede incluso resultar beneficioso (Martín, Rodríguez y Torbay, 2007).

Si bien varios autores anteriormente citados, hablan de los efectos negativos de los centros residenciales, investigaciones actuales demuestran lo contrario. En la ejecución del estudio realizado por Martín, Rodríguez y Torbay se llegó a varias conclusiones:

La primera, fue el descubrimiento de que los programas de acogimiento residencial tienen efectos positivos en un alto porcentaje de menores, desmintiendo así la idea de que son negativos para todos.

La segunda de las conclusiones obtenidas, es que para los niños y niñas que vivieron una situación de maltrato, los hogares de protección pueden ayudar no solo a protegerles, sino a darles un contexto adecuado de desarrollo, mientras se busca una alternativa mejor.

Y en tercer y último lugar, pudieron averiguar que las estancias demasiado cortas pueden tener efectos negativos, al igual que las demasiado largas, por lo que parece que, y dependiendo de los casos, estancias de entre uno y tres años podrían ser apropiadas, siempre supeditando el tiempo al logro de los objetivos planteados en cada caso particular (Martín, Rodríguez y Torbay, 2007).

Se cree que a partir de estas conclusiones y adicionando un equipo responsable y comprometido con las causas de los niños, se puede lograr una mejor calidad de vida dentro de las residencias, donde no solo se tengan en cuenta las necesidades materiales sino también las



emocionales, y donde a través de un proyecto serio se puedan brindar el apoyo y contención necesarios para que los chicos puedan elaborar sus situaciones y salir beneficiados con sus experiencias.

## ■ **1.2 Objetivos**

### **General:**

- Preparar a los niños del *Hogar de Jeremías* para el momento del egreso del mismo, favoreciendo la inserción y/o reinserción ya sea a las familias de origen como a familias adoptivas, a través de un acompañamiento psicológico adecuado y pertinente.

### **Específicos:**

- Instaurar y reforzar el vínculo de los niños con el terapeuta brindando un espacio de escucha y contención, mediante entrevistas individuales y encuentros grupales.

- Promover el bienestar personal de los niños, brindándoles un espacio dentro de su sesión individual, donde puedan expresar lo que sienten mediante técnicas psicoanalíticas, gestálticas y cognitivas.

- Establecer un vínculo grupal que permita la contención a través del acompañamiento mutuo entre pares, mediante talleres grupales gestálticos.

## **CAPITULO 2**

## **Capítulo 2**

### **Marco Conceptual**

#### **■ 2.1 La infancia vista desde el Psicoanálisis**

El concepto de infancia es un término relativamente nuevo, el mismo surge en la modernidad. Antes de esta época se consideraba al niño como un adulto en miniatura, sin derechos ni necesidad de afecto y con tantas obligaciones como los más grandes. Hoy resulta extraño pensar que no siempre los adultos tuvieron hacia los chicos la cantidad de intereses y preocupaciones que despiertan en la sociedad de estos días.

Para comenzar a hablar de la infancia desde un punto de vista psicoanalítico, es necesario referirse primeramente al psicoanálisis en general. Se sabe que Freud no trabajó con niños, pero si le dio gran importancia a este período de la vida, considerándola una época clave en la cual se configuran los aspectos afectivos e intelectuales del individuo, y de la cual dependerá buena parte del éxito o fracaso posterior de cada persona a lo largo de su vida.

Pero Freud no solamente destacó y privilegió a la niñez en su correspondencia con la vida adulta, sino que también le reconoció una sexualidad específica y una serie de caracterizaciones propias, si bien en los comienzos de su teoría sus ideas eran bastantes lineales ya que conectaban las escenas del pasado infantil con la actualidad sintomática del paciente adulto.

Fue a través de los tratamientos de sus pacientes como se fue percatando de que la neurosis infantil, tal como se manifestaba en la transferencia adulta, daba cuenta

de una versión fantaseada y actual acerca de la infancia del paciente, pero no se correspondía con lo que objetivamente se hubiera podido observar en el niño que había sido en el pasado (Levin, s.f).

A partir de esta situación, el niño pasó a ser fuente de interrogantes para el psicoanálisis. En sus intentos por descubrir estos interrogantes y corroborar sus planteos, Freud, en el famoso caso de Juanito, entrevistaba a su padre para lograr tal fin, ya que el acceso clínico al niño planteaba diversas dificultades, entre las cuales la más importante era que el niño no se comunicaba en sesión con la misma espontaneidad que un adulto, y menos aún era capaz de asociar libremente.

Debieron pasar varios años hasta que fuera posible encontrarle una solución a este problema técnico. Melanie Klein y Anna Freud son consideradas las pioneras en psicoanálisis de niños. La solución que se encontró al problema del análisis del niño, es resumido a partir de la técnica de juego, con la que se descubrió que el juego en los chicos se asemeja a la palabra en el adulto, ya que es la actividad que con mayor naturalidad y espontaneidad realizan.

Esta técnica fue un gran avance en la terapia de niños y es considerada un recurso importante para encontrar soluciones a diversos tipos de problemáticas infantiles. La permeabilidad de la mente del infante y la inmediatez con que se expresa a través del juego, hace que la intervención del terapeuta se facilite y que pueda resultar útil para consultas puntuales y consideradas de urgencia, como por ejemplo situaciones traumáticas de cualquier índole (Levin, s.f).

A partir de esto, la infancia se convierte, dice Larrosa, en algo que "nuestros saberes, nuestras prácticas y nuestras instituciones ya han capturado: algo que podemos

explicar y nombrar, algo sobre lo que podemos intervenir, algo que podemos acoger" (Larrosa, 2000, p.166).

Es sobre la infancia donde se actúa, donde se interviene, es el objeto de conocimiento de muchos profesionales, pero sin embargo, prosigue Larrosa "la infancia es lo otro: lo que está siempre más allá de cualquier intento de captura, inquieta la seguridad de nuestros saberes y cuestiona el poder de nuestras prácticas" (Larrosa, 2000, p.166), ya que muchas veces, en la práctica aparecen situaciones difíciles de ser intervenidas y es ahí donde se pone en juego la creatividad del terapeuta para buscar posibles soluciones a las problemáticas que los niños presentan.

Con este trabajo se pretende servir de soporte para que los chicos que se encuentran viviendo dentro de la residencia de niños, Hogar de Jeremías, puedan vivir su paso por el hogar de manera enriquecedora y que logren hacer de esta situación, algo beneficioso para ellos.

## ■ **2.2 La constitución del cuerpo del niño**

La tarea de apropiarse de un cuerpo y constituirlo, no resulta nada sencilla. Esto requiere por parte del niño un dificultoso proceso y junto a ello, la necesaria presencia de otro que lo guíe y acompañe en los diversos momentos por los que deberá transcurrir.

El cuerpo humano se constituye por efectos del lenguaje, y son justamente esos efectos (dados por el Otro) los que irán marcando el cuerpo del sujeto como deseante (Levin, 1991).

La persona encargada de cubrir las necesidades primarias del recién nacido, no solo será responsable de ofrecerle alimentos, cuidados y amor, sino también de introducirlo en el mundo social y cultural donde pertenece y en el cual va a permanecer el resto de su vida.

Lo simbólico preexiste al niño, en el sentido en que son los padres los que crean simbólicamente a ese niño, incluso antes del nacimiento, hay un cuerpo esperándolo, por que hay palabras, un nombre, un deseo en cuanto a como será, un lugar asignado a la familia, como también un lugar físico que lo espera. Los padres aportan una imagen previa del cuerpo del futuro hijo, sin la cual, la imagen del cuerpo no se podría establecer. Es ya desde antes del nacimiento, que la madre va instalando en la subjetividad al hijo que va a venir, imagina un cuerpo autónomo, unificado y sexuado. Por lo tanto, es el deseo de los padres el que va a ir marcando las primeras experiencias corporales del niño (Levin, 1991).

Los padres esperan que ese bebé venga a cubrir la falta que los atraviesa. Ese imaginario debe sufrir una modificación, en realidad debe transformarse en una nueva pérdida. La tarea fundamental será libidinizar el cuerpo del bebé, para luego donarlo, imaginarlo también abierto a la exogamia. La madre le presentará a su hijo un cuerpo, y con ello le presentará el mundo; a su vez el niño le presentará a ella su nueva condición, su condición de madre (Levin, 1991).

Por lo tanto, ambos se encuentran en una situación nueva y por aprender, y es justamente en este tiempo en que tanto madre e hijo, van conociéndose mutuamente y aprendiendo cada uno sus respectivos roles.

La función de la madre será ir presentándole el cuerpo al niño y lo hará creando en ese cuerpo pura cosa, marcas, huellas, lo irá tatuando, formando así un mapa corporal producto de su deseo. Con su palabra, la madre va organizando la realidad del cuerpo del niño, lo erogeniza, va a transformarlo en un cuerpo erógeno y simbólico (Levin, 1991).

A partir de todo esto es como comienza la constitución del cuerpo del niño, pero no es solo esta tarea la que lo espera, sino también la apropiación del mismo.

En *Tres ensayos para una teoría sexual*, Freud habla de una primera etapa del desarrollo del bebé donde las pulsiones son parciales y se satisfacen en el propio cuerpo, a las cuales las refiere como "pregenitales" (oral, anal y fálica), las denomina como organizaciones de la vida sexual en que las zonas genitales todavía no han alcanzado su papel hegemónico (Freud, 1915)

Estas organizaciones sexuales aspiran a conseguir placer cada una por su lado, desconectadas entre sí; a esto le otorga el nombre de *Autoerotismo*, al que describe como una tendencia en la que la actividad sexual no se orienta hacia un objeto sino hacia la propia persona, lo sitúa como una fase del desarrollo previa a la fase narcisista (Freud, 1905).

Al principio, la satisfacción de la zona erógena se asoció con la satisfacción de la necesidad de alimentarse. El quehacer sexual se apuntala desde el comienzo, en una de las funciones importantes para la vida y solo después se independiza de ella, con lo cual la necesidad de repetir la satisfacción sexual queda separada de la necesidad de buscar alimento, separación que se vuelve inevitable cuando los dientes hacen su aparición y la alimentación ya no se cumple exclusivamente mamando, sino también masticando (Freud, 1905).

Diversas y variadas son las etapas por las que atraviesa el bebé desde muy pequeño, ese cuerpo que comienza siendo fragmentado, luego, con la ayuda del otro, se convertirá en uno para el sujeto, quien deberá reconocerse en él, en su propio cuerpo.

Rodulfo expresa a partir de su teoría la existencia de una constitución libidinal del cuerpo, a través de formas



de jugar arcaicas, es decir, previas al Fort-Da, que se despliegan a lo largo del primer año de vida. Estas funciones primordiales de jugar tienen por finalidad extraer materiales para fabricar el cuerpo, materiales que deben ser arrancados del cuerpo del otro. Todo aquello que el entorno del niño le brinde, va a posibilitar u obstruir, acelerar o bloquear, ayudar a la construcción o destrucción de ciertos procesos del sujeto. Por lo tanto es apoyado en las modalidades del medio, como el infante va a ir produciendo sus diferencias (Rodulfo, 1989).

Esta actividad que se puede pensar como el primer juego, es una combinación de dos momentos: *Agujerear-hacer superficie*. Esto puede ser verificado en cualquier bebé que se embadurna entusiasmado, época donde el niño se presenta siempre pegoteado de todo lo que a su alcance se encuentre, y que pueda servirle como materia prima para su armado. Con esto, se puede deducir por qué no hay bebé que no oponga resistencia a que se le desprendan los pegotes de su cara, este es un enojo universal, pero no es hacia la limpieza sino a que se lo despoje de una parte de su cuerpo (Rodulfo, 1989).

Las funciones del jugar más arcaicas y tempranas están ligadas a la edificación del cuerpo propio y la primera de ellas se refiere al trazado e inscripción de una superficie sin volumen y sin solución de continuidad, donde lo que el niño realiza no es una intervención sobre el objeto del mundo externo sino que se encuentra trabajando como albañil de su propio cuerpo, ya que para el bebé pequeño no hay ninguna operación sobre el espacio que no sea una operación sobre su cuerpo. Esto también fue postulado por Melanie Klein, cuando expresó que "todo proceso que sucede en el mundo interno sucede siempre simultáneamente en el mundo exterior" (Rodulfo, 1989, p.139).

Por lo tanto, el bebé está construyendo a partir de estos juegos su realidad tanto interna como externa, es por ello que es tan importante que una figura con quien haya instaurado un vínculo de proximidad, sea quien lo acompañe en estos momentos y lo sostenga con la mirada.

Siguiendo a Rodulfo, el segundo tipo de actividad lúdica en el que podemos ver a un bebé involucra juegos de relación *continente-contenido*, por ejemplo meter y sacar cosas de una caja, descubrir el interior y el exterior, lo cual no significa que se esté hablando de contenido interno diferenciado de continente externo, ya que la relación continente-contenido es totalmente reversible, con lo cual se puede concebir que el contenido que es mas pequeño que el continente pueda, a su vez, albergarlo. Esta segunda función del jugar, conduce entonces a la formación de un tubo, caracterizado por una relación continente a contenido (Rodulfo, 1989).

La tercera y última función del jugar a la que se refiere Rodulfo, aparece alrededor del último cuarto del primer año. La forma de detectar su presencia es a través de juegos de escondite, actividades de aparición y desaparición. Este tipo de actividad es el comienzo de un largo camino que desemboca en juegos más complejos pero en los que el goce de ocultarse se mantiene esencial. Hasta ese momento, el hecho de desaparecer provocaba angustia en el niño, ahora pasa a ser un acontecimiento libidinal, ríe cuando alguien desaparece y reclama su repetición (Rodulfo, 1989).

En relación a esta operación simbólica, Winnicott habla del juego de *dejar caer cosas*, el mismo está ligado al destete, lo cual no significa solo el hecho de dejar de mamar, sino que cubre toda una serie de aspectos importantes en la vida del sujeto, uno de los cuales es el destetarse de la mirada materna, momento en que el niño

deja caer la mirada que lo sostiene, desaparece y reaparece con el goce del escondite y el reencuentro. Se trata aquí de un verdadero fenómeno de destete ya que "se está produciendo una separación fundamental yo/no yo, participación simbólica, escisión básica de la que depende toda la proliferación imaginaria sobre lo externo y lo interno" (Rodulfo, 1989, p.158).

La capacidad de desaparecer, se vuelve determinante para el hecho de que haya algo real, ya que se considera que algo es real cuando demuestra la posibilidad efectiva de su desaparición, y eso no es solo desde el lado del objeto sino también del de sujeto. Por primera vez, el niño es capaz de sentir angustia ante las separaciones y ausencias, se constituye en esta etapa el par opositivo presencia/ausencia (Rodulfo, 1989).

La angustia aparece, ya que el niño ha instaurado un vínculo especial con alguien a quien conoce muy bien y que casi forma parte de sí mismo, al ausentarse lo conocido, sobreviene el miedo y todo lo que no forme parte de lo establecido con la figura primordial va a angustiarle y resultarle desconocido.

Toda separación impuesta a un individuo tiene como resultado un efecto negativo sobre su aparato psíquico y plantea exigencias muy difíciles de tramitar sin efectos dañinos en el yo. Esto ocurre una vez que el niño es capaz de percibir la diferencia entre ausente/presente ya que anterior a esto el bebé no es capaz de simbolizar la separación y por ende los efectos retornan como real en bruto, con patologías a nivel de lo corporal (Rodulfo, 1989).

Experiencias de esta índole, donde un niño de corta edad es separado de su madre, sea cuales sean las razones por las que suceda, genera un conflicto tan grande que fallan los medios normales para su regulación.

La posibilidad de poder simbolizar la separación hace que el niño sea capaz de sentir la angustia como una señal de que el otro se dispone a partir (Rodulfo, 1989).

Uno de los fenómenos más destacables de esta época fue descubierto por René Spitz, quien lo denominó como *angustia del octavo mes*.

Esta angustia va a indicar que se está inscribiendo en el bebé, por primera vez, algo como extraño a la madre, ya no todo es *madre*, y con esta percepción se produce una mutación, ya que al extraño al que tiempo antes le sonreía, ahora le provoca llanto, y lo fundamental de todo esto es que esta escritura psíquica del extraño, configura otro lazo importante en la operación del destete, ya que al darse cuenta que no todo es madre, se percata que tampoco el forma parte de ese todo madre, la fusión comienza a resolverse (Spitz, 1965).

De esta forma, es como empieza a constituirse el cuerpo del recién nacido, si bien debe atravesar diversas situaciones más para que esta constitución sea completa.

### ■ 2.3 Manifestación de angustia frente a la ausencia materna: La angustia del octavo mes

El tema de la angustia frente a la ausencia materna, es muy debatido en Psicología y son varios los autores que investigaron y se interesaron en él. Hablar de ausencia puede referirse a varios puntos distintos.

Hoy en día con las exigencias de nuestra sociedad, muchas madres no permanecen el tiempo que desearían con sus hijos, lo cual suele traer aparejado culpas y malestar. Si bien temas como estos pueden referirse a ausencias, en este trabajo se hace hincapié en ausencias más permanentes, en abandonos y separaciones, todo lo cual implica una elaboración y el paso por el duelo correspondiente.

Uno de los autores que elaboró su Teoría basándose en la angustia que le provoca al infante la ausencia de su madre fue René Spitz, médico y psicoanalista nacido en Viena, interesado en la relación madre-hijo durante los primeros años de vida.

Spitz postula que entre el sexto y el octavo mes de vida del infante se produce un cambio radical en la conducta hacia los otros. Para esta época, el bebé es capaz de diferenciar entre el extraño y el conocido, reaccionando hacia el primero con actitudes de recelo y rechazo (Spitz, 1965).

Para el autor, esta reacción es la primera manifestación de angustia propiamente dicha y distingue en el primer año de vida tres etapas en la ontogénesis de la angustia. La primera de ellas es *la reacción del infante al proceso del parto*. Freud expresa que esta reacción es el prototipo psicológico de toda angustia posterior y otros autores, principalmente Otto Rank la consideran como *trauma* y causante de todos los problemas psiquiátricos posteriores. Si bien esta reacción es una manifestación de desagrado, todavía no se está hablando de angustia propiamente dicha (Spitz, 1965).

La segunda etapa, aparece entre el cuarto y sexto mes de vida y corresponde a la aparición de temores provocados por una percepción que el niño relaciona con previas experiencias desagradables a las cuales responde con la huida. Para Freud este rehuir la amenaza de la realidad señala el comienzo de la *angustia de realidad*, la cual es mas bien una conducta medrosa más que angustia, ya que esta última aparece en el niño en respuesta a algo o alguien con quienes no tuvo anteriormente una experiencia desagradable (Spitz, 1965).

Spitz sostiene que la hipótesis más plausible es que el niño reacciona de esa manera ante lo desconocido por el

temor a la ausencia materna, y esta angustia llamada del octavo mes es la tercera de las etapas postuladas por el autor.

En esta época el niño se encuentra avanzado en varios aspectos y esta reacción es la señal de que al enfrentarse al desconocido se percata que este no es su madre, y siente que ésta le ha dejado, ya que las huellas mnémicas del rostro de la madre no coinciden con las del desconocido. Esta nueva capacidad de distinción entre lo nuevo y lo conocido, refleja el hecho de que el niño ha llegado a establecer una verdadera relación de objeto con su madre, y que ésta a su vez, se ha convertido en su objeto libidinal, su objeto amoroso (Spitz, 1965).

Esta nueva etapa del desarrollo infantil, producirá un cambio radical tanto en la personalidad del infante como en su conducta. La persona dotada con los atributos de objeto libidinal ya no puede ser intercambiada por otra persona, cuando el objeto queda establecido, el niño ya no confunde nada con él.

Esta exclusividad es la que le permite al infante formar vínculos estrechos que le otorgan al objeto sus características únicas, para el niño todo el resto de las personas resultan extrañas, con excepción del objeto único, ha encontrado en él la pareja con la que puede formar verdaderas relaciones de objeto (Spitz, 1965).

A partir de las postulaciones de Spitz es como se puede comprender un poco mas las graves secuelas que deja en el niño pequeño el hecho de perder o separarse de este objeto cargado de tanto amor, y lo importante que resulta el apoyo y contención de personas cercanas al niño para elaborar el duelo por el que deberá transcurrir.

## ■ **2.4 Estadio del Espejo: Identificación con la imagen especular**

La teoría del Estadio del espejo fue postulada por Lacan en el año 1949, con ella el autor designa una fase del desarrollo psicológico del niño comprendida aproximadamente entre los seis y los dieciocho meses de edad. Es en esta época, donde el infante se encuentra capacitado para percibir su imagen corporal completa en el espejo.

La importancia de este suceso reside en que esta percepción completa es la primera identificación del bebé, es originaria y fundadora de las demás identificaciones que le seguirán posteriormente.

Con esta formulación Lacan retoma la concepción narcisista elaborada por Freud y profundiza las elaboraciones sobre los orígenes del yo desde las vicisitudes del cuerpo. Con estos elementos teóricos interpreta las observaciones de Wallon relacionadas al comportamiento del niño y el chimpancé frente al espejo. Es a partir de esto que el autor culmina formulando su teoría.

La cría humana se caracteriza por tres fenómenos particulares: la prematuridad, el desamparo y la fragmentación corporal. A diferencia de los animales, los humanos al nacer no tienen oportunidad de crecer, desarrollarse y sobrevivir sin los cuidados maternos. El bebé no puede alimentarse por sí mismo, protegerse del frío y del calor, ponerse a salvo de los peligros, tampoco coordina los movimientos de su cuerpo, ni posee un gran desarrollo de los sentidos.

La prematuridad tiene como resultado el estado de desamparo que caracteriza al niño pequeño, quien se encuentra en estado de indefensión durante un prolongado período por lo que depende de los de su misma especie para satisfacer sus necesidades. Esto es lo que hace incrementar

la importancia de la madre, ya que se considera como el único objeto capaz de protegerlo. El bebé necesita entonces hacerse amar y esta necesidad del otro va a acompañarlo siempre (Lacan, 1949).

Este otro, que en general esta representado por la figura materna, puede ser cualquier persona que resulte encargada del bebé por diferentes razones. Así también podría ser una enfermera, una niñera o en el caso del Hogar de Jeremías las encargadas del cuidado permanente de los chicos.

Lacan sostiene que el amor no es donación de ninguna cosa material. No se trata sólo de dar lo que se tiene (alimento, calor, cuidados), sino de dar justamente lo que no se tiene: la falta. Ofrecer la propia carencia para que el niño se aloje en ella (Lacan, 1949).

A partir de esta teoría, el autor describe la formación del yo a través del proceso de identificación, o sea que el yo surgiría como resultado de identificarse con la propia imagen especular.

Para Lacan el entusiasmo que el infante demuestra al percibir su propia imagen reflejada en el espejo es respuesta al desamparo en el que se ve envuelto por efecto de la prematuración. Esta imagen especular, la de su propio cuerpo, le anticipa un dominio de sí que él está lejos de alcanzar. Al verse en esa imagen, queda fascinado por la promesa de destreza y autonomía que de ella se desprende. Gracias a esta identificación en el espejo (en la mirada del otro) es que se constituye el cuerpo como esquema mental, es decir el cuerpo como unidad imaginaria (Lacan, 1949).

El hecho de que el niño pueda ser capaz de reconocer su propio cuerpo solo es posible a partir de que los otros que conoce también poseen un cuerpo.



La imagen que le llega al niño a través del espejo, corresponde al futuro, es anticipada, es el retrato de un cuerpo coordinado que todavía no existe, es una promesa, algo que el niño desea alcanzar para contrarrestar sus vivencias de fragmentación, es por esto que se precipita a alcanzarla. Bergés postula que "es a la búsqueda de esta imagen ideal entre-vista que el sujeto irá desde entonces a dedicar el imaginario de su cuerpo, dedicación incesantemente fracasada, ya que se desbarranca en el hecho de que en el origen, su yo esta en el otro" (Bergés, 1996, p.55).

Esta anticipación se vuelve necesaria porque más adelante permite que el sujeto alcance cierto control sobre su cuerpo, pero según Lacan es también el origen de la agresividad ubicada en la relación dual entre el yo y el semejante. El contraste producido entre la imagen y el cuerpo real va a provocar una tensión entre ambas ya que la completud se presenta también amenazando con la desintegración y la fragmentación. A partir de esto, la relación con el otro se vuelve ambivalente, entre el erotismo y la agresividad. Por lo tanto, esta situación trae aparejado otro momento problemático por el que debe atravesar el pequeño, esto es: la separación (Lacan, 1949).

## ■ **2.5 Estadio del Espejo: Separación de la imagen especular**

Así como se dijo que el niño debía identificarse con la imagen especular, otra situación que debe afrontar es la de separarse de ella, para de esta manera poder constituir su cuerpo como también su espacio.

Para que pueda constituirse su propio cuerpo, deberá separarse del cuerpo materno, separación que implica la necesaria intervención del padre simbólico, portador de la ley.

La función que viene a cumplir el padre en este período, es la de imponer la ley y regular el deseo, para esto interviene en la relación dual imaginaria entre la madre y el niño para producir la necesaria distancia simbólica entre ellos.

Para que el niño pueda dejar de ser uno con la madre y separarse, es necesario que en ambos surja lo que según Winnicott se denomina Zona transicional. Esta zona es de ambos ya que a la madre le permite soportar la ausencia del hijo, como al niño le hará soportar la ausencia materna (Winnicott, 1984).

Según Winnicott, un niño no tiene la menor posibilidad de pasar del principio de placer al de realidad si no existe una madre lo bastante buena (que puede no ser la madre del niño, aunque por lo general ésta es la mejor capacitada). Una madre lo "suficientemente buena" es capaz de adaptarse completamente a las necesidades del niño, como así también, a medida que el niño vaya siendo capaz de hacer frente a la frustración por sí solo, saber y poder ir disminuyendo esta adaptación de a poco y a su vez ir ofreciéndole apoyo y oíco (Winnicott, 1984).

El autor agrupa en tres categorías la función que debe cumplir una madre lo suficientemente buena en las primeras etapas de la vida de un niño:

**Sostenimiento (Holding):** referido a la forma en la que la madre sostiene a su hijo en brazos. Esto está relacionado a la capacidad materna de identificarse con su bebé, como de sostenerlo (emocionalmente) de manera adecuada. El sostenimiento facilita la integración psíquica del niño (Winnicott, 1984).

**Manipulación (handling):** esta función corresponde al desarrollo de una asociación psicosomática en el niño que le permite acceder a la percepción de lo real como contrario a lo irreal. La manipulación facilita la

coordinación, la experiencia del funcionamiento corporal y la experiencia del self (Winnicott, 1984).

**Mostración de objetos (Object Presenting):** esta función consiste en mostrar gradualmente los objetos de la realidad al infante para que pueda hacer real su impulso creativo. Promueve la capacidad del niño de relacionarse con objetos. A medida que la madre habilita en el bebé la capacidad de relacionarse con los objetos, éste despliega su capacidad de habitar el mundo (Winnicott, 1984).

Estas características van a poder ser desarrolladas de manera favorable si es que se cuenta con un medio que así lo permita. De lo contrario, fallas en el sostenimiento pueden provocar intensas angustias en el bebé, la manipulación deficiente afecta el desarrollo del tono muscular y la coordinación, como también atenta contra la capacidad de la persona para disfrutar de la experiencia del funcionamiento corporal como de la experiencia de ser, y por último las fallas en la mostración de objetos no permite el desarrollo de la capacidad para sentirse real al relacionarse con el mundo concreto de los objetos.

Además de estas funciones, la madre posee otra muy importante que es la de brindarle a su bebé la oportunidad de crearse la ilusión de que su pecho es parte de él (la confusión del cuerpo de la madre con el suyo) para luego desilusionarlo separándose gradualmente para que su hijo pueda constituirse como sujeto diferente a ella (Winnicott, 1984).

Para que este proceso le resulte tolerable, el niño puede contar con fenómenos transicionales que le permitirán soportar mejor la separación.

Según Winnicott estos fenómenos transicionales llegan a adquirir una importancia vital para el bebé en el momento de disponerse a dormir ya que son una defensa contra las ansiedades de tipo depresivo. Para esto, puede que el niño

utilice algún objeto blando o de otro tipo, y entonces así se convierte en el objeto transicional, el cual es la primera posesión no-yo y acompaña al niño a todos lados, generalmente cuando este se encuentra en situaciones de soledad o cuando existe el peligro de un estado de ánimo depresivo. Esta necesidad de un objeto o de una pauta específica de conducta, los cuales comenzaron a edades tempranas, pueden reaparecer mas adelante, cuando se presentan situaciones que amenazan con privaciones (Winnicott, 1982).

Lo que debe dejarse en claro, es que lo transicional no es el objeto, este pertenece a una zona intermedia que no es ni la realidad externa (la madre) ni la interna, es una zona compartida que representa la transición del bebé de un estado en el que se encuentra fusionado a la madre, a otro estado de relación con ella como algo separado, diferenciado de sí (Winnicott, 1982).

Es justamente a partir de este momento de separación que el niño comienza a jugar a juegos de escondite, de aparición y desaparición, aparece entonces lo que Freud denominó como el "Fort-da". Estos juegos de presencia/ausencia le darán al niño el necesario espacio para separarse del cuerpo materno. Rodolfo postula que este juego quedó consagrado como siendo en su originalidad la manifestación de la actividad lúdica, al tiempo que la primera función asignable al juego, y lo que expresa es nada menos que "poder simbolizar una desaparición, una pérdida, dar representación a la ausencia" (Rodolfo, 1989, p.121).

En relación a esto Winnicott habla del "dejar caer las cosas" con igual significado del placer frente a la ausencia del objeto desde el registro visual que luego aparece nuevamente. Una vez que el niño comienza a crecer en desarrollo, tanto en lo motriz como en lo simbólico,

empezará a arrojar los objetos. Así es como va comenzando a crearse espacios (Rodulfo, 1989).

La gratificación del niño al realizar este tipo de juegos es notable, su rostro lo demuestra y es una actividad lúdica clásica que todos los padres realizan a determinada edad del bebé. Pero la gratificación está justamente en que lo que desaparece vuelve a aparecer rápidamente, lo cual no le permite al niño sentirse amenazado de ser abandonado.

En el Fort-da al tirar el carretel el niño crea un espacio que antes no existía, con esto construye un afuera, que le va a ir permitiendo simbolizar lo que antes era impensable, "la ausencia materna". Este tipo de juegos, está ligado al destete, lo cual no se reduce al simple hecho de dejar de mamar sino que implica un prototipo de separación y cubre toda una serie de aspectos en la vida del sujeto (Rodulfo, 1989).

Rodulfo piensa que también puede ser localizado en juegos de taparse, que tematizan una desaparición pero ahora gozada y "el desprendimiento trascendental de la mirada del Otro y de su ligadura fuerte con el ser: soy mirado, existo". Entonces, destetarse no es sólo separarse del pecho, sino también de la mirada materna (Rodulfo, 1989).

A toda esta serie de separaciones por las que debe transcurrir el infante, las cuales les permiten crecer en autonomía e independencia, se pueden agregar pérdidas más bruscas y dolorosas como las que tienen lugar en niños que se encuentran en instituciones residenciales y en los que la separación en muchos casos es definitiva.

## ■ **2.6 Pérdida de Vínculos Afectivos: La Teoría del Apego**

En este apartado lo que se intentará es dar un punto de vista alternativo pero complementario al psicoanalítico, en cuanto al tema del desarrollo afectivo humano.

La teoría del apego fue elaborada por John Bowlby, médico, psiquiatra y psicoanalista formado en Inglaterra, quién a través de su encuentro con la etología (estudio del comportamiento animal) logró afianzarse en sus observaciones clínicas y formular dicha teoría, en la que intenta describir y explicar la formación, desarrollo y pérdida de los vínculos afectivos desde el nacimiento hasta la muerte.

Gracias a su trabajo con niños que padecían diversas perturbaciones emocionales y a partir de su experiencia clínica en investigaciones con chicos que no tenían familia, fue como logró darse cuenta de que "la necesidad de establecer vínculos estables con los progenitores, o quienes les sustituyen, es una necesidad primaria (no aprendida) en la especie humana" (Bowlby, 1986, p.9).

Por lo tanto se considera de importancia, para poder crecer sanamente, contar con alguien con quien establecer un vínculo especial y a su vez una relación emocional.

Al hablar de vínculo especial, se hace referencia a una concepción psicoanalítica de la palabra vínculo, tomado en el sentido amplio del término como "una situación inconsciente que, ligando a dos o más sujetos, los determina en base a una relación de presencia" (Berenstein, 2004, p. 29).

Esta relación de presencia se va formando en el día a día, con las personas más cercanas y con quienes se ha establecido una contención afectiva, se podría decir que en los primeros años de la vida esa figura importante es la figura materna.

Por su parte, Bowlby define al Vínculo afectivo como "la atracción que un individuo siente por otro individuo" (Bowlby, 1986, p.90).

Este vínculo instaurado es de tal importancia que los efectos nocivos que tendría su ruptura son un problema central de la psicopatología. Es justamente en este problema sobre lo que hizo hincapié Bowlby en su teoría.

En la actualidad, ya no quedan dudas que es debido a la intensidad, tanto de la demanda libidinal, como del odio que se genera por lo que la separación de un niño de su madre, luego de haber establecido con ella una relación emocional, puede resultar tan nocivo para el desarrollo de la personalidad del infante (Bowlby, 1986).

A partir de esto, Bowlby postula que "uno de los principales efectos de la separación madre e hijo es una gran intensificación de la ambivalencia" (Bowlby, 1986, p.27). Hace hincapié en la pérdida del vínculo materno durante un período comprendido entre los 6 meses y los 6 años de edad aproximadamente, ya que anterior a esto el bebé recién se encuentra aprendiendo a diferenciar una determinada figura, en este caso la materna.

Luego de este período y a medida que pasan los siguientes meses, el bebé ya se encuentra estrechamente ligado a su figura materna, lo cual se vislumbra a través de las señales de angustia que emite a partir de su ausencia y lo contento que se evidencia en su compañía.

Al realizar diversas investigaciones, Bowlby detectó tres fases por las que atravesaría el niño ante la ausencia de la figura materna, las ha definido como: Fase de protesta, desesperación y de apartamiento (o desapego). En la *fase de protesta*, el niño se encuentra llorando y furioso, solicita con esto el regreso de su madre, esta actitud puede persistir varios días. Luego se tranquiliza, pero se vislumbra claramente que continúa preocupado por la

ausencia de su madre y permanece anhelando que regrese, aunque pronto sus esperanzas terminan y entra en la fase de *desesperación*. Después de esto, el niño parece olvidar a su madre, lo cual se verifica si la madre regresa en su búsqueda, ya que el niño se muestra totalmente desinteresado en ella e incluso puede aparentar que no la reconoce, esta es la *fase de desapego* (Bowlby, 1986).

Luego de haber descrito estas fases, Bowlby relaciona esta situación de ausencia materna con la situación de duelo y postula que estas fases son también características de todas las formas de duelo. Con sus propias palabras dice: "Las respuestas de los niños de corta edad a su ingreso en un hospital u otra institución han de ser consideradas sencillamente como variantes de procesos básicos de duelo. Sea cual fuere la edad, parece ser que tienen lugar la misma clase de respuestas y que aparecen en idéntica secuencia. Al igual que los adultos, los lactantes y niños pequeños que han perdido a una persona querida experimentan pena y pasan por períodos de duelo" (Bowlby, 1986, p.71).

Sin embargo, según Bowlby existen dos diferencias importantes entre ambos, la primera es que en el niño, la escala de tiempo está abreviada, aunque menos de lo que se cree. La segunda consiste en que en la infancia los procesos que llevan al desapego tienden a desarrollarse de manera prematura y mas aún si a ello se le agrega una intensa tristeza residual enmascarada e ira dirigida a la persona perdida, persistiendo estos sentimientos, sin la posibilidad de ser expresados, a un nivel inconsciente (Bowlby, 1986).

Es por todas estas razones que se cree que las separaciones a edades tan prematuras resultan severamente perturbadoras para el niño, causando procesos de duelo de índole patológica. Ahora bien, se podría pensar en cuales



son las características que distinguen a un duelo patológico de uno sano para que de esta forma, se puedan poner en práctica recursos para hacer frente a esta situación, y tratar de encararla de una manera más viable.

Una de las principales características que Bowlby cita en su libro, como generadoras de un proceso de duelo patológico es la incapacidad para expresar de manera abierta esta necesidad de recuperar y regañar a la persona perdida, con el anhelo por su retorno y toda la ira contra ella que esto supone.

A veces sucede que en vez de expresar los sentimientos, expresión que por infructuosa que resulte da lugar a un resultado sano, estos son acallados o reprimidos. De esta manera prosiguen dentro de la personalidad pero son incapaces de encontrar una expresión franca y directa, por lo cual influyen en el comportamiento y en los sentimientos causando trastornos del carácter y enfermedades neuróticas (Bowlby, 1986).

Esto es precisamente por lo cual se considera de gran importancia, en el presente proyecto, que los niños puedan disponer de un lugar de contención dentro de la residencia para poder expresarse de manera abierta y en un ámbito que le brinde seguridad.

Relacionado a esto, Bowlby postula que es de especial importancia no solo para el niño, sino también para el adulto, la ayuda de otra persona en la que confíen para recuperarse de la pérdida de un ser querido. Considera esencial que "el niño disponga de un único y permanente sustituto al cual pueda sentirse apegado de un modo gradual". Y prosigue "Tan solo en tales circunstancias podemos esperar que un niño acepte definitivamente la pérdida como algo irremediable y que organice luego su vida interior de acuerdo con ello" (Bowlby, 1986, p.117).

Ante esta situación, cabe preguntarse también que papel juega el analista en todo esto. "Nuestro papel ha de ser el de un compañero y un auxiliador, dispuesto a examinar en nuestras conversaciones todas las esperanzas y deseos y las oscuras e improbables posibilidades que sigue acariciando, junto con todas las nostalgias, los reproches y desilusiones que los afligen" (Bowlby, 1986, p.119).

Se debe ser capaz de entender su sufrimiento, utilizando la empatía como recurso a la vez que acompañarlos y a apoyarlos para poder salir adelante. Hay que pensar que además de las cuidadoras y los profesionales con los que cuenta el hogar, están los mismos niños que suelen entender y lograr ponerse mas fácilmente en el lugar del otro, por haber pasado por experiencias de vida similares, lo cual es una muy buena herramienta para que puedan sentirse contenidos.

Existen datos demostrativos de que las personas, cualquiera sea su edad, son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan y sienten, que tras ellos, hay una o varias personas de confianza que acudirán en su ayuda si existen dificultades. La figura en la que se confía (persona a la que se le tiene apego), proporciona al sujeto una base segura desde la que puede operar, siéndole proporcionado el apoyo necesario. Para que esto ocurra, las relaciones entre estos sujetos deben persistir durante un período de tiempo prolongado (Bowlby, 1986).

Por todo lo dicho, es que se considera de importancia aportar al niño la suficiente confianza, tanto en sí mismo, como en los demás para que disponga de condiciones en las que se sienta seguro.

Para concluir, Bowlby postula en su libro: "Una autoconfianza bien fundamentada es, por lo general, producto de un lento y libre crecimiento desde la infancia

a la madurez, durante el cual y a través de una interacción con otras personas dignas de confianza y animadoras, una persona aprende como combinar la confianza en los demás con la confianza en sí mismo" (Bowlby, 1986, p.152) y esto es justamente lo que se pretende aportar a los niños del Hogar de Jeremías a través del presente proyecto.

## ■ **2.7 Acogimiento Residencial: Un lugar para niños**

En lo que se conoce actualmente como Sistema de Protección de la infancia en riesgo, los elementos mas visibles social y profesionalmente, son los que se encuentran en los extremos del proceso, por un lado, las situaciones de abandono y desprotección relacionadas con las diversas formas de maltrato infantil, por otro, la alternativa mas conocida y con mayor visibilidad: la adopción (Fernández Del Valle y Fuertes, 2002).

Entre estas dos posibilidades, se encuentra el Acogimiento Residencial, el cual ha reconocido cambios fundamentales en los últimos veinte años. Durante mucho tiempo, el alojamiento en instituciones ha constituido la única forma de protección para niños y adolescentes que son separados de su familia por diversas razones.

El acogimiento residencial como medida protectora cuenta con una larga trayectoria que se origina en las grandes instituciones de beneficio, que durante siglos han acogido a pobres, enfermos, niños huérfanos y desamparados. Hasta los años cuarenta, no emerge una verdadera tendencia crítica acerca del modo de atender a los infantes, en estas instituciones. A partir de esta época, comienzan a surgir cantidad de estudios relacionados a los efectos perniciosos de la institucionalización, en el desarrollo de los niños, lo cual tuvo mucha repercusión no solo en la comunidad científica sino también en la opinión pública y política (Bravo Arteaga y Fernández del Valle, 2001).

A partir de la anterior situación, es que se comienzan a poner en marcha cambios centrales en la atención de los infantes dentro de estos Centros Asistenciales. Se ha ido modificando el tipo de niños y niñas que están en los Hogares, ha cambiado el tipo de residencias (cada vez más pequeñas, cada vez más profesionalizadas, cada vez más normalizadas), ha cambiado el trabajo profesional que se realiza en su interior.

Las nuevas realidades residenciales son sin duda menos desfavorables que las antiguas macroinstituciones autosuficientes (con su médico, su peluquero, su escuela, su capilla, sus docenas o centenares de niños, entremezclados los que estaban por razones de protección con los que estaban por razones de beneficencia etc.) (Fernández del Valle y Fuertes, 2002).

Dos décadas después, se comienza a registrar la necesidad de evaluar estos programas, para poder, de esta forma asegurar que se estaba brindando un servicio adecuado y de calidad a todos los que necesitaban ser acogidos en Residencias.

A partir de estos esfuerzos, se desarrollan programas de intervención, orientados a las necesidades de cada niño o adolescente (Bravo Arteaga y Fernández del Valle, 2001).

Estos grandes cambios, efectuados en los últimos años, hicieron que al haber mejorado muchas de las condiciones desfavorables, se pueda prestar atención a problemas más específicos dentro de las Residencias.

Uno de ellos, es la particular situación de duelo por la que atraviesan estos niños, aunque se debería hablar en plural ya que son muchas las situaciones de pérdida y separación que sufren estos chicos tanto al ingresar a una institución residencial como al irse de ella, lo cual se ve incrementado en los casos en que deben permanecer mucho tiempo dentro de las mismas y a partir de esto logran

establecer lazos afectivos con las personas con quienes conviven diariamente, que luego deben ser rotos al tener que egresar de la institución.

Esta particular situación ocurre en la Residencia Hogar de Jeremías y es el tema central a tratar en el presente trabajo.

## ■ 2.8 Leyes que garantizarían la protección integral del niño y el adolescente: 9.060 y 26.061

Para que una sociedad funcione con armonía, a través de los años se fueron impartiendo diversas leyes, con la función de ser cumplidas por los ciudadanos y de esta forma lograr un estilo de vida mejor. Es sabido que muchas de estas leyes existen, pero también muchas son desoídas. En lo que se refiere a la niñez y la adolescencia existen dos principales que deberían ser conocidas por todas las personas y antes que nada llevadas a cabo al pie de la letra. Ellas son:

■ **Ley 9.060 (Provincia de Córdoba):** Funciones de la secretaría de protección integral del niño y del adolescente.

■ **Ley 26.061 (Nacional):** Ley de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Lo que se intenta con ellas, es fundamentalmente, dar a conocer los derechos de los niños y trabajar para que sean cumplidos.

En lo que respecta al tema que aquí nos interesa, a saber, los niños que se encuentran en hogares infantiles, las funciones que deben cumplirse con la primera de estas ordenanzas son:

1) Realizar relevamiento y seguimiento interdisciplinario de todas aquellas personas de existencia física y/o

jurídicas tales como entidades, asociaciones vinculadas a la niñez y la adolescencia;

**2)** Otorgar asistencia y colaboración interdisciplinaria a los padres, tutores o guardadores, cuya situación económica y social incidiere negativamente en el desarrollo integral de los niños y adolescentes;

**3)** Organizar equipos móviles conformados por personal especializado para atender las situaciones en que se encuentren los niños y adolescentes cuando sus derechos sean amenazados o vulnerados;

**4)** Organizar el registro único de los niños y adolescentes de la provincia, que se consideren en situación de riesgo;

**5)** Utilizar todos los medios disponibles para difundir los derechos y garantías de los niños y adolescentes reconocidos en la Convención de los Derechos del Niño, velando por su cumplimiento en todo el territorio provincial;

**6)** Desarrollar programas y proyectos culturales, recreativos y deportivos;

**7)** Implementar servicios de documentación para niños y adolescentes, como así también de identificación y localización de familiares de los mismos;

**8)** Organizar, tipificar y coordinar los hogares creados y a crearse para dar acabado cumplimiento con lo dispuesto por la presente ley;

**9)** Impulsar convenios especiales de coordinación, pasantías y de asistencia con Entidades educativas públicas y/o privadas, terciarias o universitarias de formación de profesionales relacionados con la niñez y la adolescencia (Gobierno de la provincia de Córdoba, 2002).

Además de todas estas funciones, se agrega en el artículo 2 de la presente ley los siguientes criterios y pautas:

**1)** Respetar y favorecer la integración del núcleo familiar;

- 2) Mantener unidos a los hermanos evitando su separación por razones de edad, sexo u otras causas;
- 3) Contar con programas y proyectos de prevención, asistencia, contención y reinserción en el marco en que desarrollen su accionar (Gobierno de la provincia de Córdoba, 2002).

Si bien lo ideal sería que lo postulado hasta el momento se llevase a cabo en todos los Hogares, lo cierto es que a veces esto no sucede. En lo que al Hogar de Jeremías respecta, los subsidios recibidos no son suficientes, por lo que tuvieron que buscar diversas alternativas para que la residencia siga en funcionamiento, los profesionales tienen un sueldo escaso y trabajan con lo que tienen a su alcance, y la estructura edilicia es muy humilde.

Si bien hay que tener presente la situación complicada por la que está atravesando el país, hay muchas condiciones que podrían modificarse por y para el bienestar de los chicos en hogares de protección, muchas de las cuales están establecidas en la ley, pero lamentablemente no se cumplen. Los chicos cuentan con escasas actividades recreativas, espacios de juego y distracciones, si bien se intenta actuar de la mejor manera posible a partir de los recursos con los que se dispone.

Así, UNICEF en una de sus tantas propuestas postula lo siguiente: "Aquellos niños que sufren a causa de la violencia, malos tratos o la explotación, pueden sufrir traumas psicosociales que lleguen a afectarles a lo largo de sus vidas. Pero no solamente serán estos niños y niñas quienes sufran. Cualquier país del mundo tendrá dificultades, si sus ciudadanos crecen en situaciones desfavorables". Más adelante continúa: "El desarrollo adecuado de un niño no solamente salvaguarda su propio bienestar, sino que también es la mejor garantía para la

paz, la prosperidad y la seguridad en el futuro" (UNICEF, 2006).

Es por todo esto, que las autoridades deberían respetar lo propuesto por las leyes establecidas para ayudar a los niños que se encuentran en circunstancias desfavorables, a salir beneficiados a pesar de las situaciones que les toca atravesar.

En las disposiciones reglamentadas por la ley 26.061 se hace hincapié mayoritariamente en los derechos de los niños, en el derecho a ser oídos y que sus opiniones sean tenidas en cuenta, en su protección y atención, salud, libertad, dignidad etc. Es en el Capítulo IV de dicha ley, llamado: De las organizaciones no gubernamentales, donde se hace referencia a lo que aquí nos interesa. Así en el artículo 65 postula: "A los fines de la presente ley se consideran organizaciones no gubernamentales de niñez y adolescencia a aquellas que, con personería jurídica y que en cumplimiento de su misión institucional desarrollen programas o servicios de promoción, tratamiento, protección y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes" (Gobierno Nacional, 2005). A este tipo de Organización no Gubernamental es a donde pertenecería El Hogar de Jeremías.

Luego en el artículo siguiente se hace hincapié en las obligaciones que poseería este tipo de organizaciones, y son las siguientes:

- a) Respetar y preservar la identidad de las niñas, niños y adolescentes y ofrecerles un ambiente de respeto, dignidad y no discriminación;
- b) Respetar y preservar los vínculos familiares o de crianza de las niñas, niños y adolescentes y velar por su permanencia en el seno familiar;
- c) No separar grupos de hermanos;



- d) No limitar ningún derechos que no haya sido limitado por una decisión judicial;
- e) Garantizar el derecho de las niñas, niños y adolescentes a ser oídos y a que su opinión sea tomada en cuenta en todos los asuntos que les conciernan como sujetos de derechos;
- f) Mantener constantemente informado a la niña, niño o adolescente sobre su situación legal, en caso de que exista alguna causa judicial donde se pueda tomar una decisión que afecte sus intereses, y notificarle, en forma personal y a través de su representante legal, toda novedad que se produzca en forma comprensible cada vez que la niña, niño o el adolescente lo requiera;
- g) Brindar a las niñas, niños y adolescentes atención personalizada y en pequeños grupos;
- h) Ofrecer instalaciones debidamente habilitadas y controladas por la autoridad de aplicación respecto de las condiciones edilicias, salubridad, higiene, seguridad y confort;
- i) Rendir cuentas en forma anual ante la autoridad de aplicación, de los gastos realizados clasificados según su naturaleza; de las actividades desarrolladas descriptas en detalle; de las actividades programadas para el siguiente ejercicio descriptas en detalle, su presupuesto, los gastos administrativos y los recursos con que será cubierto. Se dará cuenta también de las actividades programadas para el ejercicio vencido que no hubieran sido cumplidas, y las causas que motivaron este incumplimiento (Gobierno Nacional, 2005).

Si todo lo dictado por la ley se llevara a cabo, las cosas se verían facilitadas en cuanto al funcionamiento de los hogares de protección. Es sabido que muchas de las residencias no cuentan con lo que la ley postula y aún así siguen trabajando y ayudando con lo que disponen a su

alcance. Para que proyectos como este tengan lugar dentro de los hogares es necesario que el gobierno avale su aprobación y cumpla con lo establecido por la ley.

## ■ **2.9 Separación y Duelos a elaborar**

Al hablar de duelo, se hace referencia a cualquier situación de ausencia, que necesita ser elaborada, para evitar severas psicopatologías posteriores, ya que toda situación de abandono suele traer aparejados diversos síntomas (García Morey, 2003).

El proceso de duelo, se origina en la falta, en la ausencia de otro, como también en el dolor y angustia que esto provoca. Esta ausencia, puede estar dada por muerte o por separación (Iglesias Hermenegildo y Barranco Bravo, 2006).

Si bien el presente trabajo hace referencia a la separación, en ambas situaciones se vive un proceso doloroso que implica una desvinculación tanto física como psíquica. Los chicos que se encuentran en Acogimientos Residenciales, son niños que desde pequeños, transcurren por situaciones de abandono de diversa índole.

Al ser la familia un medio inadecuado para brindar las necesidades básicas de la época en la que se encuentran, estos son derivados a diversos centros, donde se supone que van a ser satisfechas. Si bien, el cubrir las necesidades materiales es una parte importante del cuidado de los niños, mas importante aún es cubrir las necesidades emocionales.

Es por esto, que en este trabajo se pretende que la situación particular de cada niño sea tomada en cuenta a la hora de egresar del Hogar, para que puedan elaborar su situación, como así también el nuevo duelo que implica retirarse de la Residencia, para poder comenzar el próximo

trayecto que lo espera con todas las herramientas necesarias.

Para Freud "el Duelo es, por regla general, la reacción frente a la pérdida de una persona amada o de una abstracción que haga sus veces, como la patria, la libertad, un ideal etc." (Freud, 1915, p.241).

Otra autora muy importante, que hace referencia al concepto de duelo es Melanie Klein. Lo desarrolla exhaustivamente al hablar de la posición depresiva por la que transcurre el bebé alrededor del cuarto mes de vida. La novedad que introduce esta referida a la conexión que muestra entre la posición depresiva infantil y el duelo normal.

Klein definió a la posición depresiva como la fase del desarrollo en la que el bebé reconoce un objeto total y se relaciona con dicho objeto, ya es capaz de reconocer a su madre como también a otras personas de su entorno.

"En la posición depresiva es el pecho de la madre y todo lo que el significa: amor, bondad y seguridad, lo que se encuentra como objeto de duelo. Presionado por el temor a perder a su madre amada, el bebé lucha para establecer e integrar su mundo interno y así construir los objetos buenos dentro de sí" (Klein, 1952, p.192).

Dentro de los procesos de duelo, un rasgo normal del mismo es el establecimiento por parte de la persona, del objeto amado y perdido dentro de sí, aunque a esta tarea no la está realizando por primera vez, sino que a través del trabajo de duelo, está reinstalando ese objeto al igual que a todos sus objetos internos amados que siente haber perdido. Si la reinstalación del objeto externo amado por el que se hace el duelo, es exitosa implica que se restauran y recuperan objetos internos amados (Klein, 1952).

Para esta autora, la posición depresiva hace referencia al tipo de relaciones de objeto que se establece posteriormente a la posición esquizo-paranoide, comienza alrededor del cuarto mes de vida y va superándose progresivamente en el curso del primer año, si bien puede encontrarse también en el transcurso de toda la infancia y reactivarse mas adelante, especialmente en las situaciones de duelo y en los estados depresivos (Laplanche y Pontalis, 1967).

Los niños, pueden expresar esta reactivación, con diversas sintomatologías, las cuales pueden variar, pudiendo apreciarse: ansiedad de separación, alteración de los hábitos alimentarios, alteración del sueño-vigilia, problemas excretorios, irritabilidad, agresividad, momentos regresivos, estados depresivos, abandono del juego, aislamiento, afecto inadecuado, entre otros (García Morey, 2003).

Para Klein, existe una relación estrecha entre el duelo y los procesos de la temprana infancia. El niño pasa por estados mentales comparables al duelo del adulto y son estos tempranos duelos los que le sirven posteriormente en la vida, cuando experimenta algo penoso. El acto de reparación puesto en juego, puede perturbarse por diversas razones. La gratificación sádica de vencer y humillar al objeto, de superarlo en planteo de competencia y rivalidad, el triunfo sobre él, puede alterar el proceso de elaboración del duelo. Los objetos que desean ser restaurados, se transforman en perseguidores y a su vez se reviven los temores paranoides (Klein, 1952).

Las defensas que suelen utilizarse cuando las angustias depresivas son muy intensas, son las que se encuentran en la Posición Esquizo-paranoide (Disociación, Negación, Omnipotencia e Idealización), que forman un sistema integrado dirigido sobre la realidad psíquica y la

experiencia depresiva. Con estas defensas el individuo trata de negar el odio, la culpa, la desesperación, la necesidad de reparación, la ambivalencia etc. (Klein, 1952).

Para Klein, el dolor que experimenta el sujeto en el lento proceso del juicio de la realidad durante el proceso de duelo parece deberse, en parte no solo a la necesidad de renovar los vínculos con el mundo externo, sino al mismo tiempo, reconstruir el mundo interno que se siente en peligro de desastre (Klein, 1952).

Hanna Segal postula que una de las mayores contribuciones que ha hecho Freud a la psicología fue el descubrimiento de que la sublimación es el resultado de una renuncia exitosa a un fin instintivo y sugiere que es solo a través de un proceso de duelo como puede producirse esa renuncia exitosa. La renuncia, ya sea a un fin instintivo o a un objeto, es una repetición, una revivencia de la renuncia al pecho. Esto va a resultar exitoso si el objeto al que se renuncia puede ser asimilado por el yo gracias a un proceso de pérdida y recuperación internas (Segal, 1964).

Sugiere además que un objeto asimilado de esta forma se convierte en un símbolo dentro del yo. Todos los aspectos del objeto, las situaciones a las que debe renunciar durante el proceso de crecimiento, dan lugar a la formación de símbolos. Entonces si se considera de este modo, la formación de símbolos resulta ser la consecuencia de una pérdida; es un trabajo creativo que implica el dolor y todo el trabajo del duelo (Segal, 1964).

Si bien todo esto es parte del desarrollo normal del bebé, a medida que va pasando por repetidas experiencias de duelo y reparación, de pérdida y recuperación, su yo se enriquece con los objetos que ha debido recrear en su interior y que ahora son parte de él, esto hace que aumente

su confianza en la propia capacidad de conservar y recuperar objetos buenos y su creencia en su propio amor y posibilidades (Segal, 1964).

Por todo esto, es que se supone de especial importancia ayudar a los niños que se encuentran atravesando diversas situaciones de duelo, para que puedan afrontar su realidad de la mejor manera posible y sintiéndose contenidos en la elaboración personal de tales circunstancias.

Si esto puede ser realizado en el momento en que se encuentran viviendo en la Residencia, el cual podría ser visto como una situación de transición, entre su familia de origen y la nueva familia adoptiva, podrían comenzar su trayecto con herramientas que les permitan afrontar su realidad de una mejor manera.

El hecho de que algunos niños sufran una nueva situación de duelo o abandono al egresar del Hogar, esta dado por que el plazo de espera para la adopción suele ser demasiado largo, lo cual hace que se acostumbren a la Residencia y de esta forma les resulte más dificultoso abandonarla. Sin embargo, esto no es algo que dependa de ellos ni tampoco de las personas que están a su cargo, sino que se relaciona con las disposiciones reglamentadas por la ley. Por lo tanto, es necesario que se encuentren alternativas para ayudarlos a elaborar la realidad por la que transcurren.

El sujeto, al separarse de su historia, sentir que sus orígenes fueron arrancados, queda separado y escindido en si mismo. Es a partir de la historia de las relaciones con sus primeros objetos, que el yo puede construir la suya (Rodulfo, 1989).

Por lo postulado es que se pretende ayudar a los niños a elaborar su situación para que puedan empezar su nueva

vida con las bases necesarias y poder así lograr una adaptación satisfactoria al nuevo contexto que los espera.

## ■ 2.10 Duelos: Análisis de su posible elaboración

A esta temática se la puede abordar desde un vértice psicoanalítico, en especial siguiendo a autores como Bion y Meltzer.

Se parte de la idea de que la simbolización es una capacidad que sólo se desarrolla en los vínculos humanos. El hecho de buscar, encontrar, inventar significados e investir de sentido al mundo interno propio, es una necesidad psicológica (Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C 2009).

Bion conceptualizó la *función de reverie* como una adquisición de la mente precaria del bebé en la medida que sin ella no podrá pensar sobre las propias emociones. Esta experiencia incluye el dolor mental, cuya tolerancia o no tiene una importancia especial en el desarrollo de los procesos de simbolización (Bion, 1952).

El mismo Freud detecta las grandes dificultades que acarrea transitoriamente el trabajo de duelo en el desarrollo del proceso de pensamiento y en todas las funciones mentales que se encuentran inhibidas, como también expresa y enfatiza las graves consecuencias psíquicas en el duelo patológico, como resultado de las perturbaciones en la elaboración de las pérdidas (Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C.2009).

Klein al retomar las ideas Freudianas, postula que ante un duelo se reactivan sentimientos de dolor, nostalgia, tristeza y pena, característicos de la posición depresiva infantil. Por ello, cobra relevancia la forma en que la persona ha podido significar diferentes pérdidas en su vida, para intentar comprender las posibilidades de

simbolización que posee (Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C.2009).

El predominio del principio de realidad y su establecimiento, se ven en peligro si la persona adopta la evasión del dolor antes que su modificación. De esta forma, podría realizar acciones sin sentido, atacar las funciones mentales que le permitirían la conciencia de su realidad interna o externa, realizar descargas somáticas, como también ver dificultada su capacidad de poder sentir placer (Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C 2009).

Si se piensa la emergencia de dolor desde esta perspectiva, la misma está asociada a un estado particular de la mente, con un cambio significativo en el equilibrio que mantiene la personalidad y en determinados casos constituye el factor determinante que lleva a una persona a buscar ayuda psicológica. Se sabe que los procesos de duelo para su elaboración demandan cierta tolerancia al dolor psíquico.

La persona adulta tiene la capacidad suficiente como para pedir ayudar o ir en busca de un profesional, por su propia cuenta. En el caso de los niños, esto es más dificultoso ya que necesitan de alguien que los guíe en esta búsqueda de ayuda.

En el contexto de la sociedad actual priman las características de desamparo, soledad y vacío en el sujeto, no hay referentes claros y si hay precariedad de recursos simbólicos, el presente se experimenta mayoritariamente con características de incertidumbre. Cada vez más, el pasado se va devaluando en la medida en que se busca abandonar tradiciones y pertenencias con actitudes de indiferencia al tiempo histórico. Por esto es que la capacidad de establecer vínculos emocionales de intimidad se plantea como todo un desafío (Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C 2009).



En este sentido, resulta importante considerar los duelos como cambios paradigmáticos disruptivos, frente a los cuales se abre la posibilidad o no de su elaboración. Los sucesos desagradables por los que puede pasar una persona a lo largo de su vida, como las diversas pérdidas de personas amadas, pueden hacer que el sujeto reaccione de tal forma que le sea imposible pensar en esa ausencia, haciendo que permanezca como algo sin poder ser digerido.

Se vuelven inaccesibles a ser pensados, por la falta de sistemas transformacionales que posibiliten su elaboración y posterior comprensión. Este estado de la persona es consecuencia de la intolerancia al dolor mental, lo cual hace que se vea interferido el contacto de la persona con su mundo tanto interno como externo, como así también el desarrollo de los procesos de simbolización como articulador de la realidad interna y externa (Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C 2009).

Según Bion la tendencia a la evasión está íntimamente ligada a las fallas en la función reverie de los objetos primarios. Se podría inferir la presencia de un equipo mental capaz de tolerar el dolor psíquico en lugar de evadirlo, esto permitiría poder pensar los pensamientos y sentir los sentimientos, pero los sentimientos que acompañan el proceso de duelo son de dolor, pena, desvitalización lo cual parece contribuir a la falta de iniciativa y al retraimiento (Bion, 1952).

Otra de las cuestiones a señalar es el enredado interjuego entre la realidad psíquica y el mundo externo, ya que se hace visible la relatividad que adquiere el peso de las diversas situaciones externas adversas, en la posibilidad de elaborar o no las turbulentas emociones que movilizan los procesos de duelo (Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C 2009).

Por todo esto es que la posibilidad de elaboración de las distintas situaciones de pérdidas dependerá del equipo mental de cada sujeto, así como también de la contención que encuentren en su contexto más cercano.

Sin embargo, la capacidad que tenga cada niño para resistir a las adversidades que le tocó atravesar va a depender de su personalidad, ya que hay quienes se adaptan mejor a los problemas y no solo logran llevarlos adelante, sino que además consiguen aprender y crecer emocionalmente a partir de ellos. En psicología se ha introducido un término reciente, para designar la capacidad que poseen estas personas de resistir y seguir adelante, se denomina *Resiliencia*.

Lo que no es muy conocido, es que esta capacidad que algunos tienen para hacer frente a las desgracias de la vida, superarlas y ser transformados positivamente por ellas, es más común de lo que se piensa. Esta capacidad se puede adquirir, aprender y desarrollarse, no es un rasgo que las personas simplemente tienen o no, sino que implica conductas, pensamientos y actitudes que cualquiera puede adquirir (Psicología Positiva, 2009).

Es por esto, que sería muy importante generar recursos en los más chicos, para que sepan como hacer frente a las situaciones, y a la vez superarlas y salir transformados. Primero se deben abordar las herramientas que se poseen, aquello con lo que los niños ya cuentan, las demás deberán adquirirse con tiempo y esfuerzo.

Algunas de estas herramientas pueden ser, hacerles saber **lo que tienen**: "Gente en quien confiar, que los quiere más allá de lo que les pase, que les enseña a evitar peligros, les muestra una manera sana de manejarse por medio de su propia conducta, gente que sabe ponerles límites, que les ayuda a estar mejor y que a la vez busca que aprendan a desenvolverse por sí mismos" (Psicología

Positiva, 2009). Se debe agregar a esto, **lo que pueden** hacer: "Hablar sobre lo que los angustia, lo que les da miedo y llamarlo por su nombre. Buscar como resolver sus problemas, intentarlo. Encontrar a alguien que los ayude cuando lo necesiten y saber cuando pedirle una mano". Por último, ver aquello a **lo que están dispuestos a hacer** para salir adelante: "desear y saber recibir el apoyo brindado de quienes lo quieren y poder demostrar su afecto y gratitud. Estar seguro de que tarde o temprano, todo saldrá bien, lograr estar felices con lo que son" (Psicología Positiva, 2009).

A partir del proyecto que se presentará, se va a intentar lograr que los niños puedan utilizar sus capacidades para hacer frente a lo que les sucede y contenerlos para que lo consigan, que tengan confianza en sus recursos y que logren salir beneficiados.

## ■ **2.11 La dirección de la cura: ¿Qué teoría escoger?**

Cuando se está en frente de una persona que sufre malestares, ya sean estos psicológicos, físicos, o de cualquier otra índole, se trata de hacer lo que se está al alcance para que al menos esa sensación de malestar disminuya. Si bien, en lo que a la psicología respecta, existen variadas teorías a utilizar, todas apuntan a lo mismo, la cura.

Cuando es el niño quien se encuentra aquejado por la angustia, el síntoma o la inhibición, se puede escuchar en él, sufrimiento y malestar, el enigma de una verdad que lo atraviesa. El discurso infantil puede leerse a través de dibujos, relatos míticos que el niño crea, como en los juegos que despliega.

Es a través de esto como el infante se ofrece a la lectura del analista, entre los hilos de un cuerpo que va

creciendo poco a poco, día a día, un pensamiento que se va complejizando con el tiempo, que se va tramitando lúdicamente.

Winnicott postula que "lo que debe hacer todo analista en la terapia, equivale a un intento de imitar el proceso natural que caracteriza la conducta de cualquier madre con respecto a su propio bebé. La pareja madre-bebé es la que puede proporcionarnos los principios básicos para fundamentar nuestra labor terapéutica, cuando tratamos con niños cuyo temprano contacto con la madre fue deficiente o se vio interrumpido" (Winnicott, D, 1984, p. 35).

¿Qué implica que la cura tenga dirección?, Según Lacan se trata de que el analista se compromete a conducir a su analizante siguiendo el rumbo que marca la dirección del deseo. Si se toman en cuenta los lineamientos que Lacan plantea en su escrito, debe interrogarse tanto la posición del analista como la eficacia de sus intervenciones. Y si se reflexiona sobre ello, le va a permitir al analista ir rectificando su posición cuando corresponda, modificando su técnica cuando lo crea necesario y realizando lo que esté a su alcance para lograr que la cura se produzca (Calcagnini, C. 2003)

Los analistas no cuentan con un Vademécum como lo médicos para consultar el remedio adecuado ante tal síntoma, sino que trabajan para producirlo. Es por ello que pueden valerse de la técnica que crean necesaria para lograr el fin propuesto, a saber, el alivio sintomático.

Si bien el presente proyecto se basa especialmente en la Teoría Psicoanalítica, también se utilizarán técnicas Gestálticas y Cognitivas-Conductuales, dentro del espacio que se les brindará a los niños, ya que permiten que los pequeños puedan ser más activos en su proceso de curación.

Teniendo en cuenta estas particularidades, se sabe que para muchos chicos las palabras no son suficientes, es por

esto que se considera importante la inclusión de la acción y la experiencia en el trabajo con niños. Así, como dice un proverbio chino: "Cuando escucho olvido, cuando veo recuerdo, cuando hago entiendo" (Bunge, Gomar y Mandil, 2009).

Al tener en cuenta diversas técnicas a la hora de encontrar una solución a los problemas que se presenten, la posibilidad de hallar el mejor bienestar para los pequeños se va a ver facilitado, ya que van a ser muchas más las alternativas a escoger.

## **CAPITULO 3**

## **Capítulo 3**

### **Investigación Diagnóstica Operativa**

#### **■ 3.1 Características de la Institución**

La Residencia de Niños *Hogar de Jeremías*, de la ciudad de Río Cuarto, Provincia de Córdoba cuenta con tres profesionales (un Asistente Social, una Psicopedagoga y recientemente se incorporó una Psicóloga) quienes se encargan de los chicos que ingresan a la institución, junto con actores civiles que trabajan comprometidos con la causa.

Las edades de los niños varían desde pequeños recién nacidos hasta adolescentes. Esta Residencia es una Asociación Civil que trabaja abordando diferentes problemáticas sociales de chicos judicializados en situación de riesgo, que se hayan encontrado en una infancia desprotegida, brindándole contención y educación, junto a una vivienda digna, buscando que su estadía sea lo mas familiar y cómoda posible. Los niños judicializados son el fruto de la intervención de un juzgado ante situaciones que comprometen la integridad física, psíquica y/o emocional de los menores.

La residencia comenzó a funcionar hace 17 años, a partir de la preocupación de la familia Olmos por los niños de la calle y como una forma de ayudar a la sociedad. A partir de esto, fue que comenzaron los trámites para ponerlo en marcha. Esta familia estaba integrada por cinco personas, un matrimonio y sus tres hijos, predispuestos todos a ayudar. Luego de terminadas las formalidades necesarias, fue que se abrieron las puertas de El Hogar de Jeremías.

En lo que se refiere al nombre elegido para la institución, el cual era necesario para obtener la personalidad jurídica del mismo, la elección tuvo que ver con una historia vivida dentro del hogar por quienes estaban a cargo como también por los chicos que se encontraban en ese momento en el lugar. Jeremías fue uno de los primeros bebés derivados a la residencia por maltrato familiar. Esta situación le produjo serios problemas que hicieron que al tiempo de haber ingresado fallezca. El nombre se escogió en homenaje a él.

Actualmente, cuentan con muchas empresas y gente de la ciudad como con apoyo municipal, que colaboran con el mantenimiento de la residencia. Reciben una ayuda muy grande de los vecinos del barrio, quienes al ingresar los chicos los apadrinan para que los gastos se repartan y puedan llevar una vida completamente normal. También conformaron un grupo de socios, que aportan una cuota mínima de cinco pesos por mes, para pagar los impuestos de luz, agua y gas.

En el momento que se hizo necesario obtener la personalidad jurídica, una de las pautas fue conformar una comisión directiva que se encargara de los temas administrativos. Ésta se formó a partir de un grupo de vecinas, donde se escogió una presidenta que representara al grupo, una tesorera, una secretaria etc.

En lo que respecta a los profesionales, los cuales fueron nombrados al principio (una psicóloga, una psicopedagoga y un asistente social) son con los que cuenta el hogar diariamente, pero a su vez, tribunales posee un equipo técnico integrado por dos Asistentes Sociales y dos psicólogos.

En lo que se refiere al funcionamiento del hogar en cuanto al ingreso y egreso de los chicos, se manejan de la siguiente manera: Lllaman desde Tribunales para avisar que



un niño va a ser enviado a la residencia, preguntando primero si hay vacantes, en caso de que estén en condiciones de aceptarlo, la Asistente Social de tribunales acompañada de la policía los conducen al hogar. Allí se produce el ingreso.

Los primeros días, se encargan de realizarles todos los análisis médicos para saber en que condiciones de salud se encuentran los chicos y después de esto permanecen en la institución hasta que el Juez dictamine el proceso de adopción o bien el regreso a su propio hogar.

En cuanto al egreso, se produce de manera similar, llaman desde tribunales, la Asistente Social presenta un oficio y el niño es retirado del hogar para entrar en una nueva familia o bien para volver a la propia. Puede suceder también, que la Asistente Social venga acompañada de la pareja que desea adoptar. Antes de que se produzca la adopción, la pareja y el niño pasan por un periodo de mutuo conocimiento, en caso de que todo ande bien y se consume la adopción, se realiza un seguimiento donde se verifica que todo esté funcionando correctamente.

Al decir de los encargados del hogar, el desprendimiento de los niños suele ser bastante brusco, sin brindarles la necesaria posibilidad de elaboración de su egreso.

### ■ **3.2 Plan Diagnóstico**

Para corroborar la hipótesis diagnóstica, la cual expresa una dificultad en los niños en cuanto al hecho de egresar del hogar, como así también necesitar para esto de la elaboración anterior de su situación como de una readaptación a la que está por venir, se realizaron entrevistas semidirigidas a la Tesorera de la comisión, los encargados y los profesionales a cargo. Se debe dejar constancia que se pensó desde un primer momento,

entrevistar a la presidenta de la comisión, pero por falta de acceso a la misma, se decidió interrogar a la tesorera del hogar, lo cual terminó siendo de gran ayuda ya que Silvia pasa gran parte de su tiempo en la institución por lo que conoce mucho las necesidades emocionales de los chicos.

### ■ 3.2.1 Técnica a utilizar

Para poder recabar la información necesaria, y así corroborar la demanda supuesta, se escogió la técnica de la *entrevista semidirigida*. La misma se caracteriza por el hecho de que el entrevistador/a hace preguntas concretas referidas a lo que intenta conocer del entrevistado, pero dejando a su vez, un espacio libre para que la persona pueda exponer el tema de manera abierta y espontánea. De esta forma, el entrevistador/a puede observar también como se organiza mentalmente el entrevistado.

A continuación, se presentan las pautas utilizadas en las Entrevistas Semidirigidas:

#### Entrevista a la tesorera de la comisión del Hogar de Jeremías de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba.

1. ¿Cuando fue creada la institución?
2. ¿Quién la creó?
3. ¿Cómo surge el nombre de la misma?
4. ¿Cuáles son los objetivos y metas de la Residencia?
5. ¿Qué tipo de actividades se realizan en ella?
6. ¿Qué tipo profesionales trabajan? ¿Cuántos?
7. ¿Cómo se mantiene diariamente?
8. ¿Con que tipos de demandas trabaja la institución?
9. Considerando que la residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿existe alguna inquietud que desearía comentar?
10. ¿Cómo se trabaja con los niños que ingresan en ella?

11. ¿Cuáles son algunas de las problemáticas con las que ingresan al lugar?
12. ¿Cómo es un día de la vida de estos chicos en el hogar?  
¿Qué actividades realizan?
13. ¿Cuáles son las edades de los niños?
14. ¿Cómo funciona el ingreso y egreso de los chicos al hogar?
15. ¿Cree usted que se realiza de forma adecuada?
16. ¿Ha sentido o se le ha hecho explícito por parte de alguno de los niños, el no querer ser retirado del hogar?
17. ¿Cómo se actúa en estos casos?
18. ¿Cree usted necesario que los niños posean un tiempo para elaborar sus pérdidas antes de ingresar en una nueva familia?
19. ¿Una vez dados en adopción, los chicos tienen contacto con el hogar o se conoce algo acerca de ellos? ¿quiénes deciden esto?
20. ¿Hay algo, que desde su punto de vista personal, le gustaría cambiar en cuanto a como funciona la adopción de los niños?

**Entrevista a los encargados del Hogar de Jeremías  
de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba**

1. ¿Cuándo fue creada la institución?
2. ¿Quién la creó?
3. ¿Cómo surgió el nombre de la Institución?
4. ¿Cuáles son los objetivos y metas de la misma?
5. ¿Qué actividades se realizan en la Institución para cumplir con estos objetivos?
6. ¿Cuántos profesionales trabajan en la residencia?
7. ¿Cuáles son sus funciones?
8. ¿Cómo se comunican entre ustedes?
9. ¿Cuál es específicamente su función en el hogar?

10. ¿Cuántos son los encargados de la residencia?
11. ¿De que personas reciben ayuda externa?
12. ¿Cómo se realiza la manutención del Hogar?
13. ¿Cómo se realiza el egreso de los niños?
14. ¿Cree usted, que el egreso de los chicos se realiza en forma adecuada?
15. ¿Con que tipo de problemáticas suelen ingresar los niños comúnmente al hogar?
16. ¿Cree necesario que los chicos posean asistencia psicológica en el momento que conviven en el hogar?
17. ¿Cómo es la relación que establece ustedes con los infantes?
18. ¿Cómo es un día de los chicos en el hogar?
19. Considerando que la Residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿existe alguna inquietud que desearía comentar?
20. ¿Cree usted necesario que los niños posean un tiempo para elaborar sus pérdidas, antes de ingresar a una nueva familia?
21. ¿Alguna vez ha pensado determinada manera en que esto podría ser solucionado?

**Entrevista a la Psicopedagoga del Hogar de Jeremías de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba**

1. ¿Qué función cumple usted, dentro de la institución?
2. ¿Trabaja junto a otros profesionales? ¿Cómo es este trabajo conjunto?
3. ¿Cree usted que posee los elementos necesarios para llevar a cabo su función?
4. ¿Piensa que se necesitaría algún otro tipo de profesional dentro del Hogar?
5. ¿Cómo trabaja con los niños del hogar?

6. ¿Cuáles son las problemáticas que mayormente presentan los chicos que ingresan?
7. ¿Cada cuanto asiste usted al hogar?
8. ¿Cómo es la relación entre las personas que trabajan para el bienestar de los chicos?
9. ¿Piensa usted que algo debería cambiar para mejorar la estadía de los chicos en la residencia?
10. ¿Existe comunicación entre el equipo técnico conformado en el hogar con el equipo técnico de Tribunales? ¿La cree necesaria a esta comunicación? ¿Por qué?
11. ¿Ha detectado alguna vez, dificultad por parte de los chicos para egresar del Hogar?
12. ¿Cómo se funciona en estos casos?
13. ¿Cree necesario que se disponga de un tiempo para que los niños puedan elaborar sus duelos antes de ingresar a la nueva familia adoptiva?
14. En función de lo que usted puede percibir trabajando con los chicos, ¿hay algo que desearía comentar?

**Entrevista al Asistente Social del Hogar de Jeremías, de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba**

1. ¿Qué función cumple usted dentro del hogar?
2. ¿Trabaja junto a otros profesionales? ¿Cómo es este trabajo conjunto?
3. ¿En que consiste su actividad?
4. ¿Cómo se relaciona usted con los chicos del hogar?
5. ¿Cree usted necesario la incorporación de algún otro tipo de profesional dentro del hogar?
6. ¿Por qué motivos?
7. ¿Trabaja conjuntamente con el equipo técnico de tribunales?
8. ¿Cómo es la comunicación que mantienen?
9. ¿Cuántas veces asiste usted al hogar semanalmente?

10. ¿Con que problemáticas se encuentran frecuentemente en el ingreso de los niños al hogar?
11. ¿Cree usted necesario que los chicos posean un tiempo de elaboración de su situación antes de ingresar a una nueva familia? ¿por qué?
12. ¿Qué función cumple usted en el momento de egreso de los niños? ¿Siente que este momento les resulta dificultoso?
13. ¿Alguna vez se le ha hecho explícito, el hecho por parte de un niño, de no querer abandonar el hogar?
14. ¿Cómo se actuó en ese momento?
15. ¿Pensó, a partir de esa situación, alguna manera de poder solucionar ese problema?
16. Teniendo en cuenta, que la residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿hay algo desde su punto de vista que le gustaría comentar?
17. ¿Qué cree usted que podría ser mejorado?

**Entrevista a la Psicóloga del Hogar de Jeremías,  
de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba**

1. ¿Qué función cumple usted dentro del Hogar?
2. ¿Hace cuanto tiempo que trabaja en la residencia?
3. ¿Trabaja de manera conjunta con otros profesionales?  
¿Cuáles?
4. ¿Cómo es este trabajo conjunto?
5. ¿Cómo es su forma de proceder en las problemáticas que los niños presentan?
6. ¿Cuáles son los temas predominantes a tratar en los chicos?
7. ¿Trabaja tomando por separado cada caso particular o es mas bien una terapia conjunta sobre todos los niños del hogar?
8. ¿Cuántas veces asiste usted semanalmente al hogar?

9. ¿Cree usted necesario que se realice un proceso de elaboración de duelo en los chicos antes de ingresar en una nueva familia? ¿por qué?
10. ¿Suele usted tratar esta situación de alguna manera particular? ¿Cómo?
11. En caso que esto no se le haya hecho presente hasta el momento ¿cómo procedería en tal situación?
12. ¿Cómo percibe usted que es el proceso de adopción que tenemos actualmente en nuestro país?
13. Si pudiera cambiarlo ¿qué cosas modificaría?
14. ¿Qué cree usted que podría ser mejorado para que los chicos vivan su situación de la mejor manera posible?
15. Teniendo en cuenta que la residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿hay algo que le gustaría comentar?

### ■ **3.2.2 Participantes**

La muestra de este proyecto está constituida por los profesionales y encargados del Hogar de Jeremías, de la ciudad de Río Cuarto, provincia de Córdoba. Por razones éticas, se trato de dejar a un lado a los niños, trabajando con quienes mas los conocen que son las personas encargadas de ellos y con quienes conviven diariamente. Estos profesionales son: Un Asistente Social, una Psicopedagoga y una Psicóloga, quien se incorporó hace muy poco al equipo técnico, antes conformado solo por los primeros dos profesionales nombrados. También se entrevistó a la Tesorera de la comisión del Hogar y a la fundadora del hogar que es la encargada principal de los chicos y la que mayor tiempo transcurre con ellos.

Las personas que se entrevistaron se detallan a continuación:

- **Tesorera de la Comisión del Hogar:** Debido a que es la persona que se encarga de los temas administrativos y económicos y organiza cuestiones importantes del hogar,

se la entrevistó para conocer tanto acerca de la historia de la Institución como acerca del funcionamiento del Hogar en sí. También al mantener un contacto continuo con los chicos, pudo aportar datos acerca de las problemáticas mas comunes que se presentan.

- **Psicopedagoga del Hogar:** Se la entrevistó con el fin de conocer cuales son las problemáticas que presentan los chicos al ingreso del hogar, saber como se procede en cada caso y como se trabaja en el equipo técnico conformado en la residencia. Al tener contacto directo con los niños, conoce cuales son sus principales problemas, no solo en cuanto al aprendizaje sino también en lo que respecta a situaciones cotidianas en sí.
- **Asistente Social del Hogar:** Debido a que trabaja tanto con los chicos como con sus familias de origen o bien las adoptantes, se lo entrevistó con el fin de conocer cual es su función, como se trabaja en los diversos casos y como es el trabajo en equipo que realiza con las demás profesionales. Además, al ser el hijo de la persona que inauguró el Hogar, conoce muy bien las problemáticas de los chicos, por lo tanto pudo aportar datos relevantes.
- **Psicóloga del Hogar:** Si bien su entrada en la residencia es reciente, se la entrevistó con el fin de conocer como trabajará con los chicos, conocer cuales son sus proyectos, sus expectativas y saber su punto de vista personal acerca de las situaciones que debe atender en el hogar.
- **Encargadas de los niños del Hogar:** Al ser quienes más tiempo pasan con los chicos y ser quienes los conocen en profundidad y saben de sus situaciones, se las entrevistó con el fin de poder conocerlos a través de



ellas. También se intentó recabar información acerca del hogar en si, obteniendo datos sobre la historia del mismo, ya que se encuentran en el lugar desde el comienzo, y una de ella, la encargada principal, es quién lo inauguró.

### ■ **3.2.3 Datos a relevar y tipo de análisis propuesto**

En el presente proyecto, se trabajó con la Metodología Cualitativa, analizando a partir de ella, las entrevistas semidirigidas. Esta metodología es un tipo de investigación interpretativa que se basa en el análisis subjetivo e individual de las entrevistas semidirigidas. Una vez recolectados los datos, se utiliza el análisis semántico del discurso. En este tipo de análisis se usa el lenguaje como modo de representación y procesamiento de los datos recabados (León y Montero, 2003).

La Metodología Cualitativa se refiere a "la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable" (Taylor y Bodgan, 2000).

Esta metodología es de tipo inductivo, ya que los investigadores siguen un diseño flexible de la investigación, empiezan sus estudios con interrogantes formulados vagamente.

Otras características de éste tipo de metodología es que los investigadores tienen una perspectiva holística, es decir que consideran a las personas, a los escenarios o grupos como un todo; son naturalistas, es decir que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo; se identifican con las personas que estudian para así poder comprender como ven las cosas; sus métodos son humanistas, ya que, al estudiar a las personas cualitativamente llegamos a conocerlas en lo personal y a

experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas dentro de la sociedad (Taylor y Bodgan, 2000).

En el presente trabajo sirvió como ayuda para el análisis de las entrevistas realizadas a la tesorera de la comisión, profesionales y encargados del Hogar de Jeremías, de la ciudad de Río Cuarto, provincia de Córdoba.

#### **■ 3.2.4 Análisis y Resultados F.O.D.A (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)**

El análisis F.O.D.A. consiste en realizar una evaluación acerca de los factores fuertes y débiles que en su conjunto determinan la situación interna de una organización, como así también su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas. La sigla F.O.D.A proviene del acrónimo en inglés S.W.O.T., que en español significan: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (Ponce Talancón, 2006).

A continuación se presenta el análisis F.O.D.A realizado en la residencia de niños Hogar de Jeremías:

Factores	Factores Internos	Factores Externos
Aspectos	De la Institución	de la Institución
<b>Aspectos Positivos de la Institución</b>	<u>Fortalezas</u>	<u>Oportunidades</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Buena predisposición de los Profesionales a realizar actividades nuevas y en conjunto.</li> <li>▫ Apertura al diálogo, de todas las partes que constituyen la Institución, lo cual es de mucha ayuda para tratar de solucionar el problema conjuntamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Mucha ayuda externa, que posibilitarían lo necesario, en caso de hacer falta.</li> <li>▫ Comunicación e intercambio con las familias, tanto de origen como adoptantes, para que conozcan las necesidades de los chicos</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Comunicación de los profesionales con el equipo de Tribunales, lo cual favorece cualquier toma de decisión para el bien de los chicos.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Vocación de los profesionales del equipo para trabajar en el bienestar necesario para los niños.</li> <li>▫ Constancia en las reuniones semanales de los profesionales para tratar los casos de los chicos</li> </ul>	

<b>Aspectos Negativos para la Organización</b>	<u>Debilidades</u>	<u>Amenazas</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ La institución cuenta con pocos Profesionales para la cantidad de niños que se encuentran en el hogar.</li> <li>▫ Necesidad de ayuda de otros profesionales, para que en los casos de emergencia, tengan donde recurrir directamente.</li> <li>▫ Mala comunicación entre la comisión directiva y las encargadas del hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Poco espacio dentro del Hogar para realizar actividades conjuntas, como por ejemplo los talleres.</li> <li>▫ Necesidad de un espacio para que los profesionales puedan mantener sus reuniones en un clima tranquilo.</li> <li>▫ Poca disponibilidad de fondos para pagar profesionales extras o proyectos propuestos.</li> </ul>

### ■ **3.2.5 Cuestiones Éticas**

Desde el momento del ingreso al Hogar de Jeremías se expresó claramente lo que iba a ser realizado, dejando explicito que el anonimato de los niños iba a ser respetado. Al ser estos chicos, personas judicializadas, dentro de la institución se respeta prioritariamente esta cuestión, por lo que se mantiene un especial cuidado en cuanto al ingreso de personas extrañas.

Esto fue discutido con los profesionales, quienes tuvieron experiencias con mucha gente que luego de haber estado un tiempo prolongado dentro de la institución,

pronto desaparecieron, dejando nuevamente en una situación de abandono a los chicos.

Por lo tanto, al ser personas que han pasado por varias experiencias de separaciones y abandono, cuidan mucho de que esto suceda. Se dejó claro, que se asistiría al Hogar el tiempo pautado desde el principio, conservando el anonimato no solo de los niños, sino también de los profesionales. En la situación de los chicos que siguen manteniendo contacto con su familia de origen, se solicitará un permiso, en caso de ser necesario trabajar con ellos al llevarse a cabo el proyecto.

El proyecto que se presentará estará dirigido a niños de edades que rondan entre los 5 hasta los 11 años. Se escogió estas edades por el tipo de actividades propuestas las cuales son aptas para la mencionada franja etaria.

### ■ **3.2.6 Resultados Diagnósticos**

De la información que se obtuvo en las entrevistas realizadas a los profesionales y encargados de la Institución, se comprobó la necesidad de proporcionarles a los niños del Hogar de Jeremías, apoyo psicológico y contención, como también un espacio que les permita ir elaborando su partida en un ámbito que les sea propio y contenedor. Esto se observó en el hecho de que estos chicos ingresan ya con pérdidas que deben ser elaboradas, y si eso sucede, vuelven a perder la estabilidad brindada por el hogar en el momento en que deben egresar del mismo.

Al respecto, los profesionales comentaron que es una tarea muy difícil de realizar, por lo que para ayudarlos en ello, recientemente ingreso una psicóloga. Creen que la situación mejoraría si los chicos que ingresaran fueran pequeños y pudieran egresar siendo todavía niños. Sin embargo, al ser el proceso de adopción demasiado largo,

esto no sucede y algunos de los chicos se retiran del hogar varios años después.

Esto es lo que hace necesario que en el periodo de transición, que es el momento en el que se encuentran en el hogar, puedan elaborar su situación pasada como proyectar la futura, y de esta manera logren una adaptación satisfactoria, ya sea con su familia de origen o con la familia adoptante.

Si bien esto puede ser diferente según de que niño se trate, se cree necesario brindar asistencia psicológica individualizada como también talleres en grupos, para los chicos que están pasando por situaciones similares.

Si bien lo dicho anteriormente, es hoy en día solo un proyecto, es muy factible de ser realizado, ya que se pudo observar una muy buena predisposición por parte de los profesionales en realizar actividades que puedan mejorar el bienestar de los chicos.

Actualmente, están desarrollando reuniones semanales, para pensar una solución y encontrar respuestas a los problemas que se presentan. Además, están dispuestos a recibir ayuda extra como también ideas para poder implementar de la mejor manera una posible solución.

El único problema que se podría presentar, son los bajos fondos con los que cuenta el Hogar para realizar este tipo de actividades. Últimamente se estuvieron presentando disputas entre la comisión directiva y las encargadas, por falta de comunicación sobre los gastos que el hogar presenta.

Sin lugar a dudas hay algunos problemas en cuanto a la organización de la institución que llevan a malos entendidos entre las diferentes partes que la conforman. Esto también debería de ser trabajado para lograr un funcionamiento óptimo y que principalmente sirva para alcanzar el mayor bienestar en los niños de la residencia.

## **CAPITULO 4**

## **Capítulo 4**

### **Plan de Actividades**

#### **■ 4.1 Primer Módulo: Contención a los niños del Hogar mediante entrevistas individuales, para conocer su principal problemática.**

##### **■ 4.1.1 Objetivo del Módulo:**

Instaurar el vínculo terapéutico con los niños, para que de esta forma el profesional pueda conocer cuales son las situaciones particulares de cada chico y si encuentra o no problemas en cuanto a la elaboración de duelos y separaciones.

##### **■ 4.1.2 Meta:**

Conocer la situación de los niños a través de la aplicación de diversas técnicas, con las cuales podrán expresar de manera mas sencilla y didáctica lo que les sucede y buscar junto al terapeuta una posible solución.

##### **■ 4.1.3 Objetivo Específico:**

- Establecer un vínculo terapéutico.
- Lograr que los niños se sientan contenidos, instaurando un espacio que les sea propio y en el cual se sientan seguros de expresar lo que les sucede.
- Proveerlos de técnicas específicas, según su problemática.

##### **■ 4.1.4 Especificaciones:**

El objetivo de este primer módulo, es conocer las principales problemáticas de los chicos en forma



particularizada, para saber el grado en que necesitan de mayor contención psicológica. Para ello, se realizarán entrevistas individuales, en las cuales los niños podrán expresar sus problemas a través de la aplicación de técnicas cognitivo-conductuales, como también técnicas gestálticas según cual sea la edad de los chicos, dándoles la oportunidad de hablar acerca de lo que les pasa, lo cual se hará de manera didáctica a través de juegos y actividades, resguardando su intimidad. En cuanto a las actividades a efectuar en este primer módulo, se realizarán entrevistas psicológicas y hora de juego en los niños más pequeños, como así también se aplicará la técnica gestáltica del *cuaderno de terapia* y diversas fichas técnicas Cognitivo-Conductuales. La cantidad de encuentros a efectuar, serán una vez por semana.

## ■ **4.2 Segundo Módulo: Instauración del espacio Grupal.**

### ■ **4.2.1 Objetivo del Módulo:**

Que los niños puedan expresar a través del espacio grupal, lo que sienten y lo que les sucede en relación a sus situaciones, para así poder brindarles la contención necesaria, y a la vez hacer que encuentren un lugar donde puedan informarse sobre temáticas que les interese conocer a través de talleres informativos.

### ■ **4.2.2 Meta:**

Favorecer la expresión de sentimientos y compartirlos, mediante talleres grupales en los que puedan expresar lo que les sucede.

#### ■ **4.2.3 Objetivo Especifico:**

- Posibilitar la expresión de sentimientos.
- Instaurar el vínculo terapéutico grupal.
- Desarrollar talleres informativos, para que los niños aprendan acerca de sus situaciones y también puedan expresar lo que les sucede.
- Posibilitar la construcción de proyectos futuros, en lo que se refiere a la salida del hogar.

#### ■ **4.2.4 Especificaciones:**

En este segundo módulo, se pretende efectuar tareas grupales, para poder tratar las problemáticas en común de una forma en la que puedan sentirse identificados.

Una vez establecida la relación terapéutica, se realizarán talleres individuales y grupales para que puedan expresar a la manera de un juego, lo que sienten en cuanto a lo que les sucede. Para esto se utilizarán técnicas como: El cuaderno de terapia, El juego de la hormiga, diversas técnicas Cognitivo-Conductuales, Trabajo grupal en la cocina, Talleres Informativos y hora de juego diagnóstica. La cantidad de encuentros a efectuar, serán una vez por semana.

### ■ **4.3 Actividades planteadas para cada encuentro**

#### **Primer Módulo**

##### **Mes 1:**

#### ✿ **Objetivos:**

- Establecer el vínculo Terapéutico a partir de las primeras sesiones.
- Explicar a los chicos en que va a consistir esta actividad, dejándolos decidir si participar o no de ella.

- Comenzar con las entrevistas individuales para conocer y darle significado a la problemática particular de cada niño.

#### ✿ **Actividades:**

- Semana 1: Reunión grupal con todos los chicos del hogar, los encargados y profesionales, para explicarles en que va a consistir lo que se va a realizar.
- Semana 2: Entrevistas Semidirigidas con cada uno de los chicos, para conocer sus problemáticas particulares, brindando un espacio donde se sientan libres de expresarse a través de diversas técnicas que les permitan contar lo que les sucede de manera acorde a su edad.
- Semana 3: Comienzo de la técnica Gestáltica El cuaderno de Terapia.
- Semana 4: Continuar trabajando con el cuaderno de terapia y con la aplicación de técnicas Cognitivo-Conductuales dentro de la terapia individual.

**El uso del Cuaderno de Terapia:** Se encuentra dentro del encuadre planteado al comienzo del primer encuentro. Se le dice al niño que va a realizar junto al terapeuta, un libro de su terapia. Cada página tendrá una frase a manera de enunciado, la cual será escrita por el terapeuta, donde se le pedirá que dibuje o escriba en relación a lo que se esté trabajando en el momento. Este libro será el que cada niño se llevará al finalizar la terapia. Uno de los objetivos de este cuaderno, es que el niño, al ver como va creciendo su libro, se sienta orgulloso de él y que cuando su terapia finalice tenga un recuerdo tangible del niño que vino a la primera sesión al niño que se va. Esto les servirá para que a lo largo de los años puedan recordar algunos temas que ahí se encuentran y saber cuales fueron las emociones

puestas en juego y las soluciones que se fueron encontrando (Cornejo Parolini, L, 1996).

**Formato del cuaderno:**

**Carátula:** Primera página del cuaderno realizada con algún color que el niño haya escogido. En ella se coloca: "Este libro trata de mi": Por...

Hecho en...

Se empezó...

Se terminó...

Es importante separar las páginas con significados diversos, para que al niño no se le haga demasiado agotador, es decir, poner enunciados con significado y otros sin significado aparente. Por ejemplo algunos de los enunciados podrían ser:

- Voy a dibujarme cuando era pequeño
- Cuando yo era pequeño era...
- Voy a dibujarme como quiero ser de mayor
- A mi me gustaría ser mayor porque...
- Esta es mi cara cuando estoy alegre/triste
- Las cosas que me ponen alegre/triste son...
- Esta es mi cara cuando tengo miedo
- Las cosas que me dan miedo son...
- Voy a dibujar a mis mejores amigos
- Son mis mejores amigos porque...
- Este soy yo en mis sesiones
- Lo que me gusta/no me gusta de mis sesiones es...
- Voy a dibujar uno de mis sueños
- Los sueños que mas/menos me gustan son...
- Mis juguetes favoritos son...
- Este soy yo cuando me siento solo
- Yo me siento solo cuando...
- Voy a dibujar la despedida

- Voy a dibujar lo que quisiera dejarle (al hogar o terapeuta) como recuerdo
- Esto es lo que (nombre de la terapeuta) quiere que me lleve de mis sesiones (ambos, terapeuta y niño realizan un dibujo con cosas que, según el caso, son importantes que recuerde y se lleve). Esta será la última página antes de la página *fin*. También pueden ser agregados otros enunciados según cual sea la problemática del niño.

Después de realizar cada página, esta debe ser conversada y trabajada para que se puedan completar situaciones confusas, traumáticas o incompletas. El hecho de poder hablar acerca de lo dibujado, es un modo de ordenar lo que le está mostrando al otro, de entender lo que ha querido enseñar y de aprender a descifrar lo que significan sus dibujos y sus palabras. Es un modo de que se pueda comenzar a dar cuenta del proceso de desarrollarse como persona y del crecer desde adentro.

El niño puede traer lo que desee para colocar en su cuaderno, fotos, recortes, dibujos. En las últimas páginas es cuando comienza a trabajarse la despedida y el terapeuta puede dejar anotado su número de teléfono para que en cualquier caso el niño sepa que puede seguir contando con él para lo que necesite.

Otras técnicas a aplicar en estos primeros encuentros, son las llamadas Cognitivo-Conductuales. En ellas el postulado fundamental se refiere a que los pensamientos ejercen gran influencia en las emociones y la conducta, por lo tanto muchas personas responden al significado adjudicado a las situaciones, mas que a los eventos mismos. El objetivo principal de la aplicación de este tipo de técnicas reside en que los niños puedan flexibilizar los modos patológicos del procesamiento de la información y hacer interpretaciones menos rígidas acerca de lo que les pasa.

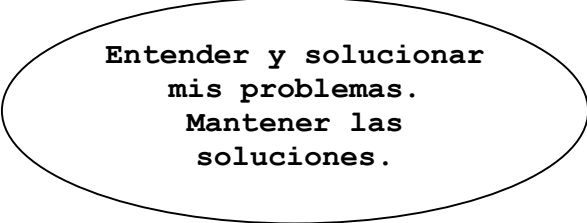
A veces lo que sucede al trabajar con niños es que las palabras no son suficientes, por ello se cree necesaria la inclusión de la acción (Bunge, Gomar y Mandil, 2009). En estos primeros encuentros se utilizará la siguiente técnica que servirá para pautar los objetivos de la terapia, lo cual se hará a través de una ficha que se entregará al niño y el terapeuta le ayudará a completar:

El terapeuta junto al niño, tratarán de entender el problema que presenta, para ello se plantearán los siguientes objetivos, los cuales se hablarán con el niño:

**(Primera ficha)**

1. Que puedas entender por qué muchas veces te sentís triste, enojado o con miedo.
2. Que puedas encontrar una manera de solucionar esos conflictos, aprender a pensar de otra forma y sentirte cada vez mejor.
3. Que aprendas a mantener las soluciones que hayas logrado.

En resumen:



**Entender y solucionar  
mis problemas.  
Mantener las  
soluciones.**

**Definir el problema:** En la ficha, aparecerá dibujada una historieta en la que hay un pedazo de queso adentro de un recipiente de vidrio, y varias moscas quieren llegar al queso, pero se chocan una y otra vez contra el vidrio. Luego de ver el dibujo, se le preguntará al niño:

¿Qué sucede en la historieta?.....

Las moscas quieren llegar al queso pero chocan con el vidrio, y es posible que esos golpes les duelan, pero no encuentran solución a su problema. ¿Cuál sería la solución al problema de las moscas?.....

Hay chicos que una y otra vez chocan contra la gente que los rodea, sus amigos o compañeros de cole, a veces están muy enojados con ellos, viven con muchos miedos o sienten que todo les molesta.

Si te pasa alguna de estas cosas, para poder ayudarte sería muy bueno saber: ¿Qué cosas te molestan y quisieras cambiar?.....

Responde a la pregunta del milagro:

Imagínate que una noche, mientras estás durmiendo, ocurre un milagro y tus problemas desaparecen. Al despertarte a la mañana siguiente ¿Qué te gustaría que haya cambiado? ¿Qué diferencias habría? ¿Cómo te darías cuenta?

¿Quieres anotarlo?

.....  
.....

Luego de fijados los objetivos, se pasará a **entender** el porque le pasa lo que le pasa. **(Segunda ficha)**



¿Por qué tengo problemas?

En primer lugar: "Todos tenemos problemas"

En nuestros problemas intervienen distintos factores:

Lo que nos rodea: (personas que queremos mucho, amigos, escuela), los pensamientos, las emociones, las conductas y las sensaciones físicas. Veamos en que consiste cada una de ellos:

**1) Lo que nos rodea:** lo que pasa en el hogar, entre la gente que queremos, con nuestros compañeros del hogar y

de la escuela, en nuestro país; todas estas cosas pueden influir en como nos sentimos. Por ejemplo:

Que un profe te rete, que tus amigos no te inviten a sus casas, o te burlen, escuchar discutir a alguien.

¿Qué cosas te pasaron o te pasan que puedan hacer que te sientas mal? .....

**2) Los pensamientos:** Las cosas que se nos pasan por la cabeza son muy importantes. Los pensamientos pueden ser frases cortitas como: *Soy un torpe,... ¿y si me dejan solo? O lo hacen para molestarme.* O pueden ser imágenes como: imaginarme mi boletín lleno de aplazos, imaginar que estoy perdido solo en una plaza etc.

Cuando tenés problemas ¿Cuáles suelen ser tus pensamientos mas frecuentes? .....

¿Que cosas te solés imaginar? .....

**3) Las emociones:** son lo que sentimos. Te muestro algunas:

Miedo, bronca, tristeza, vergüenza, aburrimiento, nervios, inseguridad, alegría, felicidad, diversión, esperanza, seguridad, orgullo, satisfacción.

¿Qué emociones son las que más seguido tenés? .....

**4) La conducta:** son las cosas que haces y dejas de hacer, lo que decís a los demás, es la forma en que solés reaccionar cuando tenés un problema. Veamos ejemplos:

Quedarme tirado/a en la cama.

Gritarles a los demás.

Escaparme de las situaciones problemáticas.

¿Qué cosas haces vos cuando tenés un problema?.....

**5) Cuerpo, reacciones físicas:** Nuestro cuerpo suele cambiar cuando estamos frente a un problema. Sentimos en el cuerpo sensaciones físicas que en otros momentos no tenemos, como por ejemplo:



Palpitaciones, falta de energía, sudor, temblor, músculos tensos.

¿Qué cosas sentís en tu cuerpo cuando tenés un problema?

.....

Todas estas cosas se relacionan entre sí: si cambias una de estas, pueden modificarse las otras. Lo más fácil de modificar es "el pensamiento", si cambiamos lo que pensamos, todas las otras cosas también pueden cambiar. En resumen:

- Muchas de las cosas que nos pasan dependen de lo que pensamos ante cada situación, tanto lo que sentimos o como actuamos en momentos difíciles, está causado, en gran parte, por lo que nos decimos a nosotros mismos o imaginamos.
- Estas ideas o películas interiores nos hacen ver o interpretar las cosas de diferentes formas: algunas nos hacen sentir bien y enfrentar las situaciones, otras nos hacen sentir mal y nos dan ganas de escapar o rendirnos.
- Cuando nos enojamos, asustamos o desanimamos muy seguido suele ser porque interpretamos muchas situaciones de la misma manera.
- Esta forma repetitiva y difícil de cambiar (a veces lo intentamos, pero puede ser complicado) la aprendimos desde que éramos chiquitos (Bunge, Gomar y Mandil, 2009). Con estas fichas se logrará conocer el problema del niño, a la vez que se le van explicando las posibles causas del mismo para que se sienta tranquilo de expresarse y no piense que por tener problemas lo que le sucede es anormal.

#### **Recursos:**

Humanos: un psicólogo para que lleve a cabo los encuentros necesarios.

**Materiales:**

- Un lugar amplio para realizar la reunión inicial.
- Un consultorio.
- Una mesa.
- Dos sillas.
- Hojas y lapiceras.
- Materiales necesarios para la elaboración del cuaderno.
- Dos primeras fichas de actividades Cognitivo-Conductuales.

✿ **Presupuesto:**

<b><i>Recursos</i></b>	<b><i>Importes</i></b>
▪ Un lugar amplio	▪ Propio del Hogar
▪ Un consultorio	▪ Propio del hogar o bien del Psicólogo
▪ Una mesa	▪ Propio del Hogar
▪ Dos sillas	▪ Propio del Hogar
▪ Hojas y Lapiceras	▪ \$6
▪ Honorarios	▪ \$60 (por semana)
▪ Folios	▪ \$0,40 c/u
▪ Cartulinas	▪ \$0,75 c/u
▪ Fibras y lápices de colores	▪ Propio del hogar
▪ Fichas técnicas	▪ Propias del psicólogo
▪ <b>TOTAL</b>	▪ <b>\$247,15</b>

## **Mes 2:**

### **✿ Objetivos:**

- Proseguir con las sesiones, el uso del cuaderno de terapia, y la aplicación de técnicas Cognitivas-Conductuales para buscar soluciones al problema definido en la primera parte del proyecto.
- Comenzar con la toma de la Hora de Juego Diagnóstica.

### **✿ Actividades:**

- Semana 1: Continuar con las sesiones individuales y el uso del cuaderno.
- Semana 2: Comenzar con la aplicación de la Hora de Juego Diagnóstica.
- Semana 3: Enseñar nuevas técnicas Cognitivas-Conductuales para buscar posibles soluciones a los problemas que presenten.
- Semana 4: Mantener reuniones con el equipo técnico para informarlos de la situación de cada niño.

**Hora de Juego Diagnóstica:** La hora de juego diagnóstica constituye un recurso técnico que utiliza el psicólogo dentro de la terapia con la finalidad de conocer la realidad del niño. Al ofrecerle al niño la posibilidad de jugar en un contexto particular, se crea un campo que será estructurado en función de las variables internas de su personalidad.

La hora de juego diagnóstica engloba un proceso que tiene comienzo, desarrollo y fin, opera como una unidad y se debe interpretar como tal. El niño presenta fantasías las cuales están mediatizadas a través de las verbalizaciones, en las actividades lúdicas el mediatizador es predominantemente el juguete ofrecido, que expresa lo que el niño está viviendo en ese momento.

La sala donde se realice debe ser un espacio amplio, con escaso amoblaje, con el fin de posibilitar en el niño la libertad de movimientos. Los juguetes estarán expuestos sobre la mesa para evitar el incremento de la ansiedad persecutoria que puede surgir en un primer contacto, deben estar distribuidos sin responder a ninguna clase de agrupamiento, dándole al niño la posibilidad de una ordenación que responda a sus variables internas. Al lado se encontrará la caja abierta, la cual debe estar presente ya que puede funcionar como un elemento lúdico más y porque es el continente depositario de la producción que al final el niño desee dejar.

Con respecto a la funcionabilidad del juguete, se propone incluir elementos de distintos tamaños, texturas y formas, se estima que una cantidad excesiva de juguetes distrae y confunde al niño. Según Siquier de Ocampo el contenido de la caja consiste en el siguiente material:

- Tres figuras que identifiquen a una familia.
- Tres figuras que identifiquen a la familia de animales domésticos.
- Tres figuras que identifiquen a la familia de animales salvajes.
- Tres carritos de diferente tamaño.
- Tres avioncitos de diferente tamaño.
- Tres tacitas con platitos y cucharitas.
- Trapitos recortados de diferente tamaño y color.
- Una caja de lápices de colores.
- Crayones
- Caja de plastilina
- Papel glasé
- Hilo de tipo piolín
- Hojas
- Borrador
- goma de pegar

- Sacapuntas
- Tijera de punta roma
- Tizas
- Algunos cubos
- Pelota

Es muy importante que el material sea de buena calidad, para evitar su rápido deterioro, situación que puede hacer sentir culpable al niño (Siquier de Ocampo, M. 1987).

**Consigna:** se le dice lo siguiente: "Aquí tienes una caja, puedes abrirla y observar lo que hay en ella y jugar libremente con los juguetes que tu quieras, si tu quieres puedes hacerlo solo o pedirme que juegue contigo". También se le explicará que su juego será observado con el fin de conocerlo y comprender sus dificultades para una ayuda posterior.

El tiempo puede ser de 35 a 40 minutos. Al iniciarse el juego se observa detenidamente, sus conductas respecto a todos los juguetes o su especial interés por alguno en particular.

**Técnica Cognitiva:**

- Aplicación de la **tercera ficha: Externalizar el problema**  
La siguiente ficha va a permitir sacar afuera el problema y trabajarlo para solucionarlo. Ejemplo de la ficha:  
Este problema que tantas molestias te genera es un enemigo contra el cual quiero que luchemos juntos. Sería muy bueno que le pongas un nombre para identificarlo a partir de ahora:

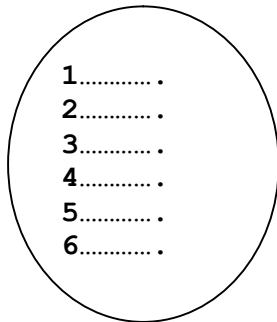
Nombre del  
problema:.....  
.....

**Mapa del problema:** Como es posible que en algunos casos nos genere dificultades y en otros no, es importante poder hacer un mapa del problema. A continuación quiero que anotes en que situaciones te sentís fuerte y le ganás al problema y en cuales el problema te gana a vos.

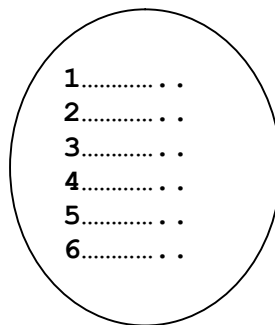
**Siempre gano yo**

**A veces gano**

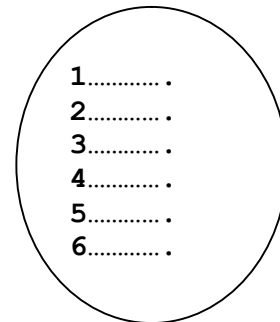
**Gana el problema**



1.....  
2.....  
3.....  
4.....  
5.....  
6.....



1.....  
2.....  
3.....  
4.....  
5.....  
6.....



1.....  
2.....  
3.....  
4.....  
5.....  
6.....

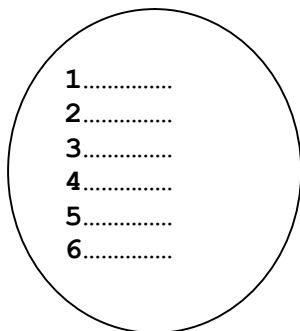
---

Sería muy bueno empezar a luchar contra el problema para poder ganarle terreno.

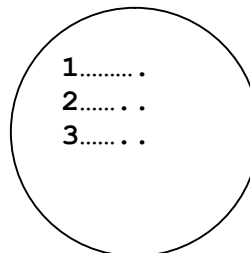
**Siempre gano yo**

**A veces gano**

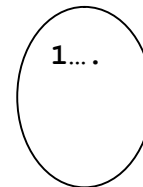
**Gana el problema**



1.....  
2.....  
3.....  
4.....  
5.....  
6.....



1.....  
2.....  
3.....



1....

De esta forma se va a intentar quitarle espacio al problema y buscar soluciones que ayuden a minimizarlo (Bunge, Gomar y Mandil, 2009). Este es el objetivo principal de la ficha presentada.

✿ **Recursos:**

Humanos: Un psicólogo para que lleve a cabo los encuentros necesarios.

Materiales:

- Hojas y Lapiceras.
- Juguetes y materiales necesarios para la Hora de Juego Diagnóstica.
- Un consultorio.
- Una mesa.
- Dos sillas.
- Ficha técnica Cognitivo-Conductual.

✿ **Presupuesto:**

<i><b>Recursos</b></i>	<i><b>Importes</b></i>
▪ Hojas y Lapiceras	▪ \$0
▪ Juguetes y materiales	▪ Propio del Psicólogo
▪ Consultorio	▪ Propio del Hogar
▪ Mesa y sillas	▪ Propio del Hogar
▪ Honorarios	▪ \$60 (por semana)
▪ Ficha técnica	▪ Propia del psicólogo
▪ <b>TOTAL</b>	▪ <b>\$240</b>

**Mes 3:**

✿ **Objetivos:**

- Proponer talleres grupales para trabajar las problemáticas comunes por las que estén atravesando los niños.
- Comentar en que van a consistir estos talleres grupales.

- Seguir trabajando en las sesiones individuales.

### ✿ **Actividades:**

Semana 1: Encuentro grupal para comentar que es lo que va a ser realizado y en que van a consistir los talleres grupales.

Semana 2: Encuentro con los demás profesionales para comentar las actividades a realizar en los grupos e ir organizando los talleres.

Semana 3: Continuar con las sesiones individuales proveyendo herramientas útiles a los niños y proseguir con la elaboración del cuaderno.

Semana 4: Realizar una síntesis general de todo lo realizado hasta el momento y mantener entrevistas individuales para ir elaborando la información.

### **Cuarta ficha: Aprender a manejar la ansiedad (ejemplo de la ficha)**

¿Qué es la ansiedad? —————→ Es una emoción que se siente cuando estamos frente a un peligro que puede ser real o imaginario y genera una reacción en nuestro cuerpo y nuestra mente. Cuando estamos ansiosos nos puede pasar que:

1) Aparezcan sensaciones físicas como: inquietud, mareos, dolores de cabeza, revoltijos, tensión muscular etc.

2) Tengamos formas especiales de ver y pensar las cosas: Mirar el lado peligroso de las cosas, pensamos especialmente en los obstáculos que tenemos que enfrentar y en todo lo malo que podría ocurrir. Los pensamientos ansiosos suelen ser del tipo: "Y si pasa tal cosa..."

3) Comportamientos particulares: impulsos a hacer cosas de manera casi automática: ganas de escapar a los



problemas que nos perturban, intento de evitar pensarlos (aunque vuelven una y otra vez a ocupar nuestra cabeza) y tendencia a buscar que nos protejan de lo que tememos.



A veces la ansiedad es nuestra amiga, ya que funciona como alarma natural que se enciende cuando enfrentamos situaciones difíciles, preparando al cuerpo y la mente para reaccionar rápido y enfrentar aquello que nos preocupa.



Otras veces es nuestra enemiga, ya que cuando ocurre de manera muy intensa y frecuente, podemos estar constantemente nerviosos y/o temer a cosas irreales o que no son una amenaza verdadera.

Cuando nos ponemos ansiosos agrandamos el peligro y achicamos nuestros recursos. ¿Cómo los achicamos?

~ ¿Cuántas veces tenés un problema y te olvidas de todas las cosas que te pueden ayudar a enfrentarlo? Te voy a dar un ejemplo: Matías está en su habitación y escucha un ruido que viene de afuera, enseguida piensa que es un ladrón que quiere entrar en su casa. Pero se tranquiliza y piensa...

Hubiese hecho un ruido tremendo al entrar

El perro lo hubiese escuchado

Lo verían los vecinos

Cuando hay gente es menos probable que quieran entrar.

Ahora es tu turno: Pensá en alguna situación que te resulta problemática y con mi ayuda intentemos ver todos los recursos que no estamos teniendo en cuenta para afrontarla.

**Situación:**.....  
.....

**¿Qué era lo que pensabas?.....**  
**Escribamos todos los recursos que tuviste o tenés para**  
**afrontar esa situación.....**

Ahora te voy a contar la historia de mi amigo Pepe. El es una persona muy miedosa y por miedo a que algo le pase siempre se queda sentado y no enfrenta nada. Esa es la forma que tiene de sentirse seguro, pero esto le mantiene la idea de que si no estuviera sentado algo malo podría pasarle, y así va a vivir toda su vida con miedo.

¿Qué le dirías a Pepe para que supere sus miedos?.....

.....

¿Qué situaciones son las que evitas?

1.....

2.....

3.....

(Bunge, Gomar y Mandil, 2009).

### **Recursos:**

Humanos: Un psicólogo para que lleve a cabo los encuentros necesarios.

Materiales:

- Lugar amplio para realizar el encuentro grupal.
- Sillas necesarias para estos encuentros.
- Hojas y Lapiceras.
- Un consultorio.
- Una mesa.
- Dos sillas.
- Fichas técnicas.

✿ **Presupuesto:**

<b><i>Recursos</i></b>	<b><i>Importes</i></b>
▪ Un lugar amplio	▪ Propio del Hogar
▪ Sillas	▪ Propio del Hogar
▪ Hojas y Lapiceras	▪ \$0
▪ Consultorio	▪ Propio de Hogar
▪ Mesa	▪ Propio del Hogar
▪ Honorarios	▪ \$60
▪ Fichas técnicas	▪ Propias del psicólogo
▪ <b>TOTAL</b>	▪ <b>\$240</b>

**Segundo Módulo**

**Mes 4:**

✿ **Objetivos:**

- Establecer el vínculo grupal con los chicos entre sí, como también con los profesionales y encargados.
- Realizar talleres grupales donde los niños puedan trabajar situaciones en común y en los que se sientan contenidos.

✿ **Actividades:**

Semana 1: Comenzar con los talleres grupales, con la ayuda de las encargadas y de ser viable también los profesionales, posibilitando de esta forma la creación del vínculo grupal.

Semana 2: Trabajar con el grupo y continuar con las sesiones individuales para seguir elaborando las problemáticas particulares.

Semana 3: Proponer un encuentro interdisciplinario con los demás profesionales de la institución para comentar los avances percibidos en los chicos, como también lo trabajado en las sesiones individuales para buscar soluciones conjuntas.

Semana 4: Segundo encuentro grupal con mayor participación de las encargadas del hogar.

**Talleres grupales**: son muy útiles ya que aportan algo más que la terapia individual. Ayuda a los niños a que puedan hablar naturalmente sobre lo que les pasa y a su vez les permite conocer en mayor profundidad a los demás chicos (Cornejo Parolini, L, 1996).

**Primer encuentro grupal: "El Juego de la Hormiga"**

Una de las tareas que puede ser realizada en el mismo es la siguiente:

Hacer que cada niño se coloque en cuatro patas y tenga un cojín en la espalda, la consigna es la siguiente:

"Vamos todos a imaginarnos que somos unas hormigas muy trabajadoras y que tenemos que llevar granos de azúcar hasta nuestro hogar. Cada cojín es un grano de azúcar, lo tenemos que llevar muy despacito para que no se caiga, muy despacio vayan caminando y llevando el grano de azúcar por toda la habitación. Piensen que son hormigas, que van despacito pero seguras de llevar su carga hasta su hogar. Ahora vamos a intentar llevar dos granos de azúcar uno encima del otro. Ahora intentemos nuevamente caminar muy despacio, hacia delante, hacia atrás, hacia los lados. Muy bien, ya hemos llegado a nuestro hogar" (Cornejo Parolini, L, 1996, p.120).

Al simular ser hormigas muy trabajadoras, que caminan con sus cargas en la espalda e igualmente logran llegar a su hogar, es una forma de jugar a que se puede, por

más pesada que sea la carga, lograr llegar a lo que se desea.

Es una forma de expresar lúdicamente lo que sienten con sus historias de vidas.

### **Segundo encuentro grupal: "Creación de galletitas"**

El objetivo de este taller es que los niños puedan compartir una tarea divertida y a su vez productiva, no solo entre ellos sino también con las encargadas que son las personas que mas los conocen y con quienes más tiempo se encuentran. Algo que les gusta siempre a los niños es entrar en la cocina, por lo tanto el taller consistiría en la realización de galletitas. Van todos los chicos y a cada uno se le da un recipiente con un poco de harina, azúcar, un huevo y manteca. Ellos se encargan de hacer la masa y luego con los moldes se le da la forma a la galletita. Lo interesante de esto, es que muchas veces al encontrarse en un espacio diferente que el habitual, empiezan a conversar de otro modo con sus compañeros y sobre temas que muchas veces no se han tocado en la terapia. También es importante observar como los mayores ayudan a los mas pequeños y como cada uno trabaja su propia masa, unos las pueden hacer mas delgadas, otros muy gruesas, con cuidado, o sin importarles como está. En la fuente del horno, cada uno va a tener su propia fila para que pueda luego reconocer cuales son sus galletitas. Una vez terminadas las galletas también se puede observar a los mas voraces, a los mas tacaños, a los que no comen ninguna para enseñarlas etc. (Cornejo Parolini, L, 1996). Al ver su producción se sentirán orgullosos de lo realizado y podrán luego venderlas en el barrio para recuperar lo invertido en la creación de las galletas, como también comprar algo que deseen tener en el hogar.

✿ **Recursos:**

Humanos: Un Psicólogo para que lleve a cabo los encuentros necesarios y la participación de las encargadas del hogar.

Materiales:

- Un consultorio.
- Hojas y lapiceras.
- Cojines.
- Materiales para la realización de las galletitas.
- Un lugar amplio para realizar el taller grupal.
- Mesa y sillas.

✿ **Presupuesto:**

<b><i>Recursos</i></b>	<b><i>Importes</i></b>
▪ Consultorio	▪ Propio del Hogar
▪ Hojas y lapiceras	▪ \$0
▪ Cojines	▪ Propio del Hogar
▪ Lugar amplio	▪ Propio del Hogar
▪ Mesas y sillas	▪ Propio del Hogar
▪ Honorarios	▪ \$60 (por semana)
▪ Materiales para las galletas	▪ Recuperado con sus ventas
▪ <b>TOTAL</b>	▪ <b>\$240</b>

**Mes 5:**

✿ **Objetivos:**

- Mantener entrevistas para ir elaborando individualmente la información.

- Realizar un taller informativo para que los chicos puedan tener un lugar donde informarse acerca de las cosas que tengan dudas.

### ✿ **Actividades:**

Semana 1: Proseguir con las sesiones individuales para continuar trabajando problemáticas particulares.

Semana 2: Mantener un encuentro con los profesionales y encargadas para armar el taller informativo.

Semana 3: Proponer un encuentro grupal para comentar en que consiste el taller informativo.

Semana 4: Llevar a cabo el taller propuesto, con la ayuda de las encargadas y profesionales.

**Taller informativo:** Su objetivo principal será contribuir con la adquisición de conocimientos acerca de diversos temas que causen angustia y temor en los niños, explicando cuestiones en las que los chicos posean dudas e incertidumbres. Serán ellos mismos quienes busquen información acerca de lo que les preocupe, en diarios, revistas, usando Internet etc. Luego de recabada la información se comentará lo encontrado y se explicarán dudas que queden acerca del tema. Si la información es personal y el niño prefiere trabajarla en su sesión individual, podrá hacerlo.

### ✿ **Recursos:**

Humanos: Un psicólogo para que realice los encuentros necesarios.

Materiales:

- Lugar amplio para realizar los encuentros grupales.
- Hojas y Lapiceras.
- Consultorio.

- Mesa.
- 2 Sillas.
- Materiales necesarios para el taller informativo (revistas, diarios, Internet etc.).

✿ **Presupuesto:**

<i><b>Recursos</b></i>	<i><b>Importes</b></i>
▪ Consultorio	▪ Propio del Hogar
▪ Hojas y lapiceras	▪ \$0
▪ Lugar amplio	▪ Propio del Hogar
▪ Mesas y sillas	▪ Propio del Hogar
▪ Honorarios	▪ \$60 (por semana)
▪ Materiales informativos	▪ Propios del psicólogo y del hogar
▪ <b>TOTAL</b>	▪ <b>\$240</b>

**Mes 6:**

✿ **Objetivos:**

- Empezar a trabajar la separación y despedida, continuando tanto con las sesiones individuales como con los encuentros grupales.

✿ **Actividades:**

Semana 1: Entrevista semidirigida con los chicos para hablar acerca de todo lo realizado hasta el momento, y como van sobrellevando el proyecto.

Semana 2: Mantener sesiones de cierre y despedida, para trabajar cosas inconclusas y terminar con el cuaderno de terapia.



Semana 3: Cierre del Programa, fiesta de despedida en la cual se hará partícipes a todos los miembros del Hogar de Jeremías.

Semana 4: Devolución de la información recabada y aclaración de que las sesiones individuales pueden proseguir si esa es su voluntad, hasta que llegue el momento de egresar del Hogar.

**Sesiones de despedida**: Se le explica al niño que las sesiones y encuentros no van a ser como venían siéndolo. Se van espaciando las sesiones y mientras tanto en ellas se trabaja la separación. Se comienza observando el cuaderno de terapia con todos sus trabajos hechos a lo largo del tiempo y se le pregunta a que quiere jugar o a que desea darle mayor importancia en estas ultimas sesiones, pueden ser cosas que hayan quedado pendientes o preguntas que el niño quiera realizar. Luego se le hace una devolución de cómo el terapeuta lo ve, de sus cambios, si sus problemas desaparecieron o bien si puede entenderlos de otra manera. Se le pregunta si quiere llevarse su cuaderno de terapia, que le pertenece y en el cual va a poder tener un recuerdo material de todos sus avances y se le deja escrito al final del mismo el número de teléfono de la terapeuta para que en cualquier momento que necesite hablar con ella o tener un encuentro sepa como contactarla (Cornejo Parolini, L, 1996).

También se le puede solicitar al niño, que recuerde y escriba todo lo que le pasó durante el tratamiento, y se le cuenta que va a servir para que otros chicos con problemas similares lo puedan leer. Para que se guíen, se le puede dar la siguiente ayuda: **(Quinta ficha)**

1. Título:
2. ¿Qué era lo que pasaba?

3. ¿Cómo lo fuiste mejorando?
4. ¿Cómo te sentís ahora?
5. ¿Qué sirvió del tratamiento y que no?

Y ya que estamos, ¿queres que hagamos un dibujo donde se incluyan todas las técnicas que usamos juntos? ¡Sería buenísimo! Pensá que esas cosas muchas veces se las mostramos a otros chicos para que aprendan de vos (Bunge, Gomar y Mandil, 2009).

La sexta ficha sirve para que los chicos aprovechen esta última parte del tratamiento para hacer algo divertido y que les quede de recuerdo. Algunos eligen componer una canción, otros filman un vídeo, preparan una obra de teatro, etc. Lo importante es que sea algo donde cuenten como hicieron para superar el problema.

El último día, en el que se va a realizar la fiesta de despedida en el Hogar, se le entregará un certificado a cada niño el cual dirá lo siguiente:

**Por la presente certificamos que**

.....

**Ha finalizado su tratamiento psicoterapéutico, logrando exitosamente los siguientes objetivos:**

- 1.....
- 2.....
- 3.....

**Quienes firmamos abajo, dejamos constancia del orgullo que sentimos por los logros obtenidos, y creemos que será un ejemplo para quienes en el futuro tengan las mismas dificultades.**

**Encargadas del Hogar .....**

**Asistente Social.....**

**Psicopedagoga.....**

**Terapeuta.....**

(Bunge, Gomar y Mandil, 2009).

Los hará sentir muy orgullosos de sí mismos, lo cual va a incrementar su bienestar y elevar su autoestima.

✿ **Recursos:**

Humanos: Un psicólogo para que realice los encuentros necesarios.

Materiales:

- Lugar amplio para realizar los encuentros grupales.
- Hojas y Lapiceras.
- Consultorio.
- Mesa.
- Sillas.
- Fichas de Técnica Cognitivo-Conductual.

✿ **Presupuesto:**

<i><b>Recursos</b></i>	<i><b>Importes</b></i>
▪ Consultorio	▪ Propio del Hogar
▪ Hojas y lapiceras	▪ \$0
▪ Juguetes	▪ Propio del psicólogo
▪ Lugar amplio	▪ Propio del Hogar
▪ Mesas y sillas	▪ Propio del Hogar
▪ Honorarios	▪ \$60 (por semana)
▪ Ficha Técnica	▪ Propia del Psicólogo
▪ <b>TOTAL</b>	▪ <b>\$240</b>

#### ■ 4.4 Presupuesto total

Presupuesto total:	\$ 1447,15
--------------------	------------

#### ■ 4.5 Seguimiento y Evaluación de Resultados

##### Seguimiento:

Para poder establecer si los objetivos del proyecto se van cumpliendo, se realizará un seguimiento continuo con los niños, ya que podrán proseguir con sus sesiones individuales si es que así lo desean. Este seguimiento se realizará trabajando conjuntamente con los demás profesionales, ya que pueden aportar información relevante acerca de cómo se encuentran los chicos en otras áreas de su vida, por ejemplo en el colegio. También se mantendrán charlas informales con las encargadas del Hogar para conocer si perciben algún cambio positivo en ellos.

En cuanto a lo que a los niños refiere, se realizarán encuestas anónimas para conocer cuales fueron sus impresiones con respecto a los talleres, si los encontraron útiles, como se sintieron, que les parecieron las actividades etc., teniendo en cuenta, por supuesto, las edades de los chicos. Un posible modelo de la encuesta podría ser el siguiente:

##### Hogar de Jeremías: Seguimiento de los talleres

###### 1. ¿Cómo te sentiste en el grupo?

- Acompañado. SI/NO
- Identificado con mis compañeros. SI/NO
- No encontré mi espacio para hablar. SI/NO
- Participe mucho. SI/NO

- Participe poco. SI/NO
- Excluido. SI/NO

**2. ¿Cómo te sentiste con la coordinadora?**

- Contenido SI/NO
- Cuestionado SI/NO
- Obligado SI/NO
- Orientado SI/NO

**3. ¿Qué te parecieron las actividades?**

- Me gustaron mucho SI/NO
- Me sirvieron para pensar SI/NO
- Me ayudaron a aclarar ideas SI/NO
- Me divirtieron SI/NO

**Sugerencias para mejorar los talleres:**

**Evaluación:**

Para evaluar la eficacia del programa, se realizarán al terminar cada módulo, o sea trimestralmente, entrevistas semidirigidas con cada uno de los chicos y a la vez observaciones en el Hogar, para conocer si han cambiado sus hábitos de conducta en el momento de egresar del mismo.

También se tendrán en cuenta las opiniones reportadas por los encargados y profesionales que estén a cargo de los niños, para conocer en cada caso que es en lo que se debería trabajar en mayor profundidad para lograr una elaboración satisfactoria.

**■ 4.6 Plan de Avance**

La duración de la aplicación del proyecto que se presenta, es de 6 meses. Los encuentros individuales, serán de 35 a 40 minutos. En cuanto a los encuentros grupales, la

duración será de 60 a 90 minutos aproximadamente. Esta es la unidad de tiempo que consideran apropiada los especialistas en terapias grupales, ya que es la que permite la instalación de un proceso psicológico e interaccional en el que se puedan describir fases significativas: comienzo, momento elaborativo y final.

Los módulos se implementarán respetando las necesidades de los chicos. En caso de no querer participar de las actividades, se respetará su decisión.

Una vez terminados los 6 meses del proyecto, si se percibe que hace falta continuarlo por algún tiempo mayor, esto podrá ser realizado, manteniendo entrevistas con los niños que permanezcan en la residencia.

## **CAPITULO 5**

## **Capítulo 5**

### **■ 5.1 Conclusión:**

El presente proyecto surgió como posible demanda dentro de un Hogar de niños de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba, "El Hogar de Jeremías". Esta residencia es un lugar muy humilde donde muchos chicos de la ciudad encuentran una familia y un espacio contenedor. A partir de esta experiencia (quizás en algunos niños, por primera vez experimentada) les cuesta mucho el desprendimiento de la institución.

Se debe tener en cuenta que estos chicos han sufrido desde pequeños diversas separaciones y abandonos (tanto físicos, como emocionales), por lo cual entran en juego traumas anteriores, que no han sido elaborados y que hacen que la situación actual se sienta como más peligrosa.

Al realizar un recorrido bibliográfico, se encontraron varios autores que tomaban a las residencias de niños como algo perjudicial a la hora de su cuidado y contención, planteándolas como opuestas al cuidado que recibiría el niño criado al amparo de sus padres. Esto resulta aceptable ya que antiguamente las residencias no eran como lo son hoy y los cuidados que se brindaban a los chicos eran diferentes.

Recién en los años '40 es cuando emerge una tendencia crítica acerca del modo de atender a los infantes dentro de estas instituciones y se comienzan a tener en cuenta diversos procedimientos para mejorar los programas de acogimiento residencial.

Si bien hoy en día las nuevas realidades residenciales son menos desfavorables, gran parte de la sociedad mantiene el prejuicio de que estos lugares no son propicios para un desarrollo adecuado del niño o adolescente.



Lo cierto es que muchos chicos experimentan por primera vez el sentimiento de tener una familia, dentro de estos hogares, donde se los cuida, alimenta, contiene y mimas todo el tiempo, como una verdadera familia.

Se debe tener presente que estos chicos se encuentran en situación de riesgo, son niños judicializados que por diferentes razones han sido separados de sus familias o bien se han declarado en situación de abandono.

Su infancia está relacionada a situaciones de desamparo, violencia y desprotección. Al ingresar en el hogar se encuentran con algo nuevo, se encuentran con un verdadero "hogar".

A partir de esta situación, es de entender que una vez dentro de la institución y al vivir un tiempo prolongado en ella, les cueste el desprendimiento, por lo cual deben estar preparados para el día en que ese momento llegue.

Lo que se intenta con el proyecto, es brindar un espacio de escucha, donde los chicos puedan hablar y jugar lo que está dentro de ellos y que a veces cuesta tanto hacer salir. Un espacio donde puedan contar lo que no le cuentan a nadie, donde puedan jugar y sentirse libres y donde se les enseñe métodos y técnicas para tratar de lograr que puedan sentirse mejor.

Para esto es preciso abordar las herramientas que poseen, aquello con lo que ya cuentan, para trabajar luego lo que deberán adquirir con mayor tiempo y esfuerzo.

También será implementado el trabajo grupal, para unir a los chicos y promover la participación y el diálogo de los distintos profesionales, las encargadas y los niños.

Lo importante es que puedan ser capaces de entender en que consiste su estadía en el Hogar, que logren tomarlo como una transición, como un lugar de contención que los prepara para algo mejor.

La situación en la que se ve a los niños dentro de estas instituciones es muy movilizante, hay historias complejas, circunstancias por las que un niño nunca debiera pasar. Pero la realidad nos dice que suceden, por lo tanto hay que tratar de hacer algo con lo que pasa, y eso es justamente lo que se pretende, "hacer algo", para lograr bienestar, para que puedan crecer sanos y en un futuro estar orgullosos de sí mismos.

Hoy en día, a partir de las distintas investigaciones realizadas se sabe que las residencias dejaron de ser un lugar perjudicial para la crianza de los niños, es más, muchas veces es un lugar más sano y contenedor que la propia familia del infante.

Cuando entré en la residencia, hacía ya 17 años que estaba en funcionamiento, y habían pasado por muchas situaciones difíciles pero siempre saliendo adelante, buscando una solución y pidiendo ayuda para lograr sus objetivos. Lograron obtener la personalidad Jurídica, conformar la comisión directiva a través de la participación voluntaria de los vecinos del Hogar, como también crearon un equipo técnico integrado por un Asistente Social, una Psicopedagoga y recientemente habían incorporado a una Psicóloga.

Con todos los integrantes del Hogar se mantuvieron entrevistas a lo largo de la creación del proyecto y en todos se encontró muy buena predisposición a escuchar ideas y opiniones nuevas. La tarea de la psicóloga del equipo técnico en el momento de su ingreso, fue para atender las problemáticas de las chicas adolescentes principalmente. Es por esto que se trató de pensar alguna alternativa que fuese valida para todos y se hizo mayor hincapié en los niños más pequeños.

La vida nos enfrenta a muchas situaciones dolorosas, lo importante es contar con apoyo y contención de las

personas que nos rodean, es la manera más sana de poder salir adelante, y como dice Shakespeare "Concede palabras a tu pena, la pesadumbre que no habla ata al agotado corazón y le muerde hasta romperle".

Como sabemos, en los niños la palabra no se expresa como en los adultos, a ellos los escuchamos de maneras diferentes, a través del juego, de un dibujo, de su cuerpo. Es una forma de hablar distinta pero que dice mucho, solo hay que saber escuchar, para poder ayudar.

Ayudar es precisamente lo que se pretende, se espera servir de soporte para que muchos niños puedan elaborar sus situaciones y generar recursos para que sepan como hacerles frente, que puedan superarlas y salir transformados positivamente.

## ■ 5.2 Referencias Bibliográficas

- ✓ Berenstein, I (2004). *Devenir otro con otro(s), Ajenidad, Presencia, Interferencia*, Psicología Profunda, Paidós.
- ✓ Bergés, J. (1996). *El cuerpo y la mirada del otro, en crónicas clínicas en relajación terapéutica y psicomotricidad*, N° 4. Buenos Aires.
- ✓ Bion, W. R (1962). *Aprendiendo de la experiencia*. Bs As: Paidós.
- ✓ Bowlby, J (1986). *Vínculos afectivos: Formación, desarrollo y pérdida* (5<sup>ta</sup> ED: 2006). Madrid: Ediciones Morata.
- ✓ Bravo Arteaga, A. y Fernández Del Valle, J. (2001). *Evaluación de la Integración Social en Acogimiento Residencial*. *Psicothema*, vol.13, n°2. Pp.197-204. Universidad de Oviedo. Documento recuperado el día 17/08/2008 de <http://www.psicothema.com/pdf/436.pdf>.
- ✓ Bunge, E., Gomar, M. & Mandil, J. (2009). *Terapia Cognitiva con niños y adolescentes, aportes técnicos*. Buenos Aires: Editorial Akadia.
- ✓ Calcagnini, C. (2003). *Avatares de la dirección de la cura en la clínica con niños*. Documento recuperado el día 06/10/2009 de:  
<http://www.elsigma.com/site/detalle.asp?IdContenido=3597>
- ✓ Fernández Del Valle, J. (1992). *Evaluación de Programas Residenciales de servicios Sociales para la*

*Infancia. Situación actual y Aportaciones de los Enfoques Ecopsicológicos. Psicothema, vol. 4, n° 2. Pp.531-542.*  
Facultad de Psicología. Universidad de Oviedo. Documento recuperado el día 13/09/2008 de:  
<http://www.psicothema.com/pdf/849.pdf>.

✓ Fernández Del Valle, J. & Fuertes J. (2002). *El Acogimiento Residencial en la Protección a la Infancia. Psicothema. Vol. 14 n°2 Pp. 604-609.* Documento recuperado el día 23/10/2008 de:  
<http://www.psicothema.com/pdf/755.pdf>.

✓ Flores, G. Marchisio, A. y Campos, C. (2009). *Los duelos en la adolescencia y el climaterio. Análisis de la posibilidad de su elaboración.* Revista del XIII congreso nacional de Psicodiagnóstico. Córdoba: Argentina.

✓ Freud, S. (1905). *Tres ensayos para una teoría sexual.* Tomo IV. Argentina: Amorrortu.

✓ Freud, S. (1915-1917). *Duelo y Melancolía.* Tomo XIV. Argentina: Amorrortu.

✓ García Morey, A. (2003), *Psicopatología Infantil. Su evaluación y Diagnostico,* La Habana: Félix Varela.

✓ Iglesias Hermenegildo, A. & Barranco Bravo, J. (2006). *Una propuesta de intervención para la elaboración del trabajo de duelo desde una perspectiva psicoanalítica.* Recuperado el 17/09/2008 de:  
[http://dgsa.reduaeh.mx/revista/psicologia/article.php3?id\\_article=10&var\\_recherche=sujeto](http://dgsa.reduaeh.mx/revista/psicologia/article.php3?id_article=10&var_recherche=sujeto).

- ✓ Klein, M. (1952). *Algunas conclusiones teóricas sobre la vida emocional del bebé*. Argentina: Paidós.
- ✓ Mare, V (2008). *Cuerpo, Historia y Subjetividad*. Trabajo de Práctica Profesional. Universidad Empresarial Siglo 21, Río Cuarto.
- ✓ Martín E. y Dávila M.L. (2008). *Redes de Apoyo Social Y Adaptación de los Menores en Acogimiento Residencial*. *Psicothema* Vol. 20, n° 2, Pp. 229-235. Universidad de La Laguna. Documento recuperado el día 29/11/2008 de <http://www.psicothema.com/pdf/3453.pdf>.
- ✓ Martín, E., Rodríguez, T. & Torbay, A. (2007). *Evaluación diferencial de los programas de acogimiento residencial para menores*. *Psicothema*, vol. 19, n°3, Pp. 406-412. Documento recuperado el día 13/09/2008 de: <http://www.psicothema.com/pdf/3378.pdf>.
- ✓ Lacan, J. (1949). *El estadio del espejo como formador de la función del yo tal como se nos revela en la experiencia analítica*. Escritos 1, Buenos Aires: Siglo XXI.
- ✓ Laplanche, J. y Pontalis, J.B. (1996). *Diccionario De Psicoanálisis*, Buenos Aires: Paidós.
- ✓ Larrosa, J. (2000). *Pedagogía Profana, estudios sobre lenguaje, subjetividad, formación*. Buenos Aires: Ediciones novedades educativas.
- ✓ León, O y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. Madrid: McGrawHill.

✓ Levin, E. (1991). *La clínica psicomotriz, el cuerpo en el lenguaje*. Buenos Aires: Nueva Visión.

✓ Levin, R. *El psicoanálisis de niños a cien años de la creación del psicoanálisis*. Documento recuperado el día 6/03/2010 de:  
<http://www.aap.org.ar/publicaciones/dinamica/dinamica-5/tema-6.htm>.

✓ Ley 9.060: Funciones de la secretaria de protección integral del niño y el adolescente, (2002). Documento recuperado el día 06/03/2010 de:  
[http://www.cba.gov.ar/imagenes/fotos/muj\\_Ley%20Prov.9060.pdf](http://www.cba.gov.ar/imagenes/fotos/muj_Ley%20Prov.9060.pdf).

✓ Ley 26.061: Ley de Protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, (2005). Documento recuperado el día 06/03/2010 de:  
<http://www.senaf.gov.ar/ley26061.htm>.

✓ Parolini Cornejo, L (1996). *Manual de terapia Infantil Gestáltica*. España: Desclée de Brouwer.

✓ Ponce Talancón, H. (2006). "Contribuciones a la Economía". Revista Académica con el Número Internacional de Publicaciones Seriadas ISSN 16968360. La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales.

✓ Psicología Positiva (2009) *Creer en la crisis*. Está indicado: volumen 11, de la página 34 a la 39, Agosto 2009.

- ✓ Rodulfo, R. (1989). *El niño y el significante. Un estudio sobre las funciones del jugar en la constitución temprana*. Argentina, Buenos Aires: Paidós.
- ✓ Segal, H. (1964). *Introducción a la obra de Melanie Klein*. Argentina, Buenos Aires: Paidós.
- ✓ Siquier de Ocampo, M.; García de Arzeno, M., Grassano, E. (1987). *Las técnicas proyectivas y el proceso psicodiagnóstico*. Capítulo 7. Buenos Aires: Nueva Visión.
- ✓ Spitz, R (1965). *El primer año de vida del niño*. (14<sup>a</sup> ed: 2009) Fondo de cultura económica. México.
- ✓ Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos*. Ediciones Paidós.
- ✓ UNICEF (2006). *Estado mundial de la infancia, excluidos e invisibles*. Documento recuperado el día 02/03/2010 de:  
[http://www.unicef.org/spanish/sowc06/pdfs/sowc06\\_fullreport\\_sp.pdf](http://www.unicef.org/spanish/sowc06/pdfs/sowc06_fullreport_sp.pdf).
- ✓ Winnicott, D, W (1982). *Realidad y Juego*. Segunda edición. Editorial Gedisa. Barcelona.
- ✓ Winnicott, D. W (1984). *La familia y el desarrollo del individuo*. Tercera edición. Paidós.



### ■ **5.3 Anexos**

#### ■ **Glosario:**

Algunos de los conceptos más relevantes, utilizados en el presente trabajo fueron:

##### ➤ **Angustia del Octavo mes:**

Concepción creada por René Spitz, médico y psicoanalista nacido en Viena, interesado en la relación madre-hijo durante los primeros años de vida.

Se refiere a un tipo de angustia que aparece entre el sexto y el octavo mes de vida del bebé, donde este es ya capaz de distinguir entre el extraño y el conocido, reaccionando hacia el primero con actitudes de recelo y rechazo. El niño reacciona de esa manera ante lo desconocido por el temor a la ausencia materna.

##### ➤ **Duelo:**

Hace referencia, a cualquier situación de ausencia, que necesita ser elaborada para evitar severos síntomas posteriores, es el esfuerzo que la persona debe realizar para restaurar una estabilidad que se ha perdido a partir de la desaparición de algo o alguien importante para su vida.

Desde el Psicoanálisis, se lo define como "la reacción frente a la pérdida de una persona amada o de una abstracción que haga sus veces, como la patria, la libertad, un ideal etc."

##### ➤ **Estadio del espejo:**

Concepto postulado por Jacques Lacan en el año 1949, que designa una fase del desarrollo psicológico del niño comprendida aproximadamente entre los seis y los dieciocho

meses de edad, en la cual el infante se encuentra por primera vez capacitado para percibir su imagen corporal completa en el espejo, es la primera identificación del bebé, es originaria y fundadora de las demás identificaciones que le seguirán luego. Es en esta fase donde se desarrolla el yo como instancia psíquica.

➤ **Hora de Juego Diagnóstica:**

Es un instrumento útil para observar y comprender al niño en un contexto acotado y su interpretación debe basarse en un cuerpo teórico consistente. Con esto, se le ofrece al niño la posibilidad de jugar en un contexto particular, con un encuadre establecido que incluye espacio, tiempo, explicitación de roles y finalidad. Así es como se va estructurando un campo donde lo que se va a tener en cuenta son las variables internas de la personalidad del niño.

Cada Hora de Juego significa, el establecimiento de un vínculo transferencial breve cuyo objetivo es el conocimiento y la comprensión del pequeño.

La consigna de la misma debe incluir la información de los objetivos perseguidos, el material a utilizar, la limitación de tiempo y espacio y la definición de roles. También se le debe aclarar que el material lo puede utilizar como desee, que se observará su juego con el propósito de conocerlo y comprender sus dificultades para que podamos ayudarlo.

➤ **La Teoría del Apego:**

Teoría elaborada por John Bowlby, médico, psiquiatra y psicoanalista formado en Inglaterra, quien a través de su encuentro con la etología intentó describir y explicar la formación, desarrollo y pérdida de los vínculos afectivos desde el nacimiento hasta la muerte. Postula que la

necesidad de establecer vínculos estables con los progenitores (o quienes los sustituyen), es una necesidad primaria, no aprendida, en la especie humana.

Es por esto que la separación producida entre un niño y su figura de apego, es perturbadora y suministra las condiciones para que el bebé experimente un miedo muy intenso. Si el niño ha experimentado estas situaciones, cuando visualice ulteriores perspectivas de separación, va a surgir en él, cierto grado de ansiedad, denominada "ansiedad de separación".

➤ **Objeto Transicional:**

Concepto elaborado por Winnicott para designar a la primera posesión no-yo del niño, la cual se considera de vital importancia por ser una ayuda contra las ansiedades de tipo depresivo. Le permite soportar de mejor manera la separación de su madre, ya que lo va a acompañar en todo momento, generalmente cuando se encuentre en situaciones de soledad o cuando exista el peligro de un estado de ánimo depresivo. Estos objetos aparecen en una zona intermedia, entre lo subjetivo y lo que se percibe de manera objetiva. No forman parte del cuerpo del niño aunque todavía no se los reconozca del todo, como pertenecientes a la realidad exterior.

➤ **Posición Depresiva:**

Concepto elaborado por Melanie Klein, para describir el tipo de relaciones de objeto consecutivo a la Posición Paranoide, comienza alrededor del cuarto mes y se supera progresivamente en el curso del primer año, aún cuando pueda encontrarse también en el curso de toda la infancia y reactivarse en el adulto, especialmente en el duelo y en los estados depresivos. Se caracteriza por los siguientes rasgos: el niño es capaz de aprehender a la madre como

“objeto total”; se atenúa la escisión entre objeto bueno y malo, las pulsiones libidinales y hostiles tienden a relacionarse con el mismo objeto; la angustia llamada depresiva se refiere al peligro fantaseado de destruir y perder a la madre a consecuencia del sadismo del sujeto, esta angustia es combatida mediante diversos modos de defensa (defensas maniacas o defensas más adecuadas: repartición, inhibición de la agresividad) y se supera cuando el objeto amado es introyectado en forma estable y aseguradora.

➤ **Posición Esquizo-Paranoide:**

Según Melanie Klein, esta posición hace referencia, a una modalidad de las relaciones de objeto específica de los cuatro primeros meses de vida, pero que puede volver a encontrarse durante la infancia, y en el adulto, especialmente en los estados paranoico y esquizofrénico.

Se caracteriza por los siguientes rasgos: las pulsiones agresivas coexisten desde un principio con las libidinales y son particularmente intensas, el objeto es parcial (el pecho materno) y se halla escindido en dos, el objeto “bueno”, y el objeto “malo”; los procesos psíquicos que predominan son la introyección y la proyección; la angustia es muy intensa y es de origen persecutorio (destrucción por el objeto “malo”).

➤ **Resiliencia:**

Término introducido recientemente en psicología el cual designa la capacidad que poseen determinadas personas, de adaptarse mejor a los problemas, llevarlos adelante y aprender y crecer emocionalmente a partir de ellos. Esta capacidad sirve para hacer frente a las desgracias de la vida y lograr salir transformados positivamente por ellas.

➤ **Trabajo de Duelo:**

Esfuerzo por lograr un nuevo equilibrio que contemple la ausencia de lo perdido, esto se logra después de un cierto tiempo de transcurrida la pérdida.

Según el Diccionario de Psicoanálisis el trabajo de Duelo es un Proceso intrapsíquico, consecutivo a la pérdida de un objeto de fijación, y por medio del cual el sujeto logra desprenderse progresivamente de dicho objeto.

➤ **Vínculo:**

El término significa unión o atadura de una persona con otra. Desde el Psicoanálisis se lo denomina como una "Situación inconsciente que, ligando a dos o más sujetos, los determina en base a una relación de presencia". Bowlby define al "Vínculo afectivo" como la atracción que un individuo siente por otro individuo".

■ **Entrevistas Semidirigidas a los profesionales del "Hogar de Jeremías" de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba.**

**Entrevista a la Encargada y Fundadora del Hogar**

▪ **¿Cuándo fue creada la institución?**

Bueno hace ya 17 años que la fundamos, o sea en el año 1991.

▪ **¿Quien la creó?**

Fue creado por una familia, que vaya a saber por esas cosas de Dios, nosotros nunca sabemos como explicar, tuvimos esta bendición de que mi marido hablara con la jueza, no se como, porque nunca se lo pregunte, pero el vino a mi y me dijo... ¿no te gustaría que tengamos un hogar de niños?, yo trabajaba, era enfermera en el hospital, y renuncie ese mismo día porque me encanto la idea, primero porque iba a estar en la casa, segundo porque yo siempre trabaje y pensé en mi hijos, que iban a poder ir y venir y yo iba a estar ahí, los iba a poder atender a ellos que nunca los había atendido y a la vez iba a servir a la comunidad a quien lo necesite. Así que empezamos así... toda la familia. Contestando a tu pregunta entonces lo fundo la familia Olmos hace ya 17 años, pero por suerte muy bien todo, porque fuimos a tribunales y ahí nos dijeron que teníamos que hacernos tratamiento psicológico e hicimos todo, es lo que se hace normalmente para la adopción... todo eso nos hicieron a nosotros, a los cinco. Cuando nos llamo la jueza dijo que había encontrado una familia con mucho amor para dar y nos propuso si queríamos abrir el hogar y le dijimos que si. Eso si... ahora estoy sola, porque no es fácil, es una cosa muy fuerte emocionalmente, a veces no tenés los medios, porque las personas que tienen los medios no tienen la vocación y la gente responsable de

que no ocurran estas cosas brillan por su ausencia, así que es muy duro, pero bueno yo sigo adelante, la gente de Río Cuarto es muy buena, me ayudan mucho.

▪ **¿De donde surge el nombre? ¿Por qué hogar de Jeremías?**

Bueno, fue porque nosotros tuvimos un bebe acá que falleció, en ese momento que fue muy fuerte, por eso digo que dios me ha puesto a prueba, a ser mama y saber lo que es la perdida de un hijo, fue durísimo y ni en ese momento yo pensé en abandonar, así que ni ahora. Primero le pusimos "Los Querubines" y vino de vuelta porque ya había, mandamos "Los Serafines" y vino de vuelta porque también había, mandamos "Divino Niño", porque se trata de niños esto, vino de vuelta, entonces yo les digo a las chicas... porque no le ponemos el nombre del Jere, porque yo creo q es el, el que maneja todo esto, yo te vuelvo a repetir, tengo mucha fe y para mí la gente no se muere, se muere el cuerpo, pero el almita queda, esta acá con nosotros, y bueno mandamos los papeles con el nombre de Jeremías y ahí nos dijeron que si, que no había, y bueno por esto es que lleva su nombre. También por que yo pelee mucho por el Jere, salí hablando en la televisión, mas vale que me tomaron como loca, pero yo creo que si estoy en este lugar es para defender los derechos del niño, no se puede... porque remas contra la corriente, pero algún día yo tengo la esperanza que granitos de arena dejo, entonces cuando tengo que pelear por los chicos peleo, como una mama, como lo haría una mama. Y bueno me costo mucho, entonces dije por el seguiré haciendo justicia para los otros chiquitos que vienen y entonces... vienen golpeados, porque en si no deberían existir estos hogares, esto es lo mas, interviene la policía, la justicia, vienen violados, quebrados, abandonados, no tendrían que existir, pero bueno estamos y mira cuanta gravedad hay que tengo nueve chicos. Cuanto hago falta, por ahí pienso también... pero bueno yo no

quiero otra vida, yo me divorcie, hace diez años, porque mi marido se cansó del sistema no porque nos hayamos dejado de amar, pero bueno, a él le fue fácil abandonar el hogar, yo no puedo, igual tenemos muy buena relación, pero él tiene esposa ya, así que yo me quede acá con los chicos. Con tratamiento psicológico y todo, no pude abandonar el hogar, a lo mejor cuando estoy en sesión, pienso un montón de cosas y cuando llego acá y me salen estos chiquitos y los veo, me vuelvo loca... entonces bueno, sigo y hago lo que puedo, doy lo mejor de mí con tratamiento psicológico y todo, porque por ahí la gente tiene una lengüita bastante fea y para que no se piense nada... y bueno es porque amo tanto a los niños, nada más, toda la vida me gustaron tanto los chicos, tendría que haber estudiado otra cosa, maestra jardinera, algo así (se ríe), pero bueno, se ve que Dios me preparó para estar acá.

▪ **¿Cuáles son los objetivos de la Institución?**

Bueno, ante todo están los niños, lo que pretendemos es optimizar la calidad de vida de estos chicos, trabajando muy duro para que ello suceda. Hace un tiempo formamos un equipo técnico con tres profesionales que les brindan la mejor de las asistencias a los chicos para que puedan enfrentar de una mejor manera todas las cosas feas por las que pasaron en su vida. Y lo más importante es lograr que los chicos puedan volver a su familia o bien formar parte de una nueva, que logren tener una mamá y un papá y puedan ser felices.

▪ **¿Qué actividades se realizan en la institución para cumplir con estos objetivos?**

Bueno, nosotros recibimos a los chicos que nos mandan de tribunales y les damos un hogar, tratamos de que sea una familia... trabajamos con un equipo de profesionales y de gente, amigos, vecinos del barrio, que están muy comprometidos con esta causa y a la vez nos administra una



comisión directiva. En lo que se refiera a las actividades que realizan los chicos, ellos viven como cualquier niño, van al colegio, juegan, viven su vida de la manera más normal.

▪ **¿Cuántos profesionales trabajan en la residencia?**

Bueno, tenemos un equipo dentro del hogar de tres profesionales, una psicopedagoga, un asistente social y hace poco tiempo ingreso una psicóloga. Después también esta el equipo técnico que tiene tribunales, ellos poseen dos asistentes sociales y dos psicólogos, un hombre y una mujer. Ahora que tenemos la personalidad jurídica se nos hizo posible formarlo mejor al equipo, porque hay presupuesto para eso, y realmente es necesario porque suponte, tengo una nena ahora, tiene 6 años y se hace pis, primero cuando llego acá no se hacia, la gente que la trajo dijo que se hacia pis y caca, y después a los días siguientes no se hizo mas, y ahora se empezó a hacer pis. Resulta que se ha enterado que su mamá esta esperando otro bebe y que nunca la va a venir a buscar, entonces ella necesita ayuda profesional.

▪ **Claro... ¿y de que manera trabajan los profesionales con los niños?**

Bueno, la psicopedagoga los ayuda con los deberes y con todo lo que tenga que ver con sus problemas para el aprendizaje, el asistente social se ocupa de realizar los seguimientos después que los chicos se van del hogar, se contacta con las familias, con tribunales... y bueno la psicóloga trabaja en situaciones como las que te comentaba anteriormente.

▪ **¿Cómo se comunican entre ustedes?**

Nosotros estamos permanentemente en contacto, porque somos como una familia, siempre estamos hablando, cualquier cosa que pasa la hablamos, tenemos muy buena comunicación.

Es algo permanente, no lo hacemos con horarios pautados o reuniones, todos estamos al tanto de todo.

▪ **¿Cuál es específicamente su función en el hogar?**

Y... yo soy como la mamá del hogar, cocino, lavo, me ocupo de todo lo de la casa, de los chicos, de la limpieza... trato de darles todo. Los llevo al medico, si hay que hacerles análisis, si hay que hacerles una placa, de todo lo que les pueda dar me gusta darles lo mejor, así ellos se sienten que son iguales a los otros. Por ejemplo, las que van a la escuela, ellas no tienen fotocopias, yo les compro los libros, eso me han aconsejado las señoritas, como ya les toca vivir acá... entonces por ejemplo las maestras les piden el libro, y de ahí hacen fotocopias para el resto de los chicos, y ella feliz. Por lo menos me gusta que tengan fuera de acá algo lindo, una alegría.

Cuando vienen los circos, vamos, cuando vienen los parques, vamos, todos los eventos que hacen acá en el viejo mercado también... cuando puedo los llevo, a todo lo que sea para niños, es como una familia... una familia normal.

▪ **¿Cuántos son los encargados de la residencia?**

Bueno, en realidad casi siempre hago todo yo misma, pero tengo a mi hermana que me ayuda mucho... y también a algunas vecinas y gente de Río Cuarto que viene a colaborar. Por ejemplo ahora tendría que tener cuatro chicos porque estoy sola, pero hoy en día hay nueve, y sola por ahí no puedo, pero bueno es muy grande la demanda en la problemática de los niños, en la violencia familiar, es terrible.

▪ **¿De que personas reciben ayuda externa?**

En cuanto a profesionales, la Dra. Piñedo colabora, ella los atiende gratis, los llevo al instituto y los atiende, les hace las placas, todo y no pago nada. También la Dra. Gonzáles, pero ahí los tengo que llevar al dispensario, pero si me hicieran falta medicamentos o cosas

así, yo recurro a ella. Y acá en el Neonatológico me dan el Sulfato Ferroso, que tienen que tomar los chiquitos porque son nenes que vienen con problemas de alimentación, también ahí los ven. Normalmente a tribunales presento lo que es de la provincia, entonces los llevo al dispensario, porque es como una seguridad para la gente que los lleve a lo de la provincia, porque en un privado te pueden tomar muchas cosas, entonces todo lo que haga en el privado, eso lo tengo yo, todas las certificaciones, pero mas de todo los llevo al dispensario porque esos son los papeles que tengo que presentar.

En cuanto a la gente, es mucha la que colabora, una de las mujeres del barrio les enseñó manualidades y yo también aprendí, para trabajar con parafina, entonces cuando una de las nenas cumplió los quince le hicimos todos los centros de mesa con parafina. Después también mi familia me ayuda, vienen y me ayudan a cocer y a hacer las cosas, yo no pienso en dejar, he hablado mucho con mi psicóloga también he hablado con sacerdotes y yo ya entregue mi vida a esto, tengo nietos... pero ellos tienen unos hermosos padres y estos chicos no tienen a nadie entonces yo me dedico a ellos en todo.

▪ **¿Cómo se realiza la manutención del hogar?**

Bueno, tenemos ayuda municipal, ellos alquilan esta casa, porque yo tengo mi casa pero en esta época no tenía agua, gas, nada, ahora mis hijos la han arreglado. En esto los chiquitos tienen que tener de todo, agua, luz, gas, su pieza, su cama, tampoco es tanto pero es así... a veces tengo seis en una pieza, no se puede tener como la ley te dice que se haga, pero por lo menos tienen un techo, una persona que los atiende, y si ellos no colaboran, tendrían que ser ellos los que me cambien a una casa mas grande.

▪ **¿O sea que la Municipalidad lo único que le brinda es la casa?**

No, también me mandan la leche, azúcar y una vez por semana me mandan carne, los lunes y los miércoles. El pan lo dono una panadería y me mandan una vez por mes mercadería no perecedera, que las tengo que hacer chicle... pero bueno, yo con tantos años que hace que estoy no me falta nada, vienen las mujeres y me preguntan "¿qué hace falta Susy?" les digo y ellas traen, pero la Municipalidad colabora mucho.

Un día, me preguntaron en Córdoba "Cuéntenos por qué tomo la decisión de tener personalidad Jurídica", y yo no sabía que había que tener personalidad Jurídica. Una vez, un hombre de otro hogar hizo una nota en un diario y me nombro a mí, entonces vinieron de Córdoba, un señor re mal educado, que no permito que nadie me falte el respeto y me quería cerrar el hogar, sacarme los chicos y ponérmelos en lo del Padre Barbero, no sabes la que se armó. Lo que el me decía, es que no podía estar sola, tenía que tener marido, entonces yo le dije... "Vos pretendes que yo salga a la calle a buscar un hombre, para decir que tengo marido", entonces le dije que iba a llamar al Juez, ahí se fue. Pero era como para probarme, porque después el Juez me dijo que este hombre le comento "que mujer que tenés frente al hogar, esa si que defiende a los chicos" (se ríe), y ahí yo le dije... que desde que estoy sola trabajo diez veces mejor que cuando tenía marido, porque es cierto, estoy dedicada pura y exclusivamente a los niños, no hago otra cosa. Me encantaría estudiar, por ahí me anoto, pero después no voy, la psicóloga me dice "tenés que tener algo, una salida", pero no, porque primero tengo que buscar con quien dejar a los chicos y si ellos se dan cuenta se ponen mal, y yo ya me quedo, y los más grandes se dan cuenta y me dicen... "ah vos podes ir y nosotros no", entonces me quedo. Yo ya entregue mi vida a esto, hasta cuando Dios diga, yo tome una decisión de vida. A mis hijos les hablé

así, porque he tenido problemas, con mis nueras, también con mis hijos, me llamaban porque no iba decían que era porque no los quería, entonces hable bien, les dije... "yo tome una decisión de vida y es esta... ustedes eligieron y yo no me metí", entonces cada uno hace su vida. Después fue todo cambiando, mis hijos vienen, mis nueras también, pero a ellas les gusta que las atienda, que les haga un montón de mimos a las nenas, pero bueno, es bueno que vengan a jugar con otros chiquitos.

- **Recién usted comentaba que también reciben ayuda de los vecinos y de la gente de Río Cuarto, ¿En que cosas colaboran?**

Si, bueno suponte, si no he tenido para pagar la luz, voy y hablo con la Municipalidad, tengo eso, no me quedo, siempre estoy pendiente de que me puede hacer falta. Yo al Jere, al bebe que falleció, lo lleve al "Garrahan", a Buenos Aires, dos veces y bueno fui a hablar con el Obispo, con el intendente, me dieron estadía, hable al PAMI me dieron ambulancia, y lo lleve... viste es como que sentís que alivias, porque no se iba a sanar el, solamente que lo mirara un medico del Garrahan, con eso yo sentía que había hecho algo, también lo lleve a Córdoba... la psicóloga me puso que soy omnipotente, casi me muero, pero después una mujer en Córdoba me dijo que si no fuera omnipotente no podría haber seguido adelante con tantos chicos y sola. Primero me cayo re mal, pero la psicóloga me dijo que si yo no fuera así no pelearía como lo hago, eso quiere decir omnipotente, que le peleo y la gano. A parte este es un lugar en el que la tenés que pelear para poder salvar y ayudar a los chiquitos. Acá estamos acostumbrados a dar mucho amor, todo es juego, todo es baile, desfilan, se cambian de ropa, vieras que divino como viven. Por ejemplo una vez tenía dos chicos que eran hermanitos y todavía no iban al jardín así que ¿qué hice? Los apadrine con una

gente amiga y ellos le pagaban la guardería, fueron dos años. Hay mucho apoyo de la gente, estoy muy contenida, menos mal que vino ese señor tan mal educado que gracias a eso formamos la comisión, somos ocho mujeres y dos hombres, y que pudimos tener la personalidad con la que todo es mas fácil, vos vieras... yo hago una nota cuando ellos van a empezar la escuela, le hice una nota al Wal Mart y me mandaron todo, gracias a la personalidad jurídica. En la Navidad hice una cartita y dije que quería cada uno, me mandaron todo, no sabes que bárbaro el Wal Mart. Acá los chiquitos empiezan el año estrenando guardapolvos, zapatos y siempre voy pensando que van a necesitar mas adelante, entonces voy comprando o haciendo comprar o juntando plata. Las chicas cuando tienen sus cumpleaños de quince tienen cadenas de oro, anillos, la gente que viene a ayudarme les preguntan que quieren que les regalen y ellas lo tienen. Entonces ahora cumplió la otra los quince y yo dije que tenía que ser igual, así que tuvo sus perfumes, su ropa 47 Street, como la otra, sino hay problemas. Dijo el Juez que el único problema que ha tenido conmigo es que los chicos no se quieren ir, y yo siempre le contesto lo mismo, ellos vienen de sufrir, si yo tengo que ser distinta no lo hago, no puedo, no me sale... a mi me parece que lo que hago esta bien... ¿qué es lo que quiere un niño?, que lo mimes, que lo alces que les des mañas, imagínate que debo dar amor de madre y de abuela ya, las dos cosas juntas... muy lindo. Eso si nada tengo compartido con tribunales, nada que ver yo con ellos, antes me hacían ir a declarar como estaban los chiquitos, ahora no, ellos los traen y un día los dan en adopción, yo no se nada, por supuesto que en ese momento veo al matrimonio, pero no se si son de acá de Río Cuarto o de donde, tampoco pregunto mucho porque no es fácil la separación, no para mi, sino para los chicos, entonces prefiero que sea una cosa rápida... "hola pasen, que tal

mucho gusto, sírvanse que sean felices"... y antes yo los preparo a los chicos, que les den besitos, les cantamos, le alabamos a Dios para que tenga suerte.

▪ **¿Cómo se realiza el egreso de los niños?**

Bueno, funciona así de esta manera... por ejemplo, me llama Tribunales y me dice si puedo recibir a una bebe, yo les digo que si, entonces durante el día la trae la Asistente Social con la policía, una vez que esta acá yo la llevo al medico, hago todo lo que tenga que hacer, si hay que hacer análisis, si tiene que tomar otra leche, una especial, yo la compro, porque al subsidio que me da Córdoba yo lo uso para los chicos y si no tengo... pido, porque la gente es re buena, bueno todo lo que me da la Doctora lo llevo a tribunales y la nena queda acá hasta que se solucione el problema. La única función mía es cuidarlos, un día me avisan que los vienen a buscar, vienen con un oficio y yo lo entrego. Una vez que salen de la puerta para afuera no se nada mas de ellos, aunque a veces me he encontrado en la calle con gente o con chicos de doce o trece años, que les dicen "esa fue tu primera mamá que te cuido", uh... y me siento de mal yo, porque a mi no me gusta que les digan, porque ellos ya están con sus padres, pero la gente lo hace, me paran para presentarme al nene y yo los he tenido de bebes.

▪ **¿Y suele ocurrir que sea la pareja adoptante quienes vengam a buscar al nene?**

Claro, a veces viene la gente y a veces la Asistente Social, depende como sea, pero como este ya paso a ser un hogar abierto con personalidad jurídica y todo, yo ya entregue un bebe el viernes, sino antes normalmente venia Maria Eugenia que es la Asistente Social de Tribunales.

▪ **¿Cree usted que el egreso de los chicos se realiza en forma adecuada?**

La verdad es que si podría cambiar algo... lo cambiaría. Los chicos pasan mucho tiempo dentro del hogar, y afuera hay muchas familias dispuestas a dar amor, entonces que pasa, los chicos encuentran ese amor, en la familia que se conforma dentro del hogar, y así les cuesta el triple despegarse de acá. Yo siempre digo que los chicos que están acá son muy fuertes, vienen de un abandono de su familia, luego se adaptan al hogar y vuelven a irse, es como que son muchos duelos por ser tan chiquitos. Creo que en esto esta fallando el sistema, esto es lo que creo que se hace mal.

**• ¿Con que tipo de problemáticas suelen ingresar los chicos comúnmente al hogar?**

Bueno, ingresan con muchos tipos de problemáticas, en su mayoría son familiares, abusos, golpes, abandonos, son problemas tanto emocionales, físicos como psicológicos. Hay familias que también pasan por problemas económicos y eso lleva a que los chicos tengan que tener un lugar hasta que eso se solucione. Por ejemplo un bebe de un mes de vida ¿qué te pide?, la teta nada más... pero posiblemente también un poco de leche y si el padre no tiene trabajo, ¿cómo hace? La mama no puede salir a trabajar porque hace poquito que tuvo a su hijo, pero el bebe te pide la leche ya, y vos se la tenés que dar... el hombre tiene que salir a ver si encuentra un trabajo o a veces poner la cara y pedir y no siempre te dan eh... a mi me resulta fácil estar en un hogar, porque a penas sienten que es para un hogar de niños me ayuda toda la gente, pero a una familia común no la ayuda cualquiera, por eso digo... la gente esta nerviosa por la falta de trabajo y todas esas cosas, es gravísimo lo que estamos viviendo, ¿viste lo que ha pasado con un bebe ahora? Recién nacido, están presos los cuatro abuelos y los padres porque le pegaron puñaladas, es terrible. Decí que yo soy una persona de mucha fe, entonces un día pensé y le



dije a Dios... con tal que el me diera salud yo iba a hacer su voluntad y acá estoy haciéndola, pero hay que tener una vocación, porque si vos no tenés realmente una vocación podes cuidar a un niño un rato, pero cuidarlos por años, catorce años y después se tengan que ir con la familia o en adopción y que yo me quede así... como me quedo de bien, es porque soy una elegida de Dios, porque no se puede sino. Todos me dicen a mí, yo tengo tratamiento psicológico y bueno, la psicóloga me dijo que es como un sacerdocio que Dios me regalo, y bueno nunca me ha pasado nada, diez años hace que estoy sola y los chicos están re bien, van a la escuela, al que le hace falta tratamiento psicológico lo tiene al que no, no... Van a gimnasia, en el verano nos vamos de vacaciones, a todos lados con ellos yo, si tenemos cumpleaños, casamientos, a todos lados con ellos, si me invitan sola no voy, a todos lados me muevo con ellos.

**• ¿Cree necesario que los chicos posean asistencia psicológica en el momento que conviven en el hogar?**

Si... es muy necesario. Nosotros antes no teníamos psicóloga en el equipo, hace a penas unas semanas que empezó. La razón era la falta de presupuesto, hoy gracias a Dios pudimos incorporar una. Igualmente antes que ella estuviera, si alguno de los chicos necesitaba ir a un psicólogo, yo lo llevaba, aunque pienso que todos lo deben necesitar.

**• ¿Cómo es la relación que establecen ustedes con los infantes?**

La mejor... acá vivimos como una familia normal, tratamos de darles a los chicos una vida alegre, cantamos, rezamos, bailamos, es hermoso como vivimos. Yo lo que les hago ver a los chicos es que hay un Dios y que ellos se tienen que aferrar a eso y después todo les va a salir bien, porque tampoco les podes decir mucho... ¿de que les vas a hablar? ¿De su familia? ¿O de que no han sufrido?,

entonces ¿nosotros que hacemos? , hacemos oraciones, alabanzas, ellos van al grupo de la iglesia, hacemos retiros. Yo trato de irlos preparando, porque no en todos lados se vive como acá, ni todas las personas son como yo, se ve que soy muy permisible (se ríe), siempre les digo que se van a encontrar con gente que tiene otro carácter, que habla fuerte... por ejemplo, no quieren ir a una mujer que enseña Matemáticas porque les grita, yo las entiendo, porque nosotros no vivimos así. Acá en esta escuela tuve un problema, porque las mandaban a limpiar y no querían, después las mandaban a hacer gimnasia y no querían... porque son impecables, entonces a fin de año me agarro la Directora y me dijo que no era que habían tenido un problema, y yo le dije " no quieren ensuciarse porque son hermosas" y le dije "yo las hago sentir unas princesitas porque hago todo" , porque me gusta que cuando se levanten de la mesa estén relajadas... yo les enseño, pero soy yo la que hace las cosas, entonces no me gusta que las hagan en otro lado, ya van a tener tiempo para trabajar, yo les inculco que tienen que estudiar y con eso van a vivir bien, sin estudio no. Si tiene que estar tres años en primero, van a seguir hasta que pasen y así. Ayer me dijo una de las chicas "me saque un tres", estaba re preocupada, y le dije "no importa, estas re cerquita del cuatro" (se ríe)... para que se iba a preocupar... es todo re bonito acá.

▪ **¿Cómo es un día de los chicos en el hogar?**

Es como el de cualquier chico, esto es todo la vida cotidiana de una familia normal, yo no se como serán otros hogares, acá ha sido siempre normal, nunca he tenido problemas en recibir a un chico mas, se que en algunos hogares no los reciben cuando ya son muchos, a mi me gusta que venga la gente, ellos me conocen y si el día de mañana me pasa algo, ellos saben como soy yo, como vivo, no tengo nada que ocultar, por eso yo lo hice a puertas abiertas, si

no les gusta que lo cierren... hasta ahora sigue y hoy estoy esperando a otro chico. Espero que Dios me de fuerzas, para eso yo le ofrezco a Dios media hora de alabanzas, solita en la cocina cuando los chicos duermen, entonces hablo con el y le digo que me de fuerzas, que estoy cansada, que me fortalezca... y es increíble, me levanto y sigo. Siempre me manejo con la oración, fui al medico, me he hecho todos los estudios y estoy bárbara. También las mando a las nenas a que el sacerdote me bendiga agua, tomamos agua bendita, nos aferramos a Dios, yo les enseño eso, que se aferren a Dios que es lo mas grande y es el único que no les va a fallar, de nosotros las personas, seguro que alguna cosita no les va a gustar, pero Dios no les falla en nada.

- **Considerando que la residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿existe alguna inquietud que desearía comentar?**

Creo que lo más importante es que se debe concientizar a la sociedad acerca de todo lo que esta pasando hoy en día con los chicos. Por esta razón es que yo dejo que la gente entre en el hogar y vea como viven los chicos, porque es muy grave por lo que estamos pasando. Cada vez ingresan mas, en vez de mejorar parece que cada vez estamos peor... se necesita mucho de la ayuda de la gente, en Río Cuarto es mucha la gente que colabora pero debería haber mucha mas, porque como dije antes los que deberían hacerse cargo brillan por su ausencia, entonces es que existen estos tipos de lugares. Siempre digo que me gustaría hacer una película, siendo yo la protagonista mostrando que es un Hogar de niños, como es... pero hacerlo como soy, como yo me manejo acá. Siempre le digo al Juez que me ponga una filmadora para que vea como vivimos, es hermoso lo que se vive acá, lo que se aprende de los chicos. Mi hijo estudió Asistente Social, pero los libros no dicen lo que vos

vivís, se vive cada cosa que no se puede contar, por ejemplo yo tengo a mi hermana que esta estudiando psicología y ella viene y me cuenta "como vos vivís acá, eso estudio yo, podrías tener un título" (se ríe), pero bueno este es mi lugar, acá debo estar hasta que Dios diga.

▪ **¿Cree usted necesario que los chicos posean un tiempo para elaborar sus pérdidas, antes de ingresar a una nueva familia?**

Si, lo creo súper necesario. Los niños que ingresan aquí al hogar son chicos que han vivido muchas perdidas, no alcanzan a elaborar un duelo que ya están pasando por otro. Al principio solían venir muchos chicos de las universidades a colaborar, o grupos de la iglesia, siempre los deje entrar para que estén con los chicos sin ningún problema, pero pasaba que a lo mejor venían dos o tres meses y después no venían mas, y los chicos preguntaban porque como son niños que les ha faltado siempre mucho amor, se encariñan con mayor facilidad. Entonces después empecé a tener más precaución con respecto a quien entraba al hogar, porque sufren mucho mas las pérdidas que cualquier otra persona, ya desde chiquitos pierden lo más importante que es la familia y después cuando encuentran en el hogar lo que les faltaba se vuelven a ir. Creo que si el sistema de adopción fuese diferente esto no tendría porque ocurrir. Lo que pasa es que a algunos de los chicos los tengo por años, muchos años, y eso les cuesta muchísimo más que si estuviesen un par de meses y enseguida les encontraran una familia. Es muy difícil, pero así se trabaja hoy en día, por eso no tenemos otra que seguir haciendo hasta lo imposibles por ellos.

▪ **¿Alguna vez ha pensado alguna manera en que esto podría ser solucionado?**

Yo creo que la solución tendría que venir de arriba, de la gente que tiene poder para cambiar el funcionamiento

de cómo se realiza. Nosotros lo que podemos hacer es darles mucha contención, apoyo y sobre todo mucho amor. También esta la función que cumple cada profesional por su parte, el tema psicológico es primordial... y bueno entre todos debemos luchar porque los chicos estén lo mejor posible y puedan encontrar una familia que los ame con todo el corazón o bien que puedan regresar a la suya y que esta esté en las mejores condiciones para recibir nuevamente al niño. Según mis hijos, yo estoy trabajando para Dios, y eso es lo mas, por esto es que voy a pelearla por todos los chicos que estuvieron, por los que están y por los que van a seguir viniendo, tratando de hacer lo mejor que se pueda por cada uno de ellos.

- **Bueno Susana, muchas gracias por la entrevista y por su tiempo.**

No, por favor... fue un placer, cualquier cosa que necesites contá conmigo.

### **Entrevista a la Tesorera de la comisión del "Hogar de Jeremías"**

- **¿Cuándo fue creada la institución?**

Mira, la señora que hace un mes falleció, hacia 17 años que estaba con el servicio hacia los niños... lo único que ella tal vez nunca tuvo el apoyo que necesitaba, recibe ayuda de la municipalidad, por cada niño que tiene el hogar le entregan algo de dinero por los chicos que esta cuidando. Nosotros conformamos una comisión, en agosto va a hacer dos años que hemos podido tener la personalidad jurídica, anteriormente había otras comisiones pero no se había podido llegar a esto, tal vez sea por el lindo grupo que se formó ahora, nos hemos unido un grupo de chicas para ayudar. Hay una de las mujeres que tiene mucho conocimiento

sobre estas cosas así que votamos para saber cuales iban a ser los roles de cada una. Así fue que logramos formar la personalidad jurídica, cada tanto recibimos llamados o visitas desde Córdoba para ver cual es la situación de hogar, como esta el tema, lo que se necesita... en realidad se necesitan muchas cosas ahí, hoy después de lo que le paso a esta señora necesitamos más, porque mucho de los muebles que están en la casa son de ella y se los tenemos que dar a sus hijos. El lugar sigue siendo el mismo, se esta haciendo cargo su hermana, Marta se llama, esperemos que se pueda seguir como antes, que todo funcione como cuando estaba Susana, ojala hubiera mas personas como ella, para que lo chicos estén como estaban con ella, por suerte encontramos la ayuda de su hermana, y el grupo es muy lindo así que vamos a hacer todo lo que se pueda e intentar hacer algo de lo que ella hacia. Nuestro miedo era que el hogar se tuviera que cerrar pero por suerte se pudo seguir, nuestro objetivo es sacar adelante a los chicos que ingresan con todo tipo de problemas familiares, abusos, golpizas y nosotros pretendemos que estén bien y salgan adelante, si bien es un hogar transitorio y la mayoría son niños pequeños, hay otros hogares en Río Cuarto que tienen muchísima ayuda y nosotros hace poco tiempo que empezamos a tener mas ayuda, así que estamos tratando de hacer lo mejor que se pueda.

▪ **Bueno, la segunda pregunta es ¿Quién creó la Institución?**

Y fue ella, Susana Olmos.

▪ **¿Cómo surge el nombre de la misma?**

Bueno desgraciadamente surge por la muerte de un niño que llego al hogar por una golpiza que le dio el padre. Era un bebé... y llegó con un problemita en la cabeza, tenia liquido y por esto le habían dado poco tiempo de vida. Susana se había propuesto salvarlo, duró un tiempo más pero luego falleció y ella quiso que se haga justicia.

Estuvimos mucho tiempo pensando en un nombre hasta que Susana propuso que se pusiera el de Jeremías como una forma de homenaje hacia él y de que a partir de esto se intente hacer mas por los chicos que han estado, por los que están y por los que vendrán.

**▪ ¿Cuáles podría decir usted que son los objetivos y las metas del hogar?**

Bueno, yo diría que los objetivos son en cuanto a que se les pueda dar un lugar a los niños y sobre todo con mucha dedicación, mucho amor, mucha contención. El objetivo en si es tener a los niños hasta que puedan volver con su familia o bien puedan ser dados en adopción, se pretende que encuentren en el hogar una familia, que encuentren amor, porque a los chicos que ingresan les falta mucho amor.

**▪ ¿Qué tipo de actividades se realizan en el hogar?**

Mira, nosotros como tenemos la personalidad jurídica, conformamos un equipo técnico que esta formado por una psicóloga, una psicopedagoga y por un Asistente Social. Son todos muy buenos, pero la ayuda de la psicopedagoga abunda, en el tema del colegio, con los deberes, esta en todo. En realidad actividades muchas no realizan, porque el problema es que la casa es muy chica, en un momento tuvimos diez chicos y el lugar no es suficiente. Nos gustaría que los chicos tuvieran un patio mas grande, o una pieza donde puedan jugar y tener un taller de pintura, pero son todos proyectos para más adelante ya que hoy en día contamos con ese lugar. Pero bueno de todas formas los chicos tienen su tele, también con la comisión compramos un dvd, para que puedan ver películas o sino cuando venia algún circo alguna de nosotras se encargaba de llevarlos, aunque con estas cosas hay que tener muchos cuidado mas que todo porque son niños judicializados. También suelen ir al cine, o al shopping a los juegos, tanto los chicos como los grandes,

así pueden pasar una tarde, pero creo que les haría falta algo más, el tema del patio es lo que nos gustaría cambiar... porque es un patio de cemento sin pasto, y es muy chico, pero bueno eso es algo que pensamos que quizás mas adelante podamos cambiar.

▪ **¿Qué tipo de profesionales trabajan? ¿Cuántos son?**

Si es el equipo técnico que conformamos, tenemos la Psicóloga que se llama Cecilia, la Psicopedagoga que es Paola y Mariano es el Asistente Social.

▪ **¿Cómo se mantiene la residencia diariamente?**

Actualmente, esta la hermana de Susana, y justamente esto es lo que tenemos pensado hablar con Córdoba, porque queríamos poner a alguien que le ayude a esta señora, porque antes Susana se encargaba de todo lo que tenía que ver con tribunales y la hermana la ayudaba en el tema de la comida, la limpieza y el planchado. Entonces ahora vamos a ver según lo que disponga Córdoba acerca de la parte económica, si podemos contratar a alguien, por el hecho de que ella no está como Susana conectada con el tema de los papeles necesarios para tribunales, hoy en día le estamos ayudando nosotras pero es necesario que haya alguien permanente. En lo que se refiere a lo económico recibimos subsidios de la municipalidad para todo lo que es alimentos y gastos del hogar, por ahí no nos alcanza pero la gente de Río Cuarto es muy buena por lo tanto también recibimos ayuda de ellos, donan desde ropa hasta muebles. Hoy en día nos estarían faltando mesas y sillas porque se las vamos a devolver a los hijos de Susana ya que eran de ella, la mayoría de las cosas en realidad, salvo algunos muebles que fueron donados. En esto debería estar más la municipalidad porque nos están faltando muchas cosas, partiendo de la casa que es muy chica, o el tema del baño que tenemos uno adentro y otro afuera... pero cuando hay muchos chicos no



alcanza. En estas cosas debería estar más la municipalidad y en lo económico se tendría que hablar con Córdoba.

▪ **¿Con que tipos de demandas trabaja la institución?**

Los chicos llegan generalmente con problemas psicológicos, hay adolescentes que llegan abusados por sus papás, ahí debe haber mucha contención. Por suerte hoy al tener el equipo técnico se les puede ofrecer mayor apoyo, esto hubiera sido mejor tenerlo desde el principio, desde los 17 años en que está en funcionamiento el hogar pero lamentablemente no la teníamos, lo primordial es la contención psicológica y gracias a Dios hoy en día los chicos la tienen, ellos y nosotros mismos... porque la verdad, no es fácil manejar tanto el ingreso como el egreso de los niños, tenemos que estar preparados. Susana lo manejaba bastante bien a ese tema del egreso, pero nosotros... uno se encariña mucho con los chicos, es algo que no se puede manejar, es lo más difícil, pero tratamos de ayudarnos entre todos y por suerte hay muy buena comunicación con el equipo técnico.

▪ **Considerando que la residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿existe alguna inquietud que le gustaría comentar?**

Lo importante sería ante todo que... justamente esto fue lo que estuvimos hablando hace unos días... que de ahora en mas va a ser un hogar de chicos más chicos desde recién nacidos hasta 6 u 8 años, es lo que nosotros de ahora en mas tenemos como propósito. Lo que también pienso es que sería bueno tener más apoyo de la municipalidad, de Córdoba... la gente es muy buena y ayuda bastante, pero también estaría bueno que conozcan más acerca del tema, es nuestra meta el tema de los niños, poder ayudarlos... son chicos que vienen muy lastimados, no solo en su cuerpo sino también en su interior. Ojala podamos seguir con esto para poder ayudar a futuros niños que vendrán y poder sacar

adelante a los que están, de tratar de que el tiempo que estén en el hogar se les pueda dar mucho amor y contención en todo sentido.

▪ **¿Cómo se trabaja con los niños que ingresan en el hogar?**

Bueno... eso depende de las edades, los chicos chiquitos están todo el día con Marta, a donde ella sale se los lleva, están siempre con ella. También hay tres adolescentes que tienen sus ocupaciones, van al colegio, o sea que hacen lo mismo que cualquier chico... lo que si creo que les haría falta es mas juguetes, bueno el tema del patio ya lo mencioné... en general es eso.

▪ **¿Cuáles son algunas de las problemáticas con las que ingresan al hogar?**

Bueno en su mayoría son problemas familiares... abusos, golpizas... eso es lo que mas se suele ver.

▪ **¿Cómo es un día de la vida de los chicos dentro del hogar?**

Bueno, en estos momentos hay tres chicos chiquitos... el mayor tiene tres añitos, y bueno después están las nenas adolescentes que viven una vida como la de cualquiera, se levantan, toman el desayuno... ayudan un poco con lo que pueden, concurren a un secundario en el que están hasta las seis de la tarde, luego vienen y están un rato con la computadora, porque hace un tiempo les pusimos Internet para que no salgan tanto afuera porque cada vez que tenían que buscar algo salían a un ciber... así que decidimos ponerles Internet así están mas tiempo adentro y nos quedamos mas tranquilas. Por el momento hay seis chicos en el hogar, tres bebés y tres adolescentes.

▪ **¿Cuáles son las edades de los chicos?**

Bueno, una de las chicas tiene 16 años, otra 15 y otra 13... después los mas chiquitos... hay dos de tres añitos, una nena y un nene y el mas chiquito tiene un año y medio.

▪ **¿Cómo funciona el ingreso y egreso de los chicos al hogar?**

Bueno, eso lo maneja el Juez... el momento del ingreso y el tiempo que permanecen en el hogar hasta ser retirados es una decisión del Juez. En los casos en que los chicos vuelvan con sus familiares se trata de realizar un periodo de adaptación, o cuando los papás no están en condiciones para que sus hijos vuelvan con ellos, se les realizan tratamientos psicológicos, estudian las condiciones a las que volvería el niño en caso de regresar a su casa, todo esto es trabajo del asistente social. Si la familia se encuentra en condiciones no solo materiales sino también psicológicas... el niño vuelve con su familia de origen, en caso contrario puede ser dado en adopción.

▪ **¿Cree usted que se realiza de forma adecuada?**

El tema del ingreso es importante ya que se les da mucha contención en todo sentido a los chicos y se realiza bien... lo que me gustaría a mi que se controlara mas es el tema del egreso, cuando vuelven con su familia, ahí se debería estudiar mas a fondo y el seguimiento realizarse de manera mas controlada. Hay casos en que algunos niños han sido dados en adopción o volvieron con sus familias y a veces va el asistente social y parecería que todo está bien pero vos te enteras por otros lados que no es tan así... entonces esas cosas deberían controlarse un poco más. Hace unos meses una niña fue dada en adopción y me entere que los papás le pegan, yo fui a hablar a tribunales pero en esos casos hay que hacer una denuncia por violencia familiar y a muchos les da miedo... entonces esas cosas deberían controlarse antes, para prevenir que pasen y evitar que sucedan cosas peores.

▪ **¿Ha sentido o se la ha hecho explicito por parte de los chicos, el no querer ser retirado del hogar?**

Si... ha habido casos, lo que pasa es que Susana era muy especial con los chicos y se encariñaban mucho con ella, era una nena mas... peor también pienso que hay otros chicos que están contentos de tener una mamá y un papá. En los casos que son chicos abandonados por su familia, es muy lindo ver cuando se van con una mamá y un papá, el tema esta en que se van y no sabemos como están... hay casos en que si hay controles y sabemos que están bien, pero hay otros niños de los cuales no sabemos nada, por eso es que insisto en el seguimiento, eso me gustaría que fuera mas estricto.

**▪ ¿Y si algunos de los chicos les hiciera explicito el hecho de no querer ser retirado del hogar, como se actuaría en ese caso?**

En esos casos está el tiempo de adaptación con la familia o los papás adoptivos, yo creo que en cuanto a eso no se puede hacer nada porque es un hogar transitorio, ellos están ahí hasta que consigan un lugar y lo importante es que los chicos tengan una mamá y un papá.

**▪ ¿Cree usted necesario que los niños posean un tiempo para elaborar sus pérdidas antes de ingresar en una nueva familia?**

Si, porque yo veo que los niños al desprenderse de la familia ya tienen una pérdida, después están ahí y se acostumbran a vivir en el hogar y se encariñan mucho... la verdad que si, eso es medio conflictivo.

**▪ ¿Una vez dados en adopción, los chicos tienen contacto con el hogar o se conoce algo acerca de ellos? ¿Quiénes deciden esto?**

No, lo que yo tengo entendido es que cuando los chicos se van de ahí no deben tener mas contacto con el hogar, pero vuelvo a insistir que sería bueno saber como están los chicos, hacer el seguimiento, controlar mas... hacer algo que quede registrado y que no sea solo con palabras... porque hay

palabras que se las lleva el viento. Hubo un caso en que la esposa del papá de una nena le pegaba y volvió con esa familia pero la mujer debía hacer un tratamiento y sobre eso no supimos más nada, entonces insisto que el seguimiento es muy importante.

**▪ ¿Hay algo que desde su punto de vista personal, le gustaría cambiar en cuanto a como funciona la adopción de los niños?**

Si, me esta pasando a mi... yo hace mas o menos 5 o 6 años que estoy con el tema de la adopción. Tuve un problema de salud y no pude tener hijos, y llegue al hogar ya que como Dios me dio otra posibilidad de vida quería estar en un lugar que estuviese relacionado con los chicos, ahora en octubre va a ser 7 años que estoy en el hogar... soy una de las mas viejitas en el grupo. Con el tema de la adopción se lucha mucho, es muy lento y desgraciadamente hay mucho acomodo. Hubo un caso de una niñita que encontraron en la iglesia catedral y la mujer que la encontró quería adoptarla, pero siempre te dicen que tienen que respetar una lista de espera y todo eso... resulta que la familia que la adoptó ya tenía un hijo adoptivo... yo cuando me anote tenía el numero de legajo 100 y en ese momento iban por el numero 20, después dejamos pasar un tiempo y volvimos a ir e iban por el 30 y algo... entonces cuando me van a dar un niño, cuando ya sea abuela. Lo importante es que hay muchos chicos para adoptar pero te ponen trabas, porque salió una ley que dice que los niños deben volver con sus familiares, si o si se debe hacer lo necesario para que vuelvan con ellos, pero hay que ver en que condiciones están estos papás, porque se supone que si estos niños van al hogar es por algo, porque ¿Qué mamá o que papá le va a dar una golpiza a un niño?, si hacen eso es porque al niño no lo quiere, entonces que nos den la posibilidad a nosotros los papás adoptivos de criar a los chicos, incluso es más fácil

criar a un niño pequeño que a uno más grande, porque un chico grande ya tiene sus costumbres, en cambio si es chico es como que lo podes ir adaptando a tu forma, lo podes hacer olvidar un poco la parte triste que ellos han vivido. Yo creo que lo más importante es el amor, no la parte material porque de que te sirve tener miles de juguetes o cosas si te está faltando el amor, es lo más importante. Por todo esto es que yo pediría que se acelere el proceso de adopción, porque son muchas las familias que tienen amor para dar. Existen los casos de adopción de niñitos especiales... yo creo que debes ser muy especial para tener niños especiales, en el hogar hubo un caso de dos hermanitos... los cuales uno era especial, y fueron adoptados por una familia acá Río Cuarto y al tiempo los devolvieron porque decían que no los podían mantener. Luego nos enteramos que la mujer había quedado embarazada, estos niños le habían traído la bendición. Gracias a dios estos chicos fueron dados en adopción nuevamente pero por separado aunque siguen teniendo contacto entre ellos. También hubo un caso en que devolvieron a una niña porque mordía, entonces yo pienso... los que pueden tener la posibilidad de adoptar a un niño no lo saben valorar, no los cuidan... y los que estamos desesperados por tener un niñito decimos ¿Cómo puede ser? Como se puede demorar tanto para adoptar a un niño habiendo tantos que lo necesitan, que necesitan tener una mamá y un papá, es tremendamente lerda la adopción y a mi me parece que es acomodado, porque si sos una persona pudiente... no se si hago bien en decir esto, pero se fijan más en eso, en lo material que en si sos una persona que dentro de todo tenés un trabajo y vivís dignamente y tenés mucho amor para dar, yo lo veo así porque me está pasando y lo vivo en carne propia. Entonces esto es lo que me gustaría que se modifique porque hay criaturas que necesitan ya de una mamá y un papá.

▪ **Bueno, estas eran las preguntas que tenía para hacerle, no se si usted quisiera agregar algo más.**

No, la verdad que me gusto mucho la entrevista, nunca me habían hecho una. En cuanto a todo eso de los niños... pienso que mientras estén ellos ahí se les pueda dar mucho amor, cuidarlos mucho, y bueno los que tienen la suerte de tener hijos que los cuiden mucho y los quieran mucho y que se nos de la posibilidad a los que no podemos de poder brindar lo que tenemos y sacar adelante a los chicos que lo necesiten, creo que eso sería lo fundamental.

▪ **Bueno Silvia muchas gracias por tu tiempo.**

De nada, fue un placer.

### **Entrevista a la Psicopedagoga del Hogar**

▪ **¿Qué función cumple usted, dentro de la institución?**

Mira, yo hace desde junio, o sea dos semanas que recién integro el equipo técnico de acá del hogar, en realidad yo hace un año que empecé a trabajar pero de manera mas esporádica, o sea venia trabajaba con dos chicas puntualmente, pero era una cuestión ad honoren, recién el mes pasado llegó un subsidio y a partir de eso se conformó el equipo técnico, porque hasta ese entonces no teníamos una psicóloga, por eso, esto de trabajar juntos es como muy nuevito, recién nos estamos organizando, pero mi función específicamente seria de psicopedagoga acá en el hogar, integrante del equipo técnico.

▪ **¿Trabaja junto a otros profesionales? ¿Cómo es este trabajo conjunto?**

Por ejemplo, ahora específicamente estamos trabajando junto con la psicóloga y el asistente social, con un caso que hoy por hoy esta requiriendo de nosotros mayor atención, y a partir de eso, cada uno desde su especialidad estamos trabajando con una de las chicas

puntualmente y después esta esto de compartir y pensar todos juntos para el mejor bienestar de esta chica. Después según las necesidades van surgiendo los trabajos, por ejemplo no todas las chicas necesitan de todos los servicios, entonces se va viendo según las necesidades de los chicos que servicios van necesitando.

**▪ O sea que se incorporó una psicóloga, hace un tiempo el hogar no contaba con este tipo de profesional.**

Si, hace poco que ingresó, siempre habíamos pensado en incorporar una, y ahora nuestro objetivo se cumplió.

**▪ ¿Cree usted que posee los elementos necesarios para llevar a cabo su función?**

Mira, te cuento, dentro de mi carrera hay una rama que justamente se llama psicopedagogía legal y forense, el nombre no es lo mas feliz pero bueno es justamente para todos los casos como los que llegan al hogar, chicos en situaciones de abandono, de abuso, de violencia. Esta rama de la psicopedagogía aun no está muy difundida y recién esta empezando a crecer. En realidad el lugar propio nuestro seria conformar un equipo técnico dentro de los juzgados, por ejemplo, pero hoy por hoy dentro de los juzgados no hay psicopedagogos incorporados, las opciones son trabajar en hogares. Yo estoy haciendo esta especialización que es a distancia, donde se abordan todas temáticas en relación a chicos que viven en hogares sustitutos como este. Decirte que uno esta preparado, "no", es lo que pasa, muchas veces lo ideal seria una forma de proceder pero la realidad nos demuestra que muchas veces es imposible, te doy un ejemplo uno piensa bueno cuando los chicos se van, eso no solo genera algo en el que se va sino también en los que se quedan, en esto de revivir su historia y a lo mejor vos decís, bueno los podes preparar para cuando se vaya tal chico, pero muchas veces esas idas son abruptas, no hay tiempo, lo mismo pasa cuando ingresan.



Muchas veces a Susana le tocan la puerta y le llega un chico y obviamente que lo recibe, entonces no hay tiempo de explicarles desde lo pedagógico que va a venir un nuevo nene, contarles algunas cosas, pero en lo concreto eso no sucede. Llegan y hay un nuevo integrante, y a partir de eso hay que reacomodarse y cada uno de los chicos poner algo de sí, porque eso implica hacer un nuevo espacio, alguien tiene que ceder en algo, entonces es como que uno a veces desde lo que puede leer puede estar preparada pero después cuando las cosas pasan es como que uno tiene que tomar las estrategias que en ese momento le parecen las más adecuadas. Yo creo que nunca voy a estar preparada en la profesión, porque continuamente los chicos te sorprenden con nuevas acciones, actitudes, contestaciones y por eso el hogar en sí implica un desafío constante, tenés que ponerte a pensar para que ellos cada día puedan estar mejor.

**■ ¿Piensa que se necesitaría algún otro tipo de profesional dentro del Hogar?**

Yo lo pensaría para casos puntuales, por ejemplo en un momento había uno de los nenes que tenía un tipo de discapacidad, entonces necesitaba un trato con un kinesiólogo, con un fonoaudiólogo, en eso casos lo que haría es que estén los profesionales pero no estables, pero sí saber que uno puede recurrir a ciertos profesionales si lo necesita. También se debe pensar, que en este tipo de instituciones no puede entrar y salir gente, hay una cierta privacidad, son chicos judicializados, que tienen una causa que se está siguiendo, hay que ser muy cautos en las cosas que se dicen, como se dicen, a quienes, por eso a la hora de incorporar un nuevo profesional tampoco puede ser cualquiera. Tampoco a todos nos gusta trabajar con lo mismo y justamente eso está bueno, por eso tendría que ser gente a la que le guste trabajar con este tipo de niños porque tiene sus particularidades. Por eso lo pensaría pero de

manera no estable, pensaría en un fonoaudiólogo, un kinesiólogo... a lo mejor sí de manera estable podría ser un médico, porque a veces suceden cosas y hay que salir rápido buscando a alguien. Entonces un médico al que uno pueda recurrir en cualquier momento del día y que se pueda llegar a la institución me parece que sería necesario. Bueno, no me sale ningún otro, creo que un médico sería lo más aceptable.

▪ **¿Cómo trabaja con los niños del hogar?**

Hoy por hoy, lo que estoy haciendo es el acompañamiento a algunas chicas, específicamente trabajo más con las dos chicas mas grandes que van al secundario, la idea es poder ayudarlas a organizarse y ser responsables y lo mas autónomas posibles. Siempre a lo que apunto es a que sean sujetos críticos a que puedan hacerse sus propias preguntas. La idea es poder estar apoyándolas en sus procesos de aprendizaje y todo esto es porque en estas chicas mas grandes hay dificultades en su aprendizaje, por eso se consideró la necesidad de estar trabajando con ellas específicamente. Después hay otra de las chicas que en lo que se refiere a su escolaridad va muy bien, entonces ¿para qué el trabajo psicopedagógico? si está bien. Entonces trato de intervenir cuando es realmente necesario, en esos casos trato de acompañarlas a lo que sea actos, hacerme presente en actividades escolares, en reuniones, en eso si, que también implica un tipo de acompañamiento, por ejemplo cuando los padres tienen que ir a buscar la libreta, ellas no tienen a su mamá, entonces alguien tiene que ir a buscarlas, y a Susana hacerse cargo de todas las cosas le es imposible. Ella tiene que hacerse cargo de la cuestión de salud, vestimenta, educación, y son muchos los chicos, entonces mi mayor propósito, en cuanto a lo que yo pueda ofrecer, es que en lo que se refiere a escolaridad, Susana pueda descansar, pensando que alguien se intenta hacer

cargo de esto. Entonces, mas allá de que no tengan dificultades trato de acompañarlos en las actividades escolares, en cuanto a lo que necesitan, libros, cuadernos, ese tipo de cosas para que ellas puedan ir a la escuela con sus propios materiales.

La idea es ahora que está el equipo conformado, hacer talleres ya que hay problemáticas que son comunes, más en las chicas más grandes, hay cuestiones que podemos trabajar de manera individual pero preferimos trabajarlas de manera grupal haciendo talleres vivenciales, donde cada una puede estar compartiendo experiencias y de esa manera abordar ciertas problemáticas propias de su edad y de lo que viven en el hogar.

Otra cosa, es el tema de acceder a las cuestiones legales, de esto que te decía de la privacidad, a veces no es tan fácil, lo que logramos hacer es ingresar a leer los expedientes de los chicos, que no es algo tan fácil, porque la justicia es muy rigurosa y tiene sus procedimientos, pero bueno a partir de que el hogar tiene como figura este equipo técnico, eso posibilita presentarnos ante el juzgado y acceder a un mayor conocimiento de los chicos, porque esa es otra de las dificultades que tenemos, hay muchas cosas que no sabemos de los chicos. Eso a la hora de trabajar con ellos es muy difícil, hay chicos que llegan y no sabemos ni el nombre, ese tipo de cuestiones que tienen que ver con su identidad, hacen difícil trabajar, mas cuando uno muchas veces no le puede dar respuesta a ciertas cosas porque ni siquiera uno lo sabe, de su propia historia de vida.

**▪ ¿Cuáles son las problemáticas que mayormente presentan los chicos que ingresan?**

Creo que principalmente, el problema es adaptarse, muchos están viviendo otra experiencias que desde nuestra visión puede ser vista como negativa y desde ellos como positiva, entonces desarraigarlos desde un lugar y ponerlos

en otro donde esta lleno de extraños, porque si bien después hay un proceso de conocimiento, y hoy por hoy los chicos están muy bien, imagínate que ellos llegan siendo muy chiquitos a un lugar donde no conocen a nadie, entonces esto de que se puedan adaptar al hogar, como también que los demás se adapten a la entrada de alguien, creo que ahí hay una dificultad. Esto también, es propio de una situación, que a uno lo alarma al principio pero lo que hay que hacer es dejar un tiempo para que nos conozcamos mutuamente, es una dificultad pero me parece que hay que aprender a trabajar con esa dificultad.

**▪ ¿Y hay tiempo para que esto ocurra, desde que ingresan hasta que se van?**

Mira, lamentablemente, esta es un opinión personal, desde la justicia se trabaja muy lento, por que hay chicos que pasan años en los hogares. Si uno se pone a pensar en la cantidad de padres que quieren adoptar chicos, no debería pasar esto, pero tenemos una ley, en relación a esto que lo que prioriza es el tema de la familia, entonces es como que siempre se esta a la espera, a la expectativa de que haya una recomposición familiar y así el niño pueda volver a su hogar, y todo eso es muy lento. Lo que yo me pregunto y me pongo a pensar, es que la vida de estos chicos va pasando, la vida de ellos no es un expediente solamente, son vidas en las que van pasando los años y ellos siguen acá.

**▪ Claro, y a medida que se hacen más grandes ¿les resulta más difícil que luego sean adoptados?**

Y, yo me imagino que no es lo mismo cuando tienen un año, y están en un proceso de adopción, a mi criterio es mas fácil en nenitos chiquitos que en los grandes, cuando ya tienen un montón de costumbres, cuando tienen un montón de relaciones, y cuando se van pierden estas relaciones. El hogar funciona para ellos como su casa, pero vos pensá que

es un hogar con sus particularidades, acá continuamente pasan cosas, si bien pasan cosas buenas, también pasan cosas malas, el hecho de que llegue un chico, y todos estén pensando porque está este niño acá. Todo esto, revive sus sentimientos y vivencias, entonces, todas estas cuestiones emocionales tan fuertes, que hay que trabajarlas, porque curar no se van a curar nunca, siempre van a estar acá adentro, todo esto obviamente interfiere en sus aprendizajes. Uno sabe que en el aprendizaje, no solo están los factores cognitivos, sino que los emocionales juegan un papel muy fuerte, entonces lo que yo veo es que estas cuestiones emocionales relacionadas con sus vivencias y con la cotidianeidad del hogar, interfieren obstaculizando algunos aprendizajes escolares, entonces yo trato de trabajar en esa problemática. En cuanto a las cuestiones materiales, la gente de Río Cuarto siempre tiene para colaborar, por ese lado no les falta nada, pero obviamente tienen un hueco enorme en cuestiones emocionales y afectivas, no están con su mamá, su familia, pero esas son cuestiones que a uno se les van de las manos, ellos están por situaciones muy particulares, pero eso no quita que ellos no extrañen a su gente, entonces esas son problemáticas que se nos presentan día a día y ahí si uno no se siente preparado, porque a veces uno no sabe que responderles, porque no sabe porque suceden ciertas cosas.

▪ **¿Cada cuanto asiste usted al hogar?**

Hasta que empezó Junio, estaba viniendo una hora para trabajar con las chicas que lo necesitaban, pero también venia a parte para estar con las chicas, tomar mates, o sea de manera informal, pero trabajaba toda la semana, una hora con cada una de las chicas. Desde Junio, estoy viniendo cuatro horas por día, todos los días de la semana. Trato de repartirme dos horas a la mañana y dos a la tarde, así le dedico tiempo a las que van a clases a la mañana y las que

van a la tarde. También vengo según las necesidades, algún día a veces necesito estar más horas y otros menos horas. En realidad los chicos necesitan tantas cosas, que se necesitaría de mayor tiempo, pero las posibilidades actuales son de cuatro horas.

**▪ ¿Piensa usted que algo debería cambiar para mejorar la estadía de los chicos en la residencia?**

Yo creo que su proceso, podría ser mucho más rápido, para mí el hogar debería ser más una cuestión de tránsito y hay chicos que están años, entonces me parece que se podría acelerar el proceso y no que duerma en una carpeta. Después en cuanto a las instalaciones, se podría disponer de otra casa, donde los chicos cuenten con mayores espacios, sería muy beneficioso pensando que hay chicas más grandes y chicas más chicas, así cada una podría tener su espacio, eso sería muy positivo. Sin embargo, yo lo que tengo son reclamos hacia la justicia en el sentido de no pensar que acá los chicos deciden su vida, es como que siento que se olvidan y los chicos acá están y tienen permanentemente necesidades de las que hay que hacerse cargo.

**▪ ¿Cómo es la relación entre las personas que trabajan para el bienestar de los chicos? ¿se reúnen semanalmente?**

Si, nos juntamos semanalmente los tres en los casos que requieren el trato del equipo, viendo que consideramos cada uno, que podemos hacer etc. En los casos que trabajamos de manera particular, también nos estamos comentando lo que estuvimos haciendo. Con la psicóloga, estamos yendo al juzgado para recabar más datos de los chicos, de esa manera nos mantenemos en contacto.

**▪ ¿Existe comunicación entre el equipo técnico conformado en el hogar con el equipo técnico de Tribunales? ¿La cree necesaria a esta comunicación? ¿Por qué?**

Mira, el otro día cuando fuimos a tribunales y nos atendió la asistente social, la verdad es que estaba muy

predispuesta, nosotros pensábamos que se nos iba a hacer mucho más difícil, pero no... La verdad que fue sorprendente su actitud, nos recibió muy bien, es más nos pregunto que pensábamos nosotros de esta situación particular por la que fuimos y fue la que nos permitió acceder a los casos de las chicas. No se como va a seguir esto, pero este primer acercamiento nuestro como equipo fue muy bien recibido. Además nos dijeron que les interesaría que después sigamos con otro caso, entonces me parece que nos están abriendo una puerta, que depende de nosotros el hacer nuestro trabajo de la manera más responsable para que ellos vean que realmente podemos trabajar conjuntamente. Hay que pensar también, que ellos tienen millones de casos, entonces que el equipo se pueda hacer cargo de los casos de acá y realizar un seguimiento, creo que ellos lo pueden estar viendo como complementario o cooperación, al trabajo de ellos. En realidad, esa es la idea, nadie piensa en boicotear el trabajo del otro, solamente pensando en que ellos tienen tantos casos y acá queremos el mejor bienestar para los chicos y que si realmente hay posibilidades de adopción se haga lo mas rápido posible, bueno trabajar juntos con ellos para que se de eso.

**▪ ¿Ha detectado alguna vez, dificultad por parte de los chicos para egresar del Hogar?**

Y... desde que yo estoy nada más dos chicos se fueron, creo que más que todo es la posibilidad de irse lo que les da miedo, ellos acá están muy bien, entonces es el miedo de que si me dan en adopción con que me voy a encontrar ¿no? Explícito nunca me lo dijeron, pero los miedos están.

**▪ Y pensando en que alguna vez te lo hicieran explícito, ¿como cree usted que actuaría en ese caso?**

En realidad, el proceso de adopción es un proceso largo, es una transición, donde hay una parte de mutuo conocimiento entre el chico y la familia adoptante,

instancias previas en las que comparten algunas salidas, algunos momentos, entonces eso te va dando unas pautas de cómo se siente el chico, si esta cómodo o no y también hay una valoración desde el juzgado de la familia, si es pertinente para la adopción de ese chico. El problema es que después de esta parte no hay un seguimiento y es justamente ahí donde nosotros más queremos trabajar. Primeramente el hecho de irse, puede generar en los chicos una resistencia pero no ante esa resistencia cortarlo, yo siempre apuesto a que van a estar mejor, ya que si se valoro que esta familia realmente era adecuada para educar y que este niño sea integrante de esa familia, bueno... a partir de esto ayudarlo para que se vaya de la mejor manera posible. Pero no rechazaría una posibilidad de adopción ante la primera resistencia del niño, por el hecho de que está el período de adaptación, pero si después de este período sigue habiendo resistencias bueno ahí hay que valorar, pero ante la primera resistencia se trabajará con ella para que el chico pueda irse de la mejor manera.

**▪ Y una vez que los chicos se van con su familia adoptiva, ¿siguen teniendo contacto con el hogar?**

Se corta la relación, por eso te decía que chicos que han estado cinco años acá, compartiendo con Susana y los chicos, se precisa del periodo de transición para que se puedan conocer y también se puedan despegar de acá, es un periodo largo y difícil, entonces darles tiempos a cada uno. Los casos que yo conozco que fueron dados en adopción, eran chiquitos. Pero, por lo que puedo ver, hay muchos casos de chicos que ya son adolescentes y tienen una muy buena relación con Susana, la vienen a visitar pero de manera autónoma. Cuando son nenes chiquitos, los papás no los traen por cuestiones personales. En cambio los chicos adolescentes que vienen, le comentan sus problemas, sus cosas y ellos tienen su familia adoptiva o han regresado a



su familia de origen pero lo mismo vienen a consultarle y charlar con Susana, y eso es parte del gran vínculo que han hecho.

▪ **Otra pregunta que había pensado era si ¿Cree necesario que se disponga de un tiempo para que los niños puedan elaborar sus duelos antes de ingresar a la nueva familia adoptiva?, si bien ya me fue hablando acerca de lo que piensa de esto, lo que me fue comentando ¿es lo que realmente sucede o lo que usted supone que seria lo mas beneficioso que suceda?**

O sea, lo que sucede realmente es que el ingreso es muy brusco, eso es así y a la vez la salida es muy tardía, en realidad la definición de su situación es lo que es tardía, hay chicos que se pueden ir mucho antes del momento en que se retiran. Por que para que una familia pueda adoptar a un niño, debe haber un niño que pueda ser adoptado, y eso es lo tardío, poder decir... bueno este nene puede iniciar su proceso de adopción y ahí pasan años y no son niños que pueden ser adoptados, por diversas causas.

▪ **Claro, y a lo mejor el tiempo que están dentro del hogar que podría tomarse como una transición para elaborar los duelos, cuando son dados en adopción vuelven a caer en la misma situación, por lo tanto viven continuamente en situaciones de duelo.**

Si, y esa es la mayor problemática, son chicos que permanentemente viven en duelo y lo que te decía también hay que pensar en los que están acá, porque cada una de las historias de los chicos que entran, en un punto es muy parecida a lo que le paso al otro, entonces es como que permanentemente se abre ese duelo y es como que están con una angustia permanente, y esta sensación de inseguridad de no saber si se van si se quedan. Esto sucede en las más grandes, que son las que tienen conciencia, pero los mas

chiquitos de esto no se dan cuenta, entonces por eso es que cuando son chiquitos es lo ideal para que puedan ser adoptados, a parte hay muchas familias que si los chicos son grandes no los quieren, piden que sean chiquitos. Acá llegan chiquitos, pero muchos cuando se van ya son grandes, porque es lerdo que se dictamine que este chico pueda ser adoptado. Ahí esta la falla.

**▪ En función de lo que usted puede percibir trabajando con los chicos, ¿hay algo que desearía comentar?**

Bueno, yo creo que uno no está preparado para trabajar con este tipo de población, específicamente, eso es por lo que uno intenta especializarse, por más que uno pueda leer y conocer más, nunca va a llegar a poder comprender en su totalidad que es lo que les pasa a ellos, cuando es un chico abandonado, uno trata de ponerse en esto de la empatía de ponerse en el lugar de ellos, pero ellos saben lo que les ha pasado, lo que es ser abandonado, abusado, maltratado, entonces esto de poder acompañarlo pero a la vez no ser invasivo en sus sentimientos, de poder esperarlos en sus tiempos, y a uno a veces le cuesta porque obviamente no ha tenido esas vivencias, entonces es como que a uno como profesional le cuesta, esto de ponerse en el lugar de ellos, y esto es todos los días un ejercicio.

Bueno, hay algo mas que me quieras preguntar, alguna duda que te haya quedado.

**▪ Si lo que me surgió como duda, es cuando contaste acerca de los dos chicos que egresaron cuando vos estabas ya en el hogar, ¿cómo fue eso?**

Si, eran dos hermanitos, chiquitos, que se fueron juntos. Ves esa es otra dificultad que surge, porque cuando son hermanos se prioriza que se vayan juntos y a veces se dificulta, porque hay veces que son cuatro hermanos y no hay muchas familias que quieran a los cuatro, entonces esos chicos pasan años en el hogar. Hay chicos que han tenido

procesos de adopción, readopción, hay gente que ha devuelto chicos, por eso es importante que cuando se dan en adopción se haga una valoración exhaustiva de la situación.

▪ **¿Se puede devolver chicos?**

Y si hay casos, por eso ésta es la realidad. Uno dice, lo ideal sería esto, pero eso es lo que ocurre.

▪ **Y cuando comentaste que si van a ser dados en adopción, hay un periodo en el que la pareja comparte un tiempo con el niño, para que se conozcan. ¿Este momento lo comparte la pareja sola con el chico o están acompañados por alguien?**

Y suelen venir al hogar, o sea se encuentran en el contexto del hogar. El problema es que son chicos judicializados, esto ya los pone en otra posición. Ellos para todo necesitan una autorización del juzgado y eso por ahí les corta la posibilidad de participar en otras actividades. Esto dificulta que ellos puedan llevar una vida más normal, porque justamente no es normal lo que ellos vivencian, pero habría aspectos que se podrían mejorar para que este tipo de cosas no sucedieran, que ellos puedan participar junto con sus otros compañeros en actividades escolares por ejemplo, muchas veces por no tener autorización no pueden asistir. Por todo esto, yo tengo mis reservas por como se maneja la justicia, hay que tener en cuenta que prioritariamente son vidas, no es un objeto, son vidas que siguen, que necesitan una mejor calidad de vida, entonces creo que ahí hay una gran falla, porque creo que se podrían hacer mejor las cosas.

▪ **Bueno, Paola muchas gracias por tu tiempo.**

De nada, cualquier cosa que necesites, que quieras preguntarme algo, me decís.

**Entrevista al Asistente Social del hogar**

▪ **¿Qué función cumple usted dentro del hogar?**

Yo soy Asistente Social, ya hace un par de años que estoy recibido, siempre he trabajado acá en el hogar, porque me crié acá, como hijo de la encargada, entonces ya después de recibido me aboque a la minoridad que es lo que me interesaba y la familia y bueno la función del trabajador social es ser el puente entre la problemática sea de la familia en este caso del menor para buscar la solución de esa problemática, buscar que el menor esté resguardado, que esté bien, y la familia también sea la familia biológica o la familia adoptante, entonces hago visitas domiciliarias, sobre todo para ver en que ámbito viven, como están, como es la vivienda, como esta conformado su trabajo, su familia y tratar de ir adecuando al menor que corresponda. Esto se va viendo con Tribunales, que también tiene su equipo técnico y hacen el mismo trabajo, entonces coordinamos y vemos cual es la mejor familia para el menor o bien mejorar la familia que se rompió por algo, porque un alto porcentaje de los chicos vuelven con su familia de origen, entonces ahí se da el ok y después se hace un seguimiento, que es la segunda parte de nuestro trabajo. Este seguimiento debería ser siempre, muchas veces no se cumple, pero desde este ámbito nosotros tratamos que se cumpla, porque tenemos esa posibilidad ya que trabajamos con una base de 10 chicos, entonces podemos trabajar, hay chicos que han sido adoptados y se han ido a vivir por acá en la zona y todavía tenemos contacto con ellos. También hay familias que no se han podido adaptar al menor o viceversa y los chicos vuelven.

**• ¿Y hay un tiempo determinado de este seguimiento que se realiza después de que los chicos son adoptados o vuelven con sus familias?**

En realidad debería ser siempre, primero se hace escalonado a los dos meses, tres meses, porque hay que dejar que el menor se adapte a la familia y la familia a

él, o sea que sea recíproco, a esto la familia lo sabe de por sí, porque tienen 6 meses en el cual tiene que salir la adopción, si la familia aparece se vuelve a revolver todo el problema y tiene posibilidad, siempre que el menor no este en estado de abandono, si está en estado de abandono la familia no tiene derecho a nada. Hoy la ley ampara al menor para que no este lejos de la familia, y la familia engloba un montón de cosas, están los tíos, los abuelos, todos los parientes cercanos, entonces primero se los trata de ubicar cerca de la familia, pero también hay casos en los que se van en adopción y después la familia aparece, entonces se trata de que haya un contacto para que no pierdan su identidad que es lo más importante.

▪ **¿Y que pasa si aparecen los familiares?**

Y ahí comienza otro trabajo, de tratar de coordinar esta familia, que tiene su forma de vivir, su forma de ver a su hijo adoptado, tratar de organizarlo con la otra familia que es sangre, que tiene toda una historia por detrás, siempre para que el menor esté bien, es un trabajo que no es fácil, porque te encontrás con miles de diferencias, de costumbres, clases sociales, entonces por ahí chocas con gente indigente que es de otra clase social, entonces ahí es el mayor choque, pero se han logrado muchas cosas positivas. Lo negativo es cuando los menores son devueltos por X causas, entonces es volver a trabajar, arrancar de cero.

▪ **¿Trabaja junto a otros profesionales? ¿Cómo es este trabajo conjunto?**

En este momento tenemos, una psicopedagoga que trabaja con los chicos por el tema escolar, y una psicóloga que trabaja con los chicos más grandes, porque hay muchos chiquitos que están entre 0 y 5 años, entonces no hace hoy, si ve a los familiares de los chicos, de los que tenemos datos y sabemos si están o no, porque hay chicos de los que

no tenemos ningún dato, más adelante se trabajará con ellos, por el momento la psicóloga trabaja con los más grandes.

▪ **¿Cómo trabaja con los adolescentes la psicóloga?**

Bueno, nosotros tenemos un espacio en el hogar donde se trabaja en forma individual por sesiones, entonces trabaja buscando la problemática general, que es lo que piensa, que es lo que quiere, sobre diversos temas, la psicóloga los guía para que estén bien mentalmente y mientras tanto nosotros vamos manteniendo un contacto con la familia, para ver que ese vinculo sea lo mejor, lo más positivo, sino si no se soluciona el problema con la familia se vuelve al problema de hace un tiempo cuando entraron al hogar.

▪ **Y el grupo que se conformo, ¿trabajan conjuntamente? ¿cómo?**

Si, nosotros nos juntamos una vez a la semana para hacer una evaluación de cada objetivo que nos proponemos cada mes sobre los chicos que van pasando, porque van rotando, por ahí la rotación es lenta, y eso esta bueno porque te permite trabajar más a fondo con los chicos y con la familia. Entonces se proponer objetivos y nos juntamos, evaluamos lo que hicimos cada uno, siempre con cada caso y de ahí en más se sacan conclusiones y se pasa un informe a tribunales que es de quien dependemos, por ahí hoy no al 100 por 100 porque este equipo técnico trabaja de una manera y el de ellos de otra, en lo que si dependemos es en que los chicos son de ellos, son quienes tienen todo el poder, toda la autoridad sobre los chicos la tiene el juez, eso porque lo dice la ley y debe ser así, entonces tratamos de llegar a un acuerdo para llegar a lo mejor para ellos.

▪ **¿Cómo se relaciona usted con los chicos del hogar?**

La mejor, por ahí a mi me toca diferente porque yo me crié con ellos, soy hijo de la encargada y me crié acá,

desde que comenzamos con el hogar yo tenía 13 o 14 años, entonces los vivía como un hermano más, yo tengo dos hermanas que son adoptadas, entonces siempre se vivió diferente porque eran niños que entraban y que salían, entonces uno se acostumbra, aprende a hacerse fuerte, es algo que es sensible, pero te vas acostumbrando, después los terminas queriendo como si fueran tus hermanos o tus hijos, hoy que uno tiene 30 años, yo tengo una hija de 5 años, veo como mi hija juega con ellos, como los conoce. También me pasa de cruzarme por ahí con una criatura que tiene 20 años y hace 8 o 9 que egreso del hogar, en aquel entonces era como un hermano más. La relación es excelente, lo fundamental es estar preparado para un montón de cosas, acá solo con 18 años ver un bebé quemado, quebrado, golpeado y por ahí la sociedad o uno mismo no lo ve, no se lo imagina, entonces eso te va haciendo fuerte, como será que todo eso que viví en aquellos años hizo que yo estudiara esta carrera, para ayudar a estos chicos, a estas familias a que se trate de ordenar sus cosas, sus vidas, porque tienen todo el derecho de hacerlo. En aquel entonces veía todo el manoseo que era la justicia, y son criaturas entonces en un momento dije: tengo que estudiar algo para ayudarlos, a parte me gustan muchos los chicos, cualquiera sean ellos, acá han pasado chicos con discapacidad mental y son hermosos, son iguales que los otros, chicos con problemas visuales, o sea ciegos y ha sido una experiencia diferente. En cuanto a la relación, siempre ha sido excelente y quien entra acá tiene que tener esa relación sino lamentablemente no entra, digo lamentablemente porque se lo pierden. Si no hay buena relación con los chicos no estás capacitado para esto.

**• ¿Cree usted necesario la incorporación de algún otro tipo de profesional dentro del hogar? ¿por qué motivos?**

Si, mientras que sume para el bienestar de los niños cualquier profesional viene bien, sobre todo en lo humano que es lo que a nosotros nos toca. Hoy un psicomotricista vendría bárbaro, por un montón de problemas que existen en los chicos, también abogados con su función, contadores con su función pero dentro de todo te terminan organizando la institución, pero bueno todo profesional sobre todo en lo humano sería bárbaro. Ojala pudiéramos conformar nuestro equipo con diez profesionales, pero el proyecto que se hizo hace dos años atrás fue para tres profesionales para diez menores. Si esto el día de mañana se hiciera más grande son bienvenidos todos, cualquier tipo de profesional que quiera trabajar con los niños.

▪ **¿Trabaja conjuntamente con el equipo técnico de tribunales?**

Si, trabajamos hay que estar, conocerlos para saber como trabajan, es un equipo técnico que hace 30 años que está, es un elefante contra una hormiga, no es fácil entrar pero se busca la manera. De este lado hay gente joven, recién recibida y con muchas ganas, ellos lo ven, entonces te abren las puertas. Al principio es el recelo normal de cada uno, pero si se puede trabajar con ellos.

▪ **¿Cuántas veces asiste usted al hogar semanalmente?**

Todos los días, hoy es sábado tres de la tarde y estoy, más allá de que sea mi mamá la encargada, como profesional trabajo en otros lados y voy todos los días también, me hago mi tiempo para estar siempre en contacto con los chicos, para saber que pasó que no pasó. Yo vengo todos los días, y los otros profesionales que también tienen otros trabajos, por ejemplo la psicopedagoga viene día por medio, y la psicóloga un poco menos porque tiene otro trabajo, pero que yo venga todos los días implica que



cualquier cosa que pase yo levante el teléfono y me comunique con ella, estamos en contacto siempre.

**• ¿Con que problemáticas se encuentran frecuentemente en el ingreso de los niños al hogar?**

Hoy en día, lo que esta más... o sea prendes la tele y lo ves, es la violencia familiar en un alto porcentaje, ya es un problema que tenemos que empezar a trabajar porque se nos va a escapar de las manos, esto es lo primero, y sino la violencia de otros, o sea que le peguen a un menor no es lo mismo que la familia se pelee y el nene este al medio, entonces alguien denuncia y lo primero que sacan es al menor porque está en riesgo. Hoy la violencia es el factor fundamental, el abandono también, pero se ve un poco menos, por lo menos acá antes se veían bebes mucho más seguido, hoy se ven cada 6 meses. Nosotros tenemos la maternidad acá cerca y hay mamás que dejan día por medio bebes, hoy se ve cada vez menos, porque este hogar primero fue para bebes, después se agrando hasta diez, doce años, pero ese es el que le sigue, el abandono del menor sobre todo porque los tienen pero son hijos no deseados y ahí esta el problema.

**• ¿Cree usted necesario que los chicos posean un tiempo de elaboración de su situación antes de ingresar a una nueva familia? ¿por qué?**

Si, el periodo de adaptación tiene que existir siempre, sino es un error que no esté, para ambos, familia y niño, previo al trabajo psicológico con la familia y previo al del niño, si da la edad para que lo hagan, pero si debe existir un periodo de adaptación grande. Nosotros hemos hecho dos o tres meses visitas semanales en las que el niño sale y vuelve con permisos judiciales eso es muy bueno, porque le ayuda a la familia a darse cuenta, porque por ahí vienen buscando un niño para satisfacer una necesidad, ahí esta la gran diferencia hoy si uno ve a una familia que quiere adoptar, quiere adoptar un hijo, hemos

visto familias que vienen a buscar un nene de ojos claros, y a ellos se les van cerrando las puertas de a poco, porque quien viene a buscar a un hijo se lleva un hijo, tratamos de buscar la mejor familia, por eso está el periodo de adaptación y hubo familias en las que se ha dado bien y otras no, o lo han devuelto o no se ha dado, ellos mismos han charlado con nosotros y nos dicen que no están preparados, para eso sirve para que hagan el clic y darse cuenta que hijo se llevan, porque no es lo mismo llevar a un nene de días que llevarse uno de años, que tiene una historia, su forma, sus genes y que porque extraña algo que recuerda se hace pis en la cama, por eso la respuesta de esa familia es diferente, por eso es necesario el periodo de adaptación, primero con un acompañamiento y después solos, en la medida que vaya madurando la relación con la familia, pero es fundamental.

• **¿Qué función cumple usted en el momento de egreso de los niños? ¿Siente que este momento les resulta dificultoso?**

Bueno, la familia viene y si va todo bien, viene con una orden judicial, que es la autorización para que el menor se retire de la institución, con la copia que le queda a la familia y a nosotros, cuando llega nos sentamos para que jueguen casi siempre ya hay una buena comunicación entre ellos, ya se conocen entonces con unos minutos no más está bien, siempre hay una despedida, unas lágrimas porque se está a base de sentimientos acá, pero hay que tratar de seguir el juego porque una criatura de tres o cuatro años te va a preguntar, si va a volver a ver a los chicos que estuvieron viviendo con el, o no por ahí no preguntan, es una cuestión de darle afecto y empuje a esa familia para que sigan pero la función mía es recibir a los padres, hablar con ellos, ya nos conocemos pero bueno por lo menos para que sea todo positivo, para que esas lágrimas sean de alegría, que lo son y tratar de que el niño esté bien y que

se de la mejor despedida posible, que se lleve la mejor imagen de donde estuvieron, donde se criaron y después si tengo una charla con los padres para avisarles que voy a pasar por allá, los voy a ir a ver, dejar siempre las puertas abiertas, para hacer el seguimiento en el que yo les puedo avisar o no si voy a ir, porque por ahí te encontrás con un montón de cosas que gracias a dios la mayoría de las veces son positivas, te podes encontrar con algunas sorpresitas pero eso es normal, un reto por ejemplo pero nunca me encontré con que le estuvieran pegando o algo. Entonces mi función es recibir a la familia, tratar de que el menor se vaya lo mejor posible y después hacer el seguimiento.

**• Y una vez que se va el menor ¿hay casos en los que siguen viniendo, manteniendo contacto con ustedes?**

Si, algunos avisan otros pasan a saludar pero es preferible que vayamos nosotros, porque tienen esos 2 o 3 meses en los que ellos necesitan no forzarse entre ellos para despegarse y más si los chicos son más grandes. Otras veces son familiares directos, entonces es más fácil porque los chicos no van a querer volver porque están con su abuela o su mamá, pero al seguimiento hay que hacerlo siempre.

**• ¿Alguna vez se le ha hecho explicito, el hecho por parte de un niño, de no querer abandonar el hogar? ¿Cómo se actuó en ese momento?**

Si, hubo un caso especial en que una nena estuvo 12 años, vino con tres y se fue con 15 y en el medio ella tuvo varios abandonos porque se fue en periodo de adaptación y volvió, fue adoptada y la devolvieron, hoy sigue viniendo ya tiene 18 años, ya tiene su pareja sus hijos y sigue viniendo, a mi mamá ella le dice mamá, ella conoció a la madre pero la crió Susana. Bueno ese caso fue difícil porque no había forma, se iba a ir y volvía, pero después

de los 15 se quiso ir, tuvo el despegue del hogar, se fue con la mamá al sur y después volvió para acá, o sea le pasaron un montón de cosas entre medio pero decidió irse ya era grande después de los 16 años la menor puede tener voto y decir yo elijo.

**• Y por ejemplo, tomando ese caso, ¿que pasa o como se actúa si sucede que el menor es más chico y no se quiere retirar del hogar?**

Se sigue trabajando sobre cual es el problema, yo creo que un nene de 5 o 6 años ya se comunica bien, viste que dicen que los niños no mienten, a esa edad no te mienten entonces es el momento justo para indagar del porque, es fácil por ahí sacarles como dicen "un caramelo a un niño", cuando el menor te lo muestra o te lo dice, algo hay, hay que investigar ese problema el porque no se quiere ir y buscar la solución con el adulto que lo va a tener a cargo, o sea se trata de buscar el porque y trabajar sobre eso.

**• ¿Pensó, a partir de esa situación, alguna manera de poder solucionar ese problema?**

Y si el tema esta en saber el porque y trabajar sobre ello, puede ser que sea porque tiene algún familiar por eso es muy importante conocer a la familia, saber como esta compuesta, puede ser que te diga que no porque algún familiar la molesta por ejemplo, por eso hay que ver porque si la criatura te dice que no, es por algo.

**• Teniendo en cuenta, que la residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿hay algo desde su punto de vista que le gustaría comentar?**

Si, me parece que nos tendríamos que mudar urgente, nos quedo chico el lugar, yo creo que trabajaríamos mejor y más cómodos en un lugar más grande para albergar más chicos, porque hay un montón, acá recibimos chicos a las 3 de la mañana te tocan el timbre y hay que recibirlos, hay

menores que han terminado en Córdoba porque acá no hay lugar, entonces yo creo que eso hoy, el ámbito nos ha quedado chico, los chicos tendrían que estar más cómodos, tener un lugar amplio para estudiar, sus habitaciones. Otra cosa podría ser más profesionales, que lo hablamos antes, mientras más chicos haya más profesionales se van a necesitar, pero esto hoy se complica por el tema del sueldo, aunque muchos comienzan ad honoren como experiencia eso por ahí es medio difícil pero hay que aguantar yo estuve ad honoren 8 años, uno tiene que ir sembrando y después vera lo que cosecha, tiene que tener la responsabilidad que se debe tener con esto, estamos trabajando con niños no con objetos. En esto se debe respetar un tiempo en el que se trabaja ad honoren, por ejemplo la psicóloga lo entendió perfectamente a ella se le va a pagar por sesiones, no un sueldo fijo como se había planteado en el proyecto que presentamos para la personalidad jurídica del hogar, entonces tomamos el tiempo ad honoren pagándole por sesiones, en vez del sueldo fijo y usamos la plata para otras cosas, encima ella nos cobra la mitad de lo que sale la sesión y bueno arrancamos así y de palabra quedamos que iba a ser por X tiempo hasta que cobre el sueldo fijo, eso depende también del subsidio que nos den por el proyecto que se presento hace dos años, entonces se trata de manejar lo mejor posible el dinero, que de eso se encarga la comisión directiva.

▪ **¿Y esta comisión como se conformó?**

Son todas mujeres amigas, que tuvieron la idea de formar algo, para ayudar a Susana en forma natural, y bueno después lo exigieron de arriba cuando tuvimos personalidad jurídica y empezamos con lo que exigían que era un equipo técnico y una comisión directiva y bueno ya estaba formado prácticamente.

▪ **Bueno, y la ultima pregunta es ¿Qué cree usted que podría ser mejorado?**

Y bueno me parece que seria que haya mejor comunicación entre la justicia, el juzgado de menores y nosotros es algo que venimos soñando hace mucho tiempo y se va logrando de a poco y eso es bueno, porque nos ayuda a todos, a los chicos, a la comisión, a nosotros. Eso nos ayuda muchísimo, el tener una buena relación con ellos, antes no teníamos casi relación éramos personas que estábamos ayudando, pero hoy hay una buena relación, más organizada más profesional, eso es un buen nacimiento, de ahí en más pueden venir un montón más de otras cosas.

▪ **Bueno Mariano, muchas gracias por tu tiempo.**

De nada.

### **Entrevista a la Psicóloga del Hogar**

▪ **¿Que función cumple usted dentro del hogar?**

Bueno, yo hace un año que entre como psicóloga del hogar, no contaban con psicóloga, anteriormente había pasado una chica que no estuvo un tiempo estable, y estaba la necesidad así que me propuse porque conocía gente de ahí y me entere que necesitaban psicóloga, para colaborar tanto en el ámbito clínico con los pacientes que están en el hogar y los que requirieran asistencia psicológica, y una ayuda en el ámbito institucional que ahí trabajamos y conformamos un equipo interdisciplinario con un Asistente Social y una Psicopedagoga y a partir de ahí trabajamos en modificar y crear también un proyecto institucional del hogar que se había creado hace un año pero no tenia forma entonces le empezamos a dar forma. Entonces la demanda

estaba pero como que tuvimos que empezar a hacer algo desde cero porque no se había hecho nada.

▪ **¿Hace cuanto tiempo que trabaja en la Residencia?**

Y hace un año ya... y el hogar hace quince, mas o menos que esta funcionando.

▪ **¿Trabaja de manera conjunta con otros profesionales?  
¿Cuales?**

Si, nosotros durante todo el año pasado teníamos reuniones semanales, aquí eran, todos los martes durante dos horas y nos poníamos al día de todo de lo que estaba pasando, Mariano que es el trabajador social contaba de las visitas que alcanzaba a hacer, de las novedades del hogar, de los conflictos que se iban viendo ya que como el era el hijo de Susana, era como el intermediario entre ver la parte de la comisión, como estaba funcionando, mas nuestro trabajo. La Pao que esta en el día a día con las chicas, haciendo el acompañamiento escolar y psicopedagógico y yo iba contando los avances con las chicas en el tratamiento e íbamos ahí delineando como íbamos a seguir trabajando. En un momento diseñamos con la Pao unos talleres de sexualidad para las chicas, o sea en la medida que podíamos íbamos haciendo diferentes cosas. En una época con la Pao, todas las semanas íbamos al juzgado, cuando recién empecé y comenzamos a buscar los expedientes de todos los niños que estaban ahí para conocer la realidad desde la cual venían, así hicimos unos informes y después no nos dejaron entrar mas al juzgado y dejamos de ir, pero bueno eso era todo nuevo, nunca se había hecho, así que a medida que podíamos avanzábamos en eso.

▪ **¿Y vos con las chicas trabajas con sesiones individuales?**

Con sesiones individuales comencé con Valeria nada más y después pidió ir a terapia Marina y luego del fallecimiento de Susana yo le propuse a Camila comenzar con tratamiento y así empezamos a trabajar en grupo. Fue todo

muy reciente, yo vengo también de hacer un viaje largo, así que como les gustaba mas trabajar en grupo, estuvimos trabajando acerca de lo que había pasado con Susana de manera grupal, una vez a la semana tenemos sesiones grupales de una hora y media, y también esta la posibilidad de que a algunas cosas las podamos trabajar individualmente. Con algunas de las chicas estoy trabajando condiciones particulares sobre sus familias, sobre si volver o no volver con ellos, cosas que no tienen que ver con lo que esta aconteciendo en el grupo por ahí vamos a trabajar individualmente, es flexible, depende de cómo se vaya dando.

**• Claro, o sea que vos trabajas con las chicas que piden terapia, con el resto no.**

No, con el resto no, a parte los que quedan en el hogar son nenas chiquitas, una de dos años que no me han pedido trabajar con ella. A mi me ha pedido la comisión y las mismas chicas y ahora bueno, todo cambio...y bueno te tengo que contar como es la situación actual hoy, me entere ayer yo de lo que estaba pasando en el hogar, va a cerrar. Nosotros antes de lo que pasara con Susana hicimos un proyecto de financiamiento a la provincia que es lo que se hace todos los años, faltaba alguno que otro tramite y pasa lo de Susana y bueno, en el hogar la principal problemática era entre la comisión y la Susana. Nosotros también hicimos talleres con la comisión para trabajar sobre esas debilidades y por la enfermedad de Susana nunca se pudieron resolver las dificultades que había, había dificultades institucionales importantes, entonces cae el pilar que era la Susy y a partir de ahí las mujeres de la comisión no quisieron seguir, algunas porque ya estaban cansadas, porque no era lo mismo, porque desconfiaban de la misión del hogar... bueno cada una por sus razones, hasta que yo hace cuarenta días que me iba a España y bueno la comisión



seguía, con tires y afloje y cuando vuelvo me cuenta ayer la Pao de que se disolvió, de que el hogar no tiene mas plata, de que a los profesionales hace un mes que no se les paga, Mariano esta ahí porque es el hijo de Susana y hermano de alguna de las chicas pero en este caso con la Pao ayer decidimos y yo sin saber que no había mas dinero del financiamiento, decidimos seguir, yo voy a seguir con las chicas por el compromiso que tengo... y la Pao va a seguir una vez a la semana hasta que esto o termine de cerrar y las chicas se reubiquen porque la situación de cada una es muy particular, yo a nivel personal por un compromiso que tengo con ellas y por la situación que están viviendo de lo de Susana, por la situación de abandono que han vivido permanentemente no las voy a abandonar en el proceso terapéutico y bueno trabajaremos gratis hasta que esto se mejore, así que lo del hogar yo recién me entero. No se como será tu estudio, si es institucional podríamos verlo, ver que factores fallaron para que esto haya caído, en esto tenemos experiencia nosotros para poder darte una mano... no se ¿de que se trata?.

**▪ Bueno lo que nosotros tenemos que hacer, es detectar una demanda de la institución y a partir de esa demanda crear un plan para tratar de solucionar esto que esta pasando. Yo tuve varias entrevistas con Susana y lo que ella me había dicho es que uno de los problemas que se presentaban era que cuando los chicos llegaban al hogar después no se querían ir, entonces la tesis se basa en el duelo que tienen que hacer los chicos al retirarse del hogar y volver ya sea con la familia de origen o una adoptiva; tanto para los chicos que se van como los que se quedan...y para quienes trabajan en la institución, ayudar a elaborar la separación en todos los involucrados...**

Si eso siempre existió, y es algo que el juzgado no lo tiene en cuenta porque tienen como apuro por derivar a los

chicos a sus familias, ni siquiera se despiden por ejemplo... ese era uno de los talleres que íbamos a hacer con la Pao porque no se despiden ni de las mismas chicas del hogar, ni de la Susy y además el juzgado no les permite volver a verlos a los compañeros de vida que han tenido en este tiempo. Una de las propuestas era hacer un taller de despedida con dos de las nenas que habían estado mucho tiempo y bueno después Mariano nos dijo que el juez no quería que la viera a la chica, yo quería hacer un cierre, una despedida y bueno al final no nos dejaron hacerlo pero bueno ese es un tema interesante el que elegiste... pero bueno lo institucional fue lo que hizo que el hogar terminara de esta forma, son cosas del funcionamiento, cuando una institución no recibe financiamiento no todos tienen la voluntad que tenía Susana en esto, entonces hay que ponerle ganas para que la misión siga. Nosotros nunca tuvimos un fin de lucro en esto, ganamos dos pesos trabajando en el hogar, yo preferiría tener otro trabajo antes que esto, pero lo hacía porque me gustaba y lo hago de ese modo, pero bueno... ahora por ejemplo la responsable del hogar es la hermana de Susana y ella dijo bien claro que ella no era Susana que no tenía la vocación y si no recibía un sueldo ella se iba y se esta manteniendo la institución a los ponchazos. Va Cristina Juárez que es la del proyecto OGA de la provincia y les lleva mercadería a las chicas, pero ya no hay nada de plata para nada, entonces ahí no se puede plantear ninguna intervención de nada porque las chicas están con que no saben donde van a parar, si están acá o si las mandan con las familias sin estudios previos, sin que estén las condiciones necesarias las mandan con los padres y se necesita de bastante tiempo para evaluar las condiciones en que están las familias, pero en esta situación capaz que aceleran los procesos porque no tienen donde quedarse.

**• Claro, ¿y como procedes con las problemáticas que traen los chicos, o como solías hacerlo?**

Bueno, es a partir de la terapia individual, la demanda es planteada por alguien de la institución en el caso de los más chicos, o de las adolescentes que han venido por cuenta propia. El abordaje es clínico, individual en algunos casos y grupales en otro.

**• ¿Cuáles son los temas predominantes a tratar en los chicos? ¿hay alguno que se dé con mayor frecuencia?**

Si, el abandono y esto de aceptar volver o no a la familia de origen, trabajar sobre el pasado. Por ejemplo hay chicas que no quieren trabajar sobre su pasado porque están ahora viviendo otra realidad, pero el pasado que les ha tocado vivir a ellas es lo que trabajamos con mayor frecuencia, también problemas en la escolaridad, eso no lo trabajo yo pero si está como uno de los problemas.

**• ¿Cuántas veces asiste usted semanalmente al hogar?**

Iba nada más a dar mensajes o cuando me llamaban, pero en realidad las reuniones con la comisión se hacían acá, por una cuestión de privacidad, y a las chicas las atendía en el consultorio. Las reuniones de la comisión siempre se hacían en una casa, teniendo contacto con la gente del hogar pero no se realizaban ahí. Pero bueno, el promedio que me llevaba este trabajo era dos veces a la semana, ocho horas, cuatro horas cada día.

**• ¿Cree usted necesario que se realice un proceso de elaboración de duelos en los chicos antes de ingresar a una nueva familia? ¿Por qué?**

Si, porque mas que nada en este hogar los chicos, como te decía Susana, no se quieren ir, bueno antes no se querían ir, ahora me parece que si y rápido. Se generaba un vinculo tan fuerte con la responsable de sus cuidados, pasa que Susana tenia una personalidad muy especial (se

emociona). Los chicos al vivir en situaciones de adversidad se encontraban como con un ángel, ellas la llaman así, y bueno entre todos los que convivían ahí se iba generando una amistad, ellos le decían mamá y entre ellos se dicen hermanos... es un vínculo muy fuerte y su tránsito por ahí, yo creo que es placentero, tanto como cuando vuelven con su familia biológica, como cuando son adoptados necesitan despedirse de esto y hacer un cierre. Ahora no se, por que la responsable del cuidado es una persona muy autoritaria, las chicas no están bien ahí, no ha ingresado nadie nuevo, así que no se como sería si ingresa de cero, pero lo que Susana le daba al hogar era lo que permitía que este vínculo sea tan fuerte, la institución que es fea, descuidada, sin todas las necesidades satisfechas pero bueno lo que era amor... siempre estuvo.

**• ¿Suele usted tratar esta situación de alguna manera particular? ¿Cómo?**

Si, lo hablamos en la sesión con las chicas, en la terapia individual, y ahora con lo de la Susy con mucho cuidado, porque las chicas están ahora en pleno proceso de duelo, a parte este es el único espacio que tienen, el único lugar donde ellas se animan a contar lo que esta pasando. Yo hago terapia Gestalt, y nosotros hacemos algunas representaciones y diálogos con la persona ausente por ejemplo como es muy fuerte ese ejercicio todavía no lo he hecho y además tiene que haber una conexión, un contacto tan profundo con lo que vamos a hacer que por ahí a ese ejercicio de dialogo, de despedida, lo voy a hacer individual. Con respecto al duelo, en el momento del velorio de Susana yo les encargue a las chicas como tarea, porque ese día si me fui para allá y estuve toda la tarde con ellas, que podían decirle a la Susy todo lo que tuvieran adentro y pudieran despedirse desde el cajón, eso lo pudieron hacer. A partir de ahí estamos trabajando con

todo lo que esta pasando, en que ellas puedan aceptar esta realidad que les toca vivir, lo que estamos trabajando ahora permanentemente es el duelo de Susana, porque las otras cosas son cosas secundarias, lo que hace figura ahora es esto... y por un buen tiempo, va a ser así.

**• ¿Cómo percibe usted que es el proceso de adopción que tenemos actualmente en nuestro país?**

Lento y como que no es bueno el procedimiento, no cuestiono a los profesionales, sino por la sobresaturación de demandas, de niños y de familias. Yo veo que el equipo del juzgado por ejemplo... tiene a su cargo cuatrocientos niños para hacer el seguimiento y son tres personas nada mas, entonces las familias biológicas no van nunca, se manejan con los asistentes sociales de los pueblos, ellos no van a hacer el seguimiento de las familias, como también así las entrevistas previas a los papás adoptivos, les hacen dos entrevistas, mas o menos ven que es una familia bien pero no es un estudio demasiado minucioso o en profundidad. Conozco un caso, de una chica conocida, que adoptó a una nena del hogar, paso a las entrevistas, todo bien... ya tenia un nene adoptado, se llevo a la nena y a la semana la devolvió por que decía que ella no estaba en condiciones de tenerla, entonces ahí sufren doblemente, porque pasan la misma situación que ya les toco vivir. También paso algo parecido con dos chicos hermanos que los tuvieron un año y los devolvieron por que tenían problemas de conducta. Por ejemplo ahí no esta bien hecha la entrevista de selección de los papás adoptivos y el criterio de selección es un listado único de adopción según la edad que quieras adoptar y también dicen que no... pero se puede dar por acomodo, si es una familia joven, que esta bien económicamente, le va a salir la adopción primero aunque tenga el número trescientos que otra familia que sea humilde pero que les puede dar mucho amor. No se como se

maneja, pero bueno... nosotros con el juzgado no podemos intervenir, ahora si la provincia algunas modificaciones iba a hacer, como que esto iba a depender directamente de la provincia, de la secretaria de la mujer, el niño y el adolescente y lo del juzgado iba a pasar a segundo plano. Algunas funciones solo dependen de ese proyecto OGA, de la secretaria de la mujer y la familia, que la provincia tiene profesionales para eso... yo no se como habrá quedado el equipo del juzgado, habría que averiguar como interviene el juzgado en esos casos.

**• Y si pudiera cambiarlo ¿que cosas modificaría?**

Si, incrementar el número de visitas a las familias de origen de los chicos y a las familias adoptivas posibles, hacer informes psicológicos... porque no se que tipo de entrevistas hacen, yo propondría informes psicológicos tanto a los padres adoptivos como a los biológicos. Yo creo que les hacen unas entrevistas y nada más. Además aceleraría el proceso, por que hay niños que están en los hogares por cinco años, debido a la lentitud del proceso judicial... y los chicos van creciendo, después no los quiere adoptar nadie.

**• Aparte después les cuesta más irse... desprenderse del hogar.**

Seguro... una cosa que nos dijo una vez el juez es que se demora, porque se agotan primero todas las posibilidades para que el niño vuelva a su familia, una vez que es declarado en estado de abandono, es ahí cuando puede ser dado en adopción. Pero bueno tampoco es tan fácil, por que las familias que están en el listado de adopción, no quieren hermanos, no quieren chicos grandes, exigen mucho sus cosas, pero no conozco tan de cerca el procedimiento judicial, no me ha tocado esta ahí a mí.

**• ¿Qué cree usted que podría ser mejorado para que los chicos vivan su situación de la mejor manera posible?**

Bueno, en términos económicos, es importante el presupuesto.

Nosotros agregamos un ítem este año que abarca eso... todo lo referente a escolaridad y recreación para los niños. Por que ellos por más que estén ahí no dejan de tener sus sueños y a veces no nos da para llevarlos a los lugares que les gustarían. A veces vienen estas tías que ellos les llaman, y los sacan a dar vueltas, pero no hay dinero para llevarlos a jugar a los videos juegos y eso. Hay una de las chicas que su sueño sería estudiar en una agencia de modelos, y nos es imposible acceder a eso, o ir a un gimnasio... para relacionarse también con otros chicos. Las actividades que tiene son escolares y nada mas, o cuando van a dar una vueltita al centro. Antes Susana les daba de su sueldo... pero ahora no hay un fondo recreativo, y lo económico hace al bienestar, yo conozco sus deseos y que han tenido ganas de hacer cosas y no han podido, por ejemplo un viaje a Santa Rosa con alguien, por supuesto con la autorización del juzgado y todo lo que implica, pero bueno hay una limitación económica en el hogar. Otra de las cosas es la alimentación, yo creo que es fundamental que tengan una alimentación equilibrada y para eso es necesario que tengan buena mercadería, porque por ahí las chicas consumen muchos hidratos de carbono porque son las cosas que les donan. Hay una de las chicas que tiene exceso de peso y tendría que hacer una dieta especial y realmente el factor económico imposibilita esto, o sea que el aspecto económico también ha influenciado en todo lo referente al cuidado de la salud. Cuando hubo que hacer estudios neurológicos u oftalmológicos que no los cubría la cobertura municipal también fue un factor problemático...porque la comisión tuvo que sacar de otros lados, se consiguió pero tuvimos que pelearla.

En cuanto al espacio físico, también es algo que habría que modificar, los chicos duermen en cuchetas todos amontonados. Una de las chicas que tiene 14 años esta compartiendo la habitación con los nenes de dos y tres años, y ella no puede dormir, no puede tener su espacio. El otro día les hice construir una cajita, yo quería que construyan un espacio propio, porque no tenían ni un cajoncito de ellas porque todo era compartido con todos y ellas necesitan algo que sea de su propiedad. Esta es otra de las cosas que teníamos pensado hacer y no nos dieron los tiempos, en realidad hay millones de cosas que se pueden hacer. Sería muy bueno que se ofrecieran voluntarios para que las chicas tengan quienes las saquen a pasear, porque si se pasan todo el día encerradas en el hogar se siente ese encierro, ese malestar... pero cada vez que han salido, que han ido a un parque, la verdad que vuelven felices, por eso es muy importante que se colabore. La Susana siempre decía que todo el que vaya al hogar tenía que dejar algo, por ejemplo los tesistas que iban a sacar información, a la vez tenían que dejar algo, ella quería que se devuelva al hogar, estaba cansada con esas cosas, por eso no se como te hizo dejar entrar a vos (se ríe), yo pienso igual, hay tantas cosas por hacer que si todos colaboraran se podría hacer algo. Bueno entonces pensando en el bienestar creo que es eso, el espacio físico, actividades recreativas, deportes.

**• Si pudieras agregar al equipo interdisciplinario que conformaron, algún otro profesional, ¿Cuál creerías necesario?**

En algunos casos haría falta un kinesiólogo, porque hay un chico con problemas de discapacidad, problemas motrices, o podría ser también un psicomotricista. A esto lo habíamos propuesto, no como profesionales permanentes sino para tener a quien acudir cuando se necesite. También



es importante algún abogado, para asesoramientos legales, alguien para los tratamientos contables, la administración de los fondos hay muchas cosas. El hecho de tener un fondo para utilizar en lo referido a la salud, seria bueno porque se podría usar cada vez que se necesite de una fonoaudióloga o lo que sea. Ahora por ejemplo las chicas están teniendo ayuda permanente de una maestra particular para todas las materias, mas allá del apoyo psicopedagógico de la Pao, por que antes ella terminaba dando apoyo escolar y es psicopedagoga, no le correspondía.

A varios de los profesionales los hemos conseguido gratis, pero la idea de tener ese fondo es para poder usarlo cuando sea necesario. Me acuerdo que en el informe habíamos puesto, el abogado, el contador, la fisioterapeuta y todas las especialidades medicas, como nutricionistas, neurólogos.

**• Teniendo en cuenta que la residencia es un lugar donde se albergan niños, ¿hay algo que le gustaría comentar?**

Si, acerca del ingreso de personas permanentes al hogar, a lo chicos les gusta que los vayan a visitar pero ellos tienen como una concepción que es como que los van a ver para ser adoptados, entonces es como que se restringió un poco. El otro día me contaban las chicas que esta yendo un matrimonio que quiere adoptar, otras veces entra gente que va por voluntad, como tíos, así les llaman ellos, pero está como la idea de que pueden ser sus posibles padres adoptivos entonces se genera toda una percepción que no es, entonces el juzgado toma un poco de precaución de quienes van al hogar o como encaran el tema, por que por ahí es incomodo para los chicos saber que los están mirando. Otra cosa es la influencia, en el hogar Jeremías hubo mucha influencia de la familia de Susana, mucho tiempo vivió el hijo, ingresan los primos y ahí hay muchas nenas, ahora el tema está en que no vayan los nietos de la cuidadora nueva

porque son varones, entonces es bueno respetar la privacidad de las chicas, pero es difícil porque es un sistema familiar que ya funciona así. En esa casa van todos a comer y circula mucha gente, hay dos de las chicas que si son las hijas de Susana pero otras no, y si eso se debería modificar tendría que cambiar la familia que lo lleva adelante, pero bueno por ahora no se sabe que va a pasar y es así... esté o no la plata, porque habíamos pedido mucha plata para hacer todo lo que soñábamos, estaba bastante integral bien bueno, se necesita conformar la comisión porque es un requisito que pide la provincia, es la parte legal, y la comisión que estaba renuncio toda, entonces la provincia nos va a pedir que armemos una nueva comisión que tiene que ser con ciudadanos comprometidos, todos voluntarios, gente que quiera trabajar gratis, un tesorero, secretario... gente que pueda llevar adelante la institución. Nosotros los profesionales somos contratados por esa comisión, para prestar nuestros servicios y el presupuesto que viene se designa a esa comisión. La comisión estaba conformada por todas amigas de Susana, mujeres que no sabían manejar números, y uno de los problemas era que le seguían todas las cuentas a la Susana, pero no por desconfianza sino por que ellas tenían que rendirle mensualmente a la provincia todos los tickets, con facturas B o C, cosas nuevas que para gente que no sabe les fue difícil. Por el momento yo mañana voy a llamar a Cristina que es la que maneja el proyecto de la provincia, para ver como sigue esto, porque a nosotros nos han dicho "chau, no hay mas plata" y con la Pao tenemos un compromiso en el hogar, no se la situación de Mariano por que el esta involucrado afectivamente desde otro lado, para seguir la misión de su madre o no, o se habrá cansado, no se... pero nosotras no vamos a bajar los brazos, si hay que pelearla vamos a ver que podemos hacer por el bien de los chicos.

• Seguro, yo a la ultima persona que entreviste fue a Silvia y le había comentado que cualquier cosa que necesiten yo podía colaborar, fue en el momento que vos te ibas de viaje. Mariano me había contado el problema que tenían con las personas ajenas al hogar, en cuanto al contacto con los chicos, que por ahí tenia que ser algo restringido, y se me limito un poco a eso, pero cualquier cosa que necesiten pueden contar conmigo.

¿Y vos estas yendo a otros hogares?

• No, la tesis consiste en elegir una institución y trabajar a partir de la demanda detectada.

Claro, esa demanda se ve en acá, y también uno de los grandes problemas acá era la discordia que se daba entre la comisión y la Susy y nosotros queríamos hacer algo y no se pudo hacer nada. Esta institución no supo funcionar, Susana siempre decía que era mejor cuando ella estaba sola, pero no, no era mejor, ahora pudimos incorporar un equipo, avanzar en un proyecto, ella hacía todo a su pura voluntad, pero esto de manejarse como institución no se supo realizar, en cuanto a asociación civil y bueno en lo referido a los duelos, eso si se presenta en casi todos los hogares, el hecho de cómo procede el juzgado, esta bueno... y si vos quieres hacer alguna propuesta y nosotros seguimos con el hogar seria muy bueno, aunque capaz que las chicas terminan dispersas por todos lados, no se sabe que va a pasar, es un tema delicado. Yo lo único que pude hacer es brindarle a las chicas la seguridad de que yo voy a estar, de que al espacio lo van a tener, porque a mi no me hace nada atenderlas gratis hasta ver que pasa con todo esto. Pero bueno a lo mejor si todo esto se organiza puede ser que armemos algo interesante y volvamos con todas las pilas, porque para hacer hay de todo, pero bueno no se que pasará, si quieres nos comunicamos mas adelante para ver que pasó.

▪ **Dale... hacemos así, muchas gracias por tu tiempo.**

De nada, mucha suerte.